



DECLARACIÓN AMBIENTAL

2021

**ILUNION LAVANDERÍA Y SERVICIOS A LA
HOSTELERÍA (CARTAYA - HUELVA)**

ÍNDICE

0. Declaración Ambiental.....	4
1. Introducción	4
1.1. Presentación de ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería.....	5
1.2. Alcance de la Declaración Ambiental.....	7
1.3. Descripción de la instalación de ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería en Cartaya (Huelva)	8
1.4. Organigrama.....	10
2. Política de medio ambiente	12
3. El Sistema de Gestión Integrado de ILUNION	16
4. Otras certificaciones	17
5. Descripción de aspectos medioambientales e impactos asociados.....	18
5.1. Identificación de aspectos ambientales	19
5.2. Evaluación de aspectos ambientales	20
5.3. Aspectos ambientales significativos	21
6. Comportamiento ambiental	25
6.1. Indicadores ambientales	25
6.1.1. Datos de producción anuales.....	26
6.1.2. Consumo de agua.....	27
6.1.3. Consumo de energía eléctrica	31
6.1.4. Consumo de GNL	36
6.1.5. Consumo de combustible (vehículos).....	39
6.1.6. Energía	43
6.1.7. Energía renovable.....	48
6.1.8. Consumo de materiales	48
6.1.9. Consumo de plásticos.....	57
6.1.10. Emisiones a la atmósfera.....	60



6.1.11. Ruido.....	65
6.1.12. Efluentes hídricos	66
6.1.13. Residuos.....	67
6.1.14. Uso del suelo.....	72
7. Comunicación medioambiental.....	73
8. Formación medioambiental.....	74
9. Cumplimiento legal	75
10. Objetivos y metas medioambientales	79
11. Verificación ambiental	81



 ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería	Declaración Ambiental ILUNION CARTAYA	Período: 2021
		Página 4 de 81

0. Declaración Ambiental

Esta Declaración Ambiental, correspondiente al período del año 2021 completo, ha sido realizada con arreglo a lo dispuesto en el Reglamento Comunitario (CE) nº 1221/2009 del Parlamento Europeo y del Consejo, relativo a la participación voluntaria de organizaciones en un sistema comunitario de gestión y auditoría medioambientales (EMAS), así como el Reglamento (UE) 2017/1505 de la comisión, de 28 de agosto de 2017, por el que se modifican los anexos I, II y III del Reglamento Comunitario (CE) nº 1221/2009, y el Reglamento (UE) 2018/2026 de la Comisión, de 19 de diciembre de 2018, que modifica el Anexo IV del Reglamento Comunitario (CE) nº 1221/2009, con objeto de servir de referente para satisfacer las necesidades de información pública acerca del comportamiento de ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería en su planta de Cartaya (Huelva), en relación a la gestión ambiental. Cabe decir que, por el momento, no se ha desarrollado el documento de referencia sectorial sobre las mejores prácticas de gestión medioambiental, los indicadores sectoriales de comportamiento medioambiental y los parámetros comparativos de excelencia para el sector en el que opera ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería y del que, de existir, debiera basarse la presente Declaración Ambiental.

1. Introducción

Conscientes de que la sociedad se encuentra cada vez más sensibilizada en cuanto a la necesidad de proteger el entorno en el que vivimos y desarrollamos nuestras actividades, y de que el sector del lavado textil puede impactar de forma importante sobre el medio ambiente debido al alto consumo de recursos y productos químicos empleados, desde ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería trabajamos por una gestión sostenible orientada a reducir el impacto ambiental de nuestras actividades y servicios, que se materializa a través de la mejora continua de nuestro Sistema Integrado de Gestión, certificado según las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018.

Además, en ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería anualmente realizamos un inventario de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) generadas como consecuencia de nuestra actividad para calcular la huella de carbono y establecer acciones dirigidas a reducirla progresivamente. De esta forma, nuestra huella se encuentra inscrita en el Registro de Huella de Carbono, Compensación y Proyectos de Absorción de CO₂ dependiente del Ministerio de

	Declaración Ambiental ILUNION CARTAYA	Período: 2021
		Página 5 de 81

Transición Ecológica desde 2018. Asimismo, la entidad acreditada AENOR ha verificado el cálculo correspondiente a la huella de carbono, para los alcances 1 y 2, de los años 2018, 2019 y 2020.

En definitiva, con la elaboración y divulgación de la presente Declaración Ambiental queremos dar a conocer nuestros resultados y poner en valor el esfuerzo que nuestra organización realiza para ser más sostenible y responsable, y cumplir con el compromiso de transparencia que EMAS exige.

1.1. Presentación de ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería

ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería es una de las divisiones de ILUNION, el proyecto empresarial del Grupo Social ONCE que surge en 2015 como resultado de la fusión de Fundosa Grupo, S.A y la Corporación Empresarial ONCE, S.A. (CEOSA), entidades empresariales creadas por la Fundación ONCE y la ONCE, respectivamente. Desde su lanzamiento, ILUNION, ha logrado consolidar un modelo empresarial único, diferente y de referencia en la economía social, basado en las personas y en la excelencia y con un gran impacto social.

grupo social ONCE



Ilustración 1. Estructura Grupo Social ONCE

El grupo empresarial social ILUNION se encuentra formado por cinco divisiones (Servicios, Hotelera y Hospitalaria, Sociosanitaria, Comercialización y Consultoría), que desarrollan más de 50 líneas de negocio. Esta diversificación permite que ILUNION sea capaz de ofrecer soluciones integrales a medida para empresas de muy diferentes sectores tales como el Hotelero, Retail, Servicios, Energético, Consultoría, Transporte, Logística, Hospitalario, Industrial, Sociosanitario, Farmacéutico, Educación, Bancario, Seguros y Telecomunicaciones.

SERVICIOS	HOTELERA Y HOSPITALARIA	SOCIOSANITARIA	COMERCIALIZACIÓN	CONSULTORÍA
Facility Services Contact Center IT Services BPO Automoción Servicios Industriales Reciclados Gestión Espacios Deportivos	Lavanderías Hotels	Sociosanitario Fisioterapia y Salud Salud	Retail Correduría de Seguros Ibéricos de Azuaga	Capital Humano Tecnología y Accesibilidad

Ilustración 2. Divisiones del Grupo ILUNION

ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería es la cadena de lavanderías industriales de ILUNION. Cuenta además con otras líneas de negocio como la venta y alquiler de textiles, uniformidad laboral, amenities y camareros/as de piso. A continuación, se detallan estos servicios:

- **Lavandería industrial y gestión textil.** ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería incluye en su servicio de lavandería industrial y renting textil la recogida de la ropa en las instalaciones de su clientela, el procesado y entrega en perfectas condiciones para su uso.
- **Venta y alquiler de material textil.** ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería asesora y proporciona a empresas el material textil más adecuado a la actividad de su negocio, ya sean hoteles, apartahoteles, restaurantes, hospitales, residencias o centros sanitarios. Además de su línea de venta, ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería confecciona y fabrica textiles en su planta industrial de León.
- **Camareros/as de Piso o Housekeeping.** ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería ofrece a sus clientes hoteleros su servicio de Camareros/as de Piso, también conocido como Housekeeping, el cual incluye la gestión de ropa de cama y toallas de baño, amenities, así como la limpieza y orden general, dejando las habitaciones de sus hoteles en perfecto estado. De especial relevancia es la selección de los productos utilizados, llevada a cabo bajo criterios de eficiencia y de aplicación de las mejores técnicas.
- **Amenities.** ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería dispone de una línea de amenities con una gran oferta de productos válidos para todos los sectores, destacando el hotelero, hospitalario y sociosanitario. En línea con su compromiso con el medio ambiente, en su oferta de productos, ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería ofrece una amplia gama de colecciones con certificaciones ecológicas, botellas de PT reciclado y envases en papel reciclable, además de ofrecer a sus clientes la posibilidad de

 <p>ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería</p>	<p align="center">Declaración Ambiental ILUNION CARTAYA</p>	<p align="right">Período: 2021</p>
		<p align="right">Página 7 de 81</p>

reducir la emisión de residuos plásticos mediante el uso de dispensadores y envases reciclables.

- **Gestión de uniformidad laboral.** ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería, consciente de la estricta legislación existente para determinados sectores industriales en relación al mantenimiento de uniformes de trabajo en correctas condiciones de seguridad e higiene, ofrece un servicio global de gestión de uniformes de trabajo que incluye la gestión de stocks de compras, el mantenimiento del sistema de control de uniformes, desarrollo de EPIS, distribución de la uniformidad laboral, control de calidad, grado de cumplimientos y KPI's o indicadores de gestión de la uniformidad industrial, con el fin de cubrir las necesidades de los centros de trabajo que precisen su servicio.
- **Servicios integrales.** En función del sector, ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería ofrece a sus clientes servicios integrales, con el fin de proporcionar un servicio completo. En el caso del sector hotelero, estos servicios comprenderían Lavandería, Amenities y Cameros/as de piso o Housekeeping, mientras que para el sector sociosanitario el servicio se encuentra destinado a residencias, y abarcaría toda la gestión y logística de la lencería del centro y ropa de los residentes.

En total, ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería cuenta con un total de 45 plantas de lavandería industrial repartidas por todo el territorio nacional (43) y dos en Colombia (en las ciudades de Medellín y Bogotá), mantiene una plantilla de más de 5.500 profesionales, de los cuales, más del 80% son personas con discapacidad, y en sus plantas se procesa una media de 750.000 kilos de ropa diarios.

1.2. Alcance de la Declaración Ambiental

El alcance de esta declaración es el correspondiente a las actividades desarrolladas por ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería en su planta de Cartaya (Huelva), localizada en el Polígono Industrial La Barca en la calle La Barca s/n. En concreto, estas actividades consisten en la prestación de los servicios de lavandería e higienización industrial de todo tipo de ropa y lencería, y la comercialización de material textil.

Las actividades de la lavandería industrial de ILUNION en Cartaya (Huelva) se encuentran incluidas bajo los epígrafes NACE rev.2 96.01 “Lavado y limpieza de prendas textiles y de piel” y NACE rev.2 46.41 “Comercio al por mayor de textiles”.

En las siguientes imágenes se muestra la ubicación de la lavandería.



Ilustración 3. Situación de la nave en el Polígono Industrial La Barca. Fuente: Visor SigPac.

Las coordenadas UTM HUSO 30 (ETRS89) de un punto ubicado en la parcela son:

X: 662.433; Y: 4.128.140



Ilustración 4. Situación del emplazamiento. Fuente: Visor SigPac.

1.3. Descripción de la instalación de ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería en Cartaya (Huelva)

La Lavandería industrial de ILUNION en Cartaya (Huelva) presta servicio a numerosos hospitales, hoteles y centro sociosanitarios de la zona de Huelva y alrededores. Además, entre sus servicios, se incluye también el alquiler de textiles y el desplazamiento de su personal a centros externos. De esta manera, su producción diaria se estima en 8.000 kilos de ropa.

 ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería	Declaración Ambiental ILUNION CARTAYA	Período: 2021
		Página 9 de 81

La lavandería industrial cuenta con una superficie de 2.000 m² en un solar de 2.841m² y se encuentra dividida por una barrera sanitaria en dos grandes áreas de trabajo: la zona sucia y la zona limpia. Ambas zonas se encuentran dotadas de diferente equipamiento industrial como dos túneles de lavado, varias lavadoras de distintas cargas, máquinas para el secado, planchado y acondicionamiento.

Además del equipamiento mencionado, la instalación cuenta con sistemas auxiliares como calderas y sistema de protección contra incendios, además de otros servicios, como climatización, almacenamiento de productos químicos, tratamiento de aguas residuales previo a su vertido al alcantarillado, zona de almacenamiento de residuos peligrosos y no peligrosos, depósitos de almacenamiento de diferentes sustancias químicas, depósito de agua contraincendios, etc.

Cabe destacar, que la planta de Cartaya cuenta con un sistema de recuperación de agua del túnel de lavado.

Además, la lavandería industrial de Cartaya dispone de su propia flota de camiones para el traslado de la ropa sucia desde sus clientes y la entrega a los mismos de la ropa limpia.

La actividad de la lavandería industrial de ILUNION en Cartaya se inicia, en una primera fase, con la recogida del material textil sucio en los diferentes centros en que se presta servicio (hoteles, hospitales, residencias, etc.). El proceso se realiza a cargo de trabajadores propios de ILUNION mediante camiones de recogida del textil sucio y tiene continuidad en planta.

Cada carro que llega a la planta se encuentra identificado por con un código de barras, que es leído por el sistema de trazabilidad de la planta, el cual almacena datos sobre el conductor, los kilos de ropa que transporta y el cliente. En la expedición del proceso, cada lote de ropa lleva un código QR que contiene las unidades que contiene dicho lote y el cliente al que pertenece.

Una vez en planta, la carga textil se somete al tratamiento en el túnel de lavado o las lavadoras, con productos químicos y a temperaturas controladas, proceso certificado por una entidad externa que garantiza la desinfección total. Es importante, realizar de forma previa a la carga del textil en el túnel de lavado, su clasificación, con el fin de aplicar el correcto proceso de lavado. Además, el orden de lavado se establece en función del cliente.

El túnel de lavado se compone de una serie de compartimentos o módulos, cada uno de los cuales tiene una función: remojo, prelavado, lavado, blanqueo, aclarado, neutralizado y suavizado.



Después de la etapa de lavado se reduce la humedad del textil mediante un sistema de prensado. Una vez separada o desliada la ropa, esta se pinza para pasar al proceso de secado.

La etapa de secado y planchado se realiza a través de unos rodillos que desprenden calor. Por cada tipo de ropa se regulan la temperatura y velocidad de los rodillos. Por último, unas máquinas realizan el plegado de la ropa.

Al finalizar el tratamiento de la ropa, en función de los requerimientos del cliente, se empaqueta la ropa, bien en bolsas de plástico, o bien se cierra con fleje en función de lo que demanda el cliente.

En total, el proceso completo abarca unas 3 horas.

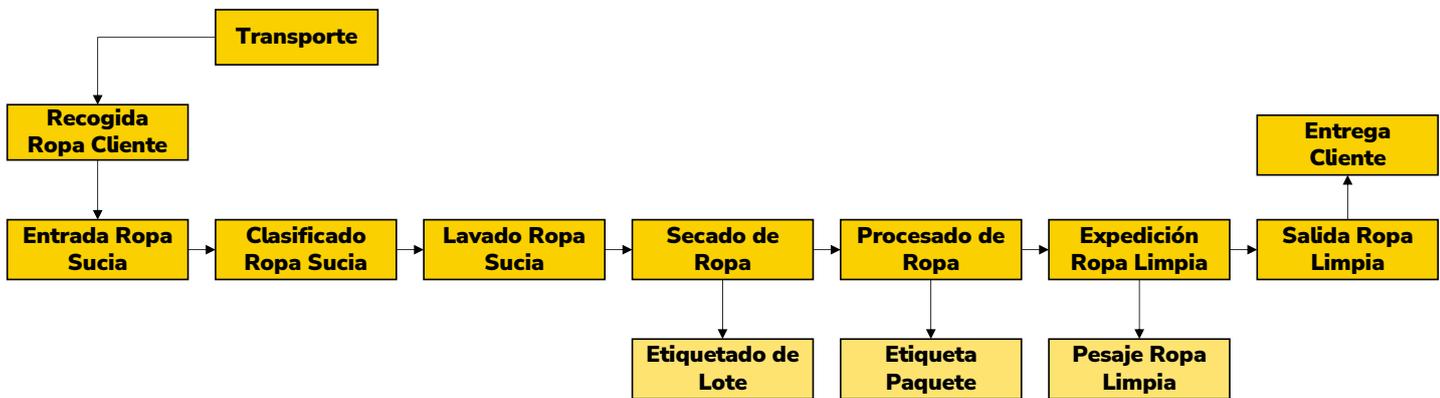
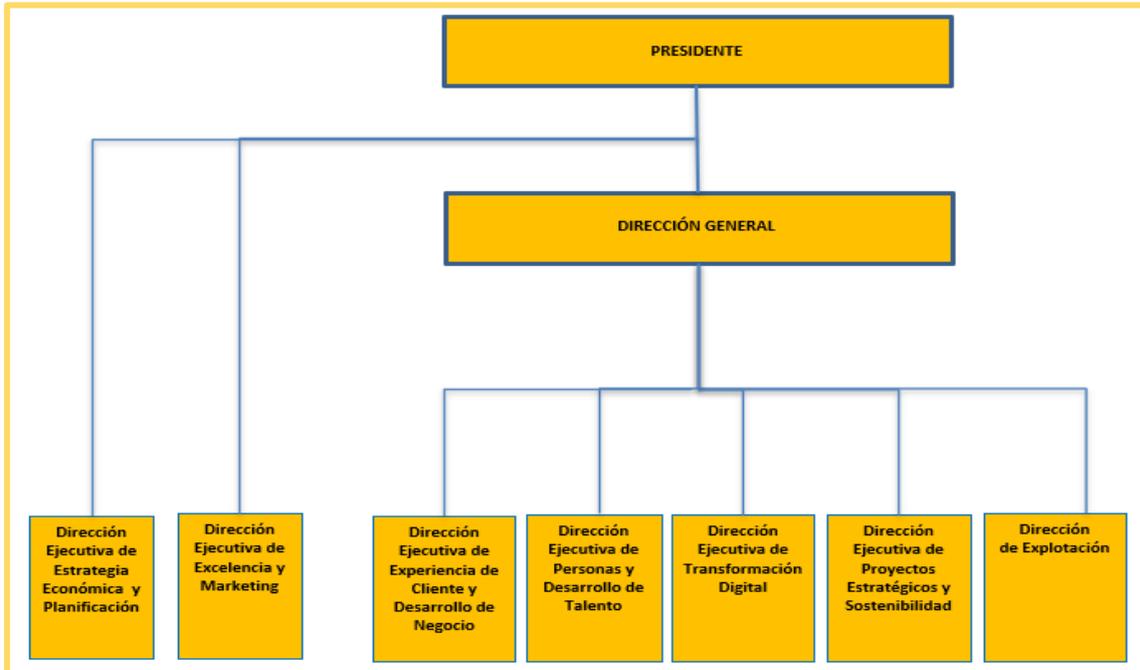


Ilustración 5. Proceso de lavado

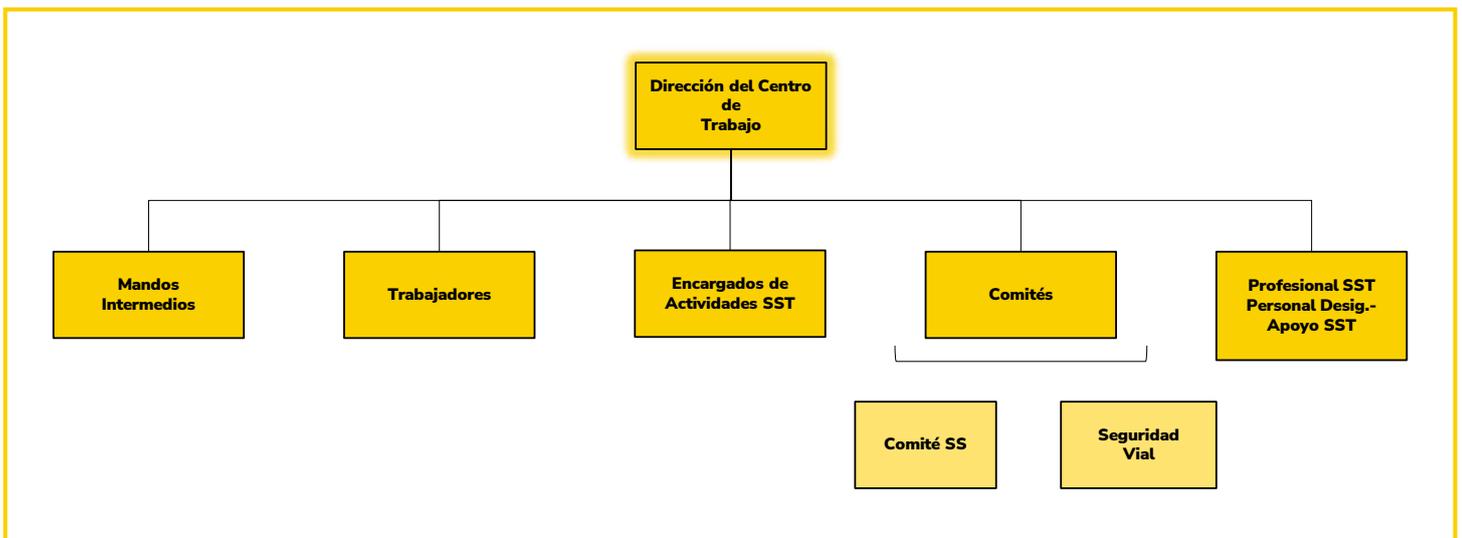
1.4. Organigrama

Para el desarrollo de las actividades involucradas en el Sistema de Gestión Integrado, ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería cuenta con los recursos humanos necesarios, quedando definido en la figura siguiente las relaciones e interdependencias de las unidades organizativas con funciones relacionadas con el Sistema de Gestión.

**ESTRUCTURA CORPORATIVA:
ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería**



**ESTRUCTURA CENTRO DE TRABAJO ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería:
Cartaya**



	Declaración Ambiental ILUNION CARTAYA	Período: 2021
		Página 12 de 81

2. Política de medio ambiente

ILUNION, en su **política de Responsabilidad Corporativa**, aprobada y supervisada por el Comité de RSC el 23 de noviembre de 2018, recoge entre los objetivos prioritarios para la compañía, la reducción del impacto ambiental de las empresas del grupo con el fin de preservar el patrimonio natural en beneficio de las generaciones venideras, así como la lucha contra el cambio climático. Asimismo, queda patente en esta política, el compromiso de ILUNION para impulsar la excelencia y la innovación como medio para crear modelos y prácticas de negocio rentables que faciliten la protección del medioambiente

ILUNION, en marzo del 2021 ha dictado una **Política de Medio Ambiente y Cambio climático** aprobada por el comité de dirección de Ilunion y supervisada por el comité de RSC, cuyos objetivos son:

1. Cumplir la normativa medioambiental vigente donde ILUNION opera actualmente y donde pueda operar en el futuro.
2. Establecer una estrategia de lucha contra el cambio climático.
3. Integrar la variable medioambiental en el Modelo de Gestión de Riesgos de ILUNION.
4. Establecer mecanismos de gestión que permitan medir de forma objetiva la evolución del desempeño ambiental y climático.
5. Participar en iniciativas nacionales e internacionales relacionadas con la sostenibilidad, el medio ambiente y el cambio climático.
6. Fomentar la concienciación de los empleados para adoptar medidas de protección del medio ambiente y la lucha contra el cambio climático.
7. Garantizar el uso eficiente de los recursos naturales, a través de la fijación y cumplimiento de objetivos de mejora con objeto de evitar o minimizar la contaminación generada por sus actividades.
8. Garantizar la transparencia sobre el desempeño ambiental y climático de ILUNION.

 ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería	Declaración Ambiental ILUNION CARTAYA	Período: 2021
		Página 13 de 81

Por otro lado, la división **ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería** dispone de una Política del Sistema Integrado de Gestión aprobada por el Presidente Ejecutivo D. Alejandro Oñoro Medrano a 30 de noviembre de 2020, en la que se incluye su Política Medioambiental, según el texto incluido a continuación.

Política del Sistema Integrado de Gestión de ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería:

ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería, empresa dedicada a proporcionar Servicios de Lavado Industrial, Alquiler Textil y Servicios a la Hostelería, considera la calidad, el respeto al medio ambiente y la seguridad y salud en el trabajo, factores primordiales y estratégicos para su negocio.

Como empresa del Grupo ILUNION, el propósito de la compañía es promover la integración laboral de personas con discapacidad, mediante la creación de empleo de calidad para dicho colectivo. ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería orienta todos sus esfuerzos a proporcionar servicios ajustados a las necesidades de sus clientes, mediante procesos y tecnologías respetuosos con el medio ambiente, que garanticen las condiciones de seguridad y salud en el trabajo, y que al mismo tiempo resulten ser económicamente viables.

Por tanto, ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería se propone cumplir con los siguientes compromisos:

- 1. Identificar y minimizar el Impacto Ambiental derivado de nuestra actividad e instalaciones, integrando criterios de desarrollo sostenible que garanticen la utilización eficiente de los recursos y protección del medioambiente, previniendo la contaminación del entorno y realizando una correcta gestión de los residuos.*
- 2. Eliminar los peligros y reducir los riesgos relacionados con la Seguridad y Salud en el Trabajo de nuestra actividad, así como en la promoción de la seguridad y prevención de la accidentabilidad vial. Proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud, dotando de recursos necesarios y promoviendo conductas preventivas y actitudes seguras para nuestro colectivo e incluyendo en los procesos, el compromiso de prevención de los daños y deterioro de la salud.*
- 3. Establecer métodos de trabajo orientados a alcanzar unos niveles adecuados de limpieza y desinfección de todo tipo de elementos que puedan afectar a la calidad higiénico-*

 ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería	Declaración Ambiental ILUNION CARTAYA	Período: 2021
		Página 14 de 81

sanitaria de la ropa, con el fin de evitar, reducir y eliminar el desarrollo de microorganismos patógenos y alterantes.

4. *Cumplir con los requisitos exigidos por la legislación vigente en materia ambiental, de seguridad y salud en el trabajo, así como con cualquier otro que resulte ser de aplicación*
5. *Establecer, revisar y evaluar de forma periódica y continua los Objetivos de Calidad de nuestros servicios, del Desempeño Ambiental y de la Seguridad y Salud en el Trabajo, buscando la mejora continua a través de los tres pilares principales de ILUNION, Excelencia, Transformación y Personas.*
6. *Fomentar la Formación y Sensibilización de nuestro personal en materia de Calidad, Atención al Cliente, Desempeño Ambiental; Seguridad y Salud en el Trabajo y, en el Control y Prevención de la Biocontaminación.*
7. *Favorecer un ambiente participativo, fomentando la comunicación a través de la consulta y participación directa y abierta con todos los trabajadores, sus representantes y partes interesadas de la organización.*

La Dirección se compromete a velar por su aplicación, a impulsar entre todo el personal y sus colaboradores el cumplimiento activo de esta política; a su revisión periódica y adaptación según criterios estratégicos de la organización, así como, a difundir las mejoras incorporadas y mantenerla disponible a todos los trabajadores y a otras personas interesadas.

La política anterior que regía el Sistema Integrado de Gestión fue aprobada por el Presidente Ejecutivo D. Alejandro Oñoro Medrano a 20 de mayo de 2018, cuyo texto se incluye a continuación.

Política del Sistema Integrado de Gestión de ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería

ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería, empresa dedicada a proporcionar Servicios de Lavado Industrial, Alquiler Textil y Servicios a la Hostelería, considera la calidad, el respeto al medio ambiente y la seguridad y salud en el trabajo, factores primordiales y estratégicos para su negocio.



 ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería	Declaración Ambiental ILUNION CARTAYA	Período: 2021
		Página 15 de 81

Como empresa del Grupo ILUNION, el propósito de la compañía es promover la integración laboral de personas con discapacidad, mediante la creación de empleo de calidad para dicho colectivo. ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería orienta todos sus esfuerzos a proporcionar servicios ajustados a las necesidades de sus clientes, mediante procesos y tecnologías respetuosos con el medio ambiente, que garanticen las condiciones de seguridad y salud en el trabajo, y que al mismo tiempo resulten ser económicamente viables.

Por tanto, ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería se propone cumplir con los siguientes compromisos:

1. *Identificar y minimizar el Impacto Ambiental derivado de nuestra actividad e instalaciones, a través de la utilización eficiente de los recursos, promoviendo la protección del medioambiente, previniendo la contaminación del entorno y realizando una correcta gestión de los residuos.*
2. *Identificar y minimizar los Riesgos que se deriven de la Seguridad y Salud en el Trabajo de nuestra actividad, promoviendo conductas preventivas y actitudes seguras para nuestro colectivo e incluyendo, por tanto, el compromiso de prevención de los daños y deterioro de la salud.*
3. *Establecer métodos de trabajo orientados a alcanzar unos niveles adecuados de limpieza y desinfección de todo tipo de elementos que puedan afectar a la calidad higiénico-sanitaria de la ropa, con el fin de evitar, reducir y eliminar el desarrollo de microorganismos patógenos y alterantes.*
4. *Cumplir con los requisitos exigidos por la legislación vigente en materia ambiental y/o de seguridad y salud en el trabajo, así como con cualquier otro que resulte ser de aplicación.*
5. *Establecer y revisar de forma periódica Objetivos de Mejora de: la Calidad de nuestros servicios, del Desempeño Ambiental y de la Seguridad y Salud en el Trabajo.*
6. *Fomentar la Formación y Sensibilización de nuestro personal en materia de Calidad, Atención al Cliente, Desempeño Ambiental, Seguridad y Salud en el Trabajo y Prevención de la Biocontaminación.*

Esta Política, además de ser entendida y asumida por todo el personal de la organización y colaboradores, estará a disposición de cualquier otra persona que esté interesada en conocerla.

La Dirección se compromete a velar por su aplicación, revisión periódica de su contenido, así como su adaptación a la estrategia de la organización.

3. El Sistema de Gestión Integrado de ILUNION

La gestión ambiental dentro de Sistema Integrado de Gestión (SIG) basada en los criterios de la Norma UNE-EN-ISO 14001:2015 es la principal herramienta de protección del medio ambiente para la mayoría de las empresas que forman parte de ILUNION.

La lavandería de ILUNION en Cartaya (Huelva) comienza sus trabajos en la planta en el año 2003. En este momento, todas las actividades están siguiendo las pautas de un Sistema de Gestión Integrado (SIG) configurado por los requisitos exigidos por las siguientes normas:

- UNE-EN-ISO 9001:2015 de Calidad.
- UNE-EN-ISO 14001:2015 de Medio Ambiente.
- ISO 45001:2018 de Seguridad y Salud en el Trabajo.



Ilustración 6. Certificaciones de ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería

Esta gestión se sustenta en un conjunto de documentos que definen y describen métodos y sistemáticas para asegurar un comportamiento ambiental correcto en el ámbito de las actividades de ILUNION. Este conjunto de documentos de carácter ambiental se encuentra estructurado en varios niveles, de más generales a más específicos:

- **Procedimientos**, describen, de forma general, las operaciones que tienen naturaleza organizativa.
- **Documentación técnica**, define al nivel de detalle necesario en cada caso, las actividades y procesos necesarios para el correcto desempeño ambiental en cada área.
 - Instrucciones técnicas: descripciones detalladas de procesos y métodos de trabajo.
 - Registros: son documentos que demuestran la conformidad o la implantación correcta de los requisitos del Sistema Integrado de Gestión.

Anualmente, la Dirección de ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería revisa los resultados del Sistema de Gestión Integrado mediante el documento de Revisión por la Dirección, evaluando

 ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería	Declaración Ambiental ILUNION CARTAYA	Período: 2021
		Página 17 de 81

su implantación y eficacia y entre otros, establece nuevos objetivos para la mejora continua de la gestión ambiental.

Igualmente, de forma anual ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería realiza las correspondientes auditorías internas en sus centros, cuya planificación se encuentra reflejada en el Plan anual de auditorías del Sistema Integrado de Gestión. Estas son realizadas con medios propios del Grupo ILUNION, a su vez ajenos a la organización, de tal manera que se garantiza la independencia del equipo auditor. Los informes generados en las auditorías se incluyen en la Revisión por la Dirección del Sistema, permitiendo tomar las decisiones necesarias dirigidas a corregir las posibles desviaciones detectadas. Además, ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería dispone de los correspondientes procedimientos para el tratamiento de las No Conformidades y desviaciones del Sistema (PC-04 Procedimiento de No Conformidades, Acciones Correctivas).

4. Otras certificaciones

ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería es la primera cadena de lavandería industrial en España y una de las primeras del mundo que consigue el EFQM 500+, la máxima puntuación del Sello de Excelencia Europea, que otorga en España el Club de la Excelencia en Gestión y que ha certificado Bureau Veritas. Este distintivo, reconoce el proceso de transformación de las empresas hacia modelos de gestión excelentes, destacando para ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería la excelencia de su actividad, los controles de calidad y seguimiento del servicio, la capacidad para mejorar el rendimiento y eficiencia de las plantas, la estrategia de inversiones o la ejecución de operativa de la compañía.

En su empeño de mejorar continuamente para ofrecer el mejor servicio de limpieza e higiene en sus productos, ILUNION obtiene en 2020 para toda su red de lavanderías la certificación en la norma UNE-EN 14.065:2017 sobre biocontaminación de textiles de lavandería, la primera en España. Esta norma garantiza el cumplimiento de los procesos, desde la recogida de la ropa usada hasta la entrega de ropa limpia, atendiendo a las condiciones de limpieza e higiene más exigentes. En el caso de la lavandería de ILUNION en Cartaya (Huelva), esta certificación se consigue en el año 2018.

Además de obtener la certificación UNE-EN 14.065:2017, ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería ha obtenido en 2020 el certificado AENOR frente al COVID-19. Esta certificación avala

	Declaración Ambiental ILUNION CARTAYA	Período: 2021
		Página 18 de 81

la efectividad de las medidas aplicadas para mejorar la calidad higiénica de sus plantas y seguridad de sus trabajadores, y respalda que estas iniciativas cumplen y superan los requisitos y recomendaciones de las distintas autoridades sanitarias, emitidos por organismos nacionales e internacionales en materia de prevención e higiene sobre el COVID-19.

Además, ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería calcula sus emisiones de gases de efecto invernadero conforme a la Norma ISO 14064-1 sobre Gases de Efecto Invernadero, Parte 1: Especificación con orientación, a nivel de las organizaciones, para la cuantificación y el informe de las emisiones y remociones de gases de efecto invernadero. Por su parte, en la planta de Cartaya (Huelva) se viene utilizando esta Norma para calcular sus emisiones desde el año 2019.



Ilustración 7. Certificaciones de ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería

5. Descripción de aspectos medioambientales e impactos asociados

La base para llevar a cabo una adecuada y eficaz gestión ambiental en una organización, es la correcta identificación, en primer lugar, de todos aquellos elementos de sus actividades, productos y servicios que pueden interaccionar con el medio ambiente, es decir, los denominados aspectos ambientales. Posteriormente, se debe proceder a la evaluación del impacto en el medio que estos aspectos generan y, en último lugar, disponer de medidas de control para aquellos que producen un impacto negativo significativo.

En este sentido, y en el marco de su Sistema Integrado de Gestión, ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería cuenta con un procedimiento para identificar y evaluar sus aspectos ambientales e impactos asociados.

5.1. Identificación de aspectos ambientales

Como indica dicho procedimiento, los aspectos ambientales se determinan desde una perspectiva del ciclo de vida, es decir, analizando aquellos presentes en las actividades, productos y servicios que se pueden controlar (es decir sobre los que se tiene una influencia directa) y aquellos sobre los que se puede influir (influencia indirecta), estos últimos relacionados con los proveedores.

Además, mediante un examen de las instalaciones y actividades desarrolladas, se identifican y listan los aspectos ambientales teniendo en cuenta los elementos de entrada y salida (tanto previstos como imprevistos) que están asociados a la condición operacional. Es decir, se identifican los aspectos generados en condiciones de funcionamiento normal, anormal o de emergencia y aquellos sobre los que se tiene influencia (aspectos indirectos).

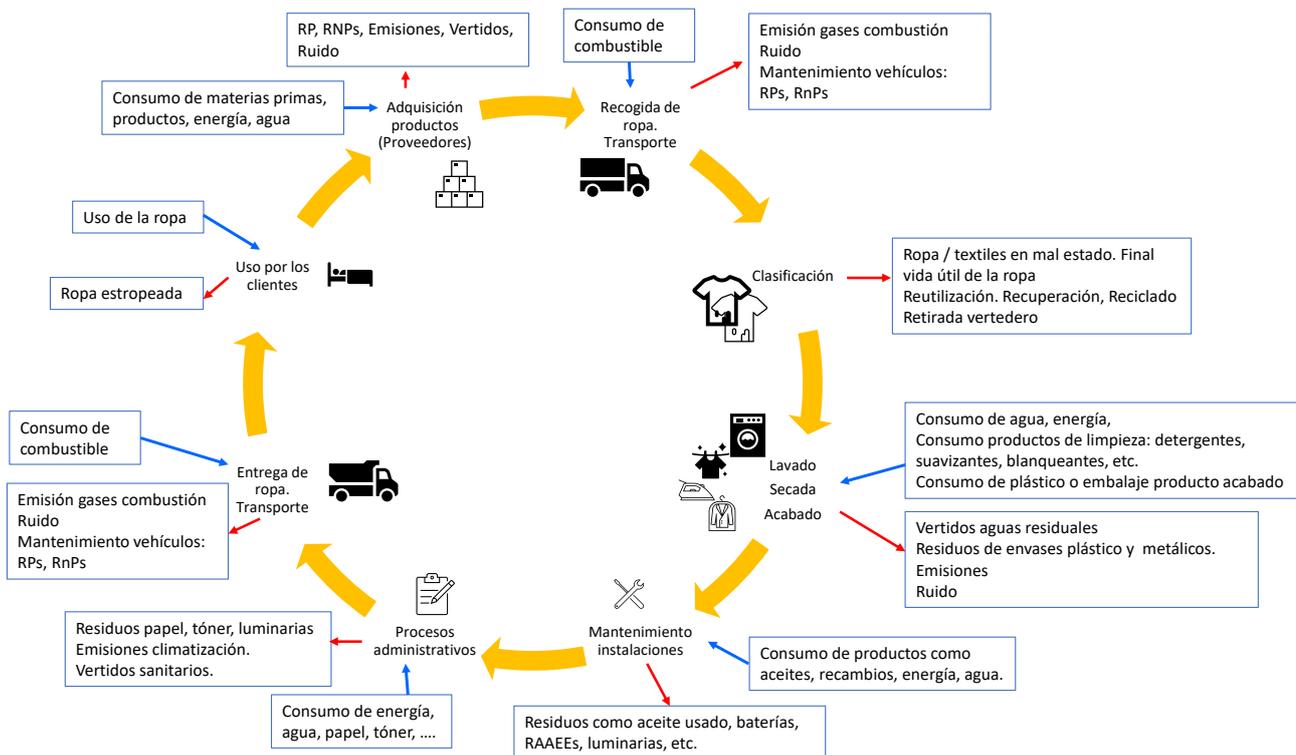


Ilustración 8. Ciclo de Vida del proceso de ILUNION Lavanderías

A esta identificación de aspectos le sigue la identificación de sus impactos.

5.2. Evaluación de aspectos ambientales

Una vez identificados los aspectos ambientales, se realiza su evaluación, con el fin de conocer si su carácter es significativo o no. Para ello se utilizan los siguientes criterios:

- **Exigencia legal:** existencia de determinaciones legales que tengan relación directa con el aspecto ambiental valorado.
- **Frecuencia:** reiteración en la que se presenta el aspecto en porcentaje a la duración total de la actividad.
- **Severidad:** describe el tipo de cambio sobre el recurso natural general por el impacto ambiental asociado.
- **Alcance:** área de influencia que puede verse afectada por el impacto desencadenado.
- **Parte interesada:** acuerdo con alguno de los grupos de interés que puedan verse afectados.

A cada criterio le corresponde un valor según lo definido en la siguiente tabla:

Tabla 1. Criterio de evaluación de los aspectos ambientales

Criterio Valor	Legal	Frecuencia	Severidad	Alcance	Partes interesadas
1	No existe	< 60% del tiempo de la actividad	Reversible inmediatamente	Puntual	No exigencia
5	-	Entre el 60 y el 80% del tiempo de la actividad	Reversible corto – medio plazo	Local	Exigencia sin implicación legal
10	Existe	> 80% del tiempo de la actividad	Irreversible o reversible a largo plazo	Extenso	Exigencia

Para calcular el valor total de la Significancia se aplica la siguiente expresión:

$$VT = R. Legal + [Frecuencia \cdot (3 \cdot Severidad + 2 \cdot Alcance)] + Partes Interesadas$$

De la anterior fórmula se deduce que la frecuencia con la que se dé un aspecto condicionará rigurosamente su valor total y, a la vez, este rango se ve afectado por un mayor peso en cuando a la severidad con la que repercute sobre el recurso natural frente a su alcance.

Un aspecto ambiental puede no ser significativo si se consideran únicamente los criterios ambientales (frecuencia, severidad, alcance), sin embargo, puede alcanzar o superar el límite al incluir los requisitos legales y preocupaciones de las partes interesadas.

Una vez calculado el Valor Total, se fijan los rangos de Significancia, según la tabla indicada a continuación, con el objetivo de establecer y priorizar las medidas de intervención oportunas para cada uno de los aspectos ambientales. Todos los aspectos con una significancia baja, media o alta son significativos.

Tabla 2. Valores de Significancia

Escala de valoración de la significancia	Menor a 60	Entre 60 y 150	Entre 150 y 300	Mayor a 300
	No Significativo	Bajo	Medio	Alto
Medidas de intervención	No requiere acciones inmediatas, continuar con las medidas de control existentes	Establecer medidas de intervención operativas adicionales, si es pertinente	Establecer acciones de controlar y analizar el establecimiento de objetivos, metas y programas de gestión	Tomar acciones inmediatas para prevenir, mitigar y/o controlar el impacto

Cabe decir que, los aspectos de influencia indirecta se evalúan de la misma forma los aspectos de influencia directa.

5.3. Aspectos ambientales significativos

En este apartado se presentan los aspectos ambientales significativos de la lavandería industrial de ILUNION en Cartaya (Huelva) derivados de su actividad principal (lavandería industrial y gestión textil). No se consideran aspectos asociados a las otras actividades que se desarrollan en la planta, como la venta y alquiler de material textil o la gestión de uniformidad laboral dado que estas tienen lugar en el mismo espacio físico que la principal, no pudiéndose diferenciar aspectos entre actividades. Además, estos son de escasa relevancia, puesto que el volumen de actividad en los dos procesos mencionados es mucho menor respecto de la actividad principal.

Tabla 3. Aspectos Significativos de la lavandería de ILUNION en Cartaya

Proceso	Actividad	Aspecto ambiental	Impacto	Significancia	Influencia
Procesos operativos	Puesta en marcha y funcionamiento	Emisiones a la atmósfera	Contaminación atmosférica	Medio	Directa
		Consumo energético de las calderas	Consumo de GN	Baja	Directa
			Consumo eléctrico	Alta	
	Ruido	Contaminación acústica. Molestia a la comunidad	Bajo	Directa	
	Recepción de ropa sucia	Generación de residuos plásticos	Contaminación del suelo	Alto	Indirecta
	Lavado	Consumo de recursos naturales	Consumo de agua	Alta	Directo
			Consumo de GN	Baja	
			Consumo eléctrico	Alta	
	Consumo de jabones, detergentes	Agotamiento de recursos	Medio	Directa	
	Vertido de aguas	Contaminación del agua	Alto	Directa	
	Secado – Plegado	Consumo de recursos naturales	Consumo de GN	Baja	Directa
			Consumo eléctrico	Alta	
		Emisiones a la atmósfera	Contaminación atmosférica	Medio	Directa
		Generación de residuo textil	Incorporación al ciclo de gestión de residuos no peligrosos	Bajo	Directa
	Incendio	Generación de residuos. Aumento T°. Emisiones a la atmósfera	Bajo	Directa	
Empaquetado-Expedición	Consumo de materias primas	Agotamiento de recursos por el uso de plástico para el empaquetado	Alto	Directa	
Fin de Vida Útil	Generación de residuo textil	Ocupación del suelo	Medio	Directa	
Gestión de Residuos	Almacenamiento de residuos	Uso del espacio	Ocupación del suelo	Medio	Directa
	Gestión de residuos	Gestión de residuos	Contaminación suelo, agua, aire	Medio	Indirecta

Proceso	Actividad	Aspecto ambiental	Impacto	Significancia	Influencia
Mantenimiento	Mantenimiento de equipos	Generación de residuos peligrosos	Contaminación de suelo/agua	Bajo	Directa
	Mantenimiento de vehículos	Generación de derrames y/o emisiones	Contaminación de suelo y aire	Bajo	Indirecta
Limpieza y Desinfección	Limpieza y desinfección de instalaciones y maquinaria	Consumo de recursos naturales y productos químicos	Agotamiento de recursos	Bajo	Directa
	Desinfección de vehículos	Consumo de recursos y productos químicos	Agotamiento de recursos naturales	Medio	Directa
		Emisión a la atmósfera del producto químico utilizado	Contaminación atmosférica	Bajo	Directa
Transporte	Recepción y distribución de ropa	Consumo de combustibles fósiles	Agotamiento de recursos naturales	Alto	Directa
		Emisión a la atmósfera de dióxido de carbono y otros gases	Contaminación atmosférica	Alto	Directa

En cuanto a los residuos peligrosos generados en el centro de Cartaya (Huelva) en el año 2021 y su valoración son:



Tabla 4. Residuos peligrosos y no peligrosos generados en la lavandería de ILUNION en Cartaya

Proceso	Actividad	Aspecto ambiental	Impacto	Significancia	Influencia
Gestión de residuos	Almacenamiento de residuos peligrosos	Envases contaminados	Ocupación del suelo	Medio	Directa
		Fluorescentes			
		Aerosoles. Gases recipientes a presión			
		Absorbentes contaminados			
		Residuos Biosanitarios			
		RAEE's			
		Pilas. Baterías y acumuladores			
	Almacenamiento de residuos no peligrosos	Plástico			
		Papel y cartón			
		Residuos urbanos			

En cuanto a los aspectos ambientales potenciales, en la planta de Cartaya se identifican:

Tabla 5. Aspectos potenciales de la lavandería de ILUNION en Cartaya

Proceso	Actividad	Aspecto ambiental	Significancia
Gestión de residuos	Almacenamiento de residuos peligrosos	Derrame de productos contaminantes	No significativo
	Recogida de residuos	Derrame de productos contaminantes	No significativo
Mantenimiento	Mantenimiento de vehículos	Generación de derrames y/o emisiones	Bajo
Limpieza y Desinfección	Limpieza y Desinfección de instalaciones y maquinaria	Derrame productos Químicos	No significativo

 ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería	Declaración Ambiental ILUNION CARTAYA	Período: 2021
		Página 25 de 81

6. Comportamiento ambiental

Reducir el impacto de su actividad en el medio ambiente y optimizar la eficiencia de procesos, metodologías y productos es esencial para ILUNION. Conscientes, además, de que la actividad desarrollada por ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería es intensiva en el uso de ciertos recursos, como el agua y la energía, se han establecido una serie de indicadores de comportamiento ambiental que permiten mejorar año tras año su desempeño.

El control de estos indicadores se realiza a través de control operacional y su evolución se sigue mediante los “cuadros de mandos” asociados a cada instalación de ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería.

En este apartado se presentan gráficamente los datos y otra información relevante sobre el comportamiento hacia el medio ambiente de la lavandería de ILUNION en Cartaya (Huelva) haciendo una comparativa de la evolución de los aspectos ambientales durante los años 2018, 2019, 2020 y 2021.

6.1. Indicadores ambientales

Los indicadores ambientales recogen los datos más significativos sobre el comportamiento ambiental de la organización, permitiendo evaluar el mismo durante el transcurso del tiempo. Para calcular los indicadores ambientales se parte de un indicador de referencia definido en base a la producción de la planta y los valores calculados de los diferentes indicadores ambientales que se presentan a continuación.

En cada uno de estos indicadores se incluye:

- Cifra A, que indica el consumo/la producción total anual considerada del indicador.
- Cifra B, que indica el valor de referencia anual de la empresa y que en el caso de esta Declaración es un valor basado en la cantidad de ropa lavada en el centro al año.
- Cifra R, que indica la relación entre A/B , que presenta el indicador básico de comportamiento ambiental.

El valor de producción está referenciado respecto a 2019, considerándose el valor de este año como 100.

Para calcular los indicadores se ha tenido en cuenta que la producción de la planta de Cartaya se divide en tres líneas claramente diferenciadas, dados los procesos de tratamiento que debe recibir el textil, distintos según el sector del que provienen las prendas a tratar: sector sanitario, uniformidad laboral y sector hotelero. En las páginas siguientes se analizarán los indicadores en relación con la producción de estos sectores.

6.1.1. Datos de producción anuales

En la siguiente tabla se recogen los datos de producción anual o el número de kg de ropa lavados según el sector. Estos datos son los utilizados para establecer el impacto de cada uno de los indicadores básicos contemplados.

Tabla 6. Producción anual (kg ropa lavados) en la planta de ILUNION Cartaya total y dividido por sector

	2018	2019	2020	2021
Producción total	95,77*	100,00*	42,13*	68,60*
Producción Sector Sanitario (SS)	91,87*	100,00*	117,17*	118,65*
Producción Sector Uniformidad (SU)	94,46*	100,00*	108,50*	122,22*
Producción Sector Hotelero (SH)	96,77*	100,00*	33,02*	60,31*

* Datos relativizados según lo indicado en el apartado 6.1

Como puede verse en la tabla anterior, la producción anual del sector uniformidad y el sector sanitario ha ido aumentando en los años referidos. Sin embargo, la producción relativa al sector hotelero ha bajado significativamente a partir del 2020, aunque en el 2021 la producción hotelera se recuperó en parte, aun no alcanzado los niveles de antes de la pandemia. Estos datos reflejan directamente la situación derivada del COVID-19, aumentando la demanda de lavado de ropa hospitalaria y disminuyendo en hoteles.

6.1.2. Consumo de agua

La lavandería industrial de ILUNION en Cartaya (Huelva) obtiene el agua de dos diferentes suministros. Por un lado, posee un contrato con la comunidad de regantes de Chanza y Río Piedras para el uso del agua de regantes que se utiliza en el proceso de lavado, tras un tratamiento de ultrafiltración y descalcificación de la misma. Cabe decir que, en el contrato con la comunidad de regantes de fecha 26 de febrero de 2009, no se especifica el volumen máximo de aprovechamiento de agua. Y, por otro lado, el agua para consumo humano y servicios se obtiene a través de la red pública urbana.

En la siguiente tabla se desglosa el consumo de agua según procedencia.

Tabla 7. Consumo de agua (m³) en la lavandería de ILUNION en Cartaya

	2018	2019	2020	2021
Agua de red	8.081,16	4.195,00	1.150,99	1.294,00
Agua comunidad de regantes	54.170,00	61.195,00	31.972,00	46.068,00
Total	62.251,16	65.390,00	33.122,99	47.362,00

Tabla 8. Consumo de agua en la lavandería de ILUNION en Cartaya global

	Cifra A (m³ consumidos)	Cifra B (indicador de producción global)	Cifra R (m³ consumidos/indicador de producción global)
2018	62.251,16	95,77	650,00
2019	65.390,00	100,00	653,90
2020	33.122,99	42,16	786,13
2021	47.362,00	68,60	690,39

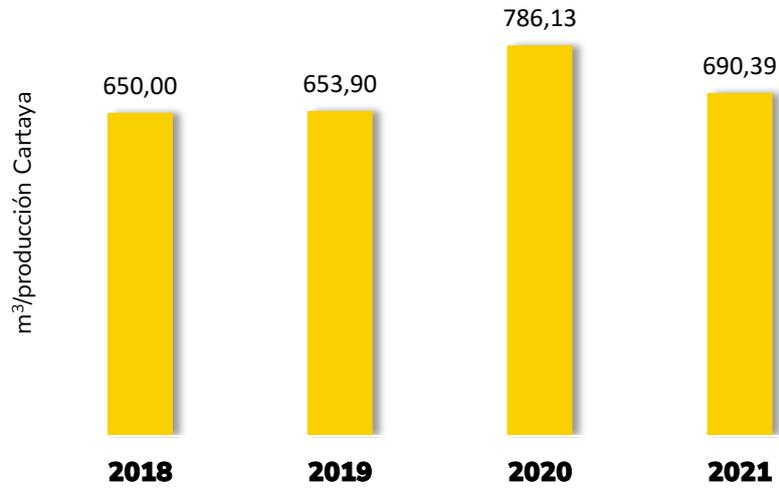


Ilustración 9. Evolución del consumo de agua en relación con la producción global en la lavandería de ILUNION en Cartaya

A continuación, se muestran las tablas y gráficas del indicador consumo de agua por sector.

Tabla 9. Consumo de agua en la lavandería de ILUNION en Cartaya (Sector Sanitario)

	Cifra A (m³ consumidos)	Cifra B (indicador de producción SS)	Cifra R (m³ consumidos/indicador de producción SS)
2018	62.251,16	91,87	677,60
2019	65.390,00	100,00	653,90
2020	33.122,99	117,17	282,69
2021	47.362,00	118,65	399,17

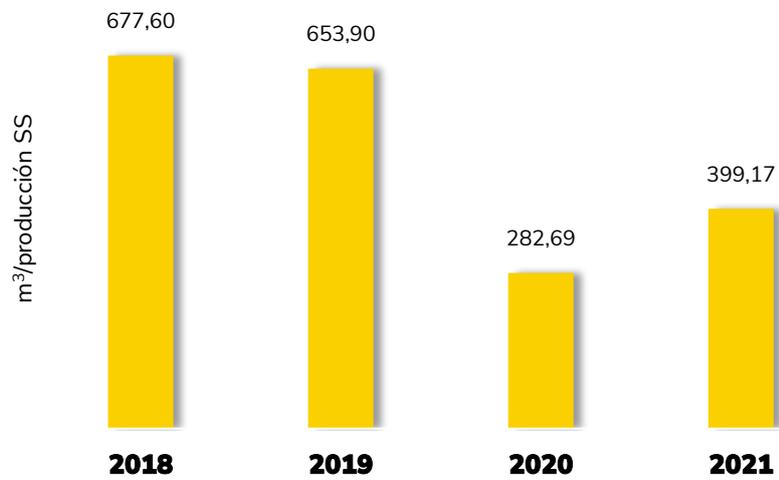


Ilustración 10. Evolución del consumo de agua en relación con la producción del sector sanitario en la lavandería de ILUNION en Cartaya

Tabla 10. Consumo de agua en la lavandería de ILUNION en Cartaya (Sector Uniformidad)

	Cifra A (m³ consumidos)	Cifra B (indicador de producción SU)	Cifra R (m³ consumidos/indicador de producción SU)
2018	62.251,16	94,46	659,02
2019	65.390,00	100,00	653,90
2020	33.122,99	108,50	305,28
2021	47.362,00	122,22	387,51

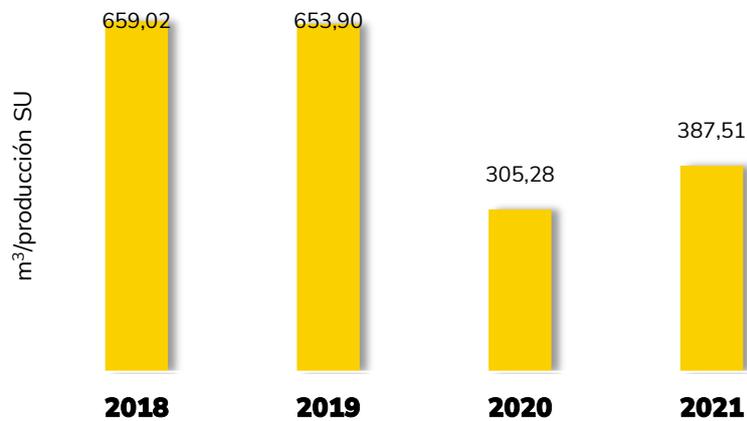


Ilustración 11. Evolución del consumo de agua en relación con la producción del sector uniformidad en la lavandería de ILUNION en Cartaya

Tabla 11. Consumo de agua en la lavandería de ILUNION en Cartaya (Sector Hotelero)

	Cifra A (m³ consumidos)	Cifra B (indicador de producción SH)	Cifra R (m³ consumidos/indicador de producción SH)
2018	62.251,16	96,77	643,29
2019	65.390,00	100,00	653,90
2020	33.122,99	33,02	1003,12
2021	47.362,00	60,31	785,31

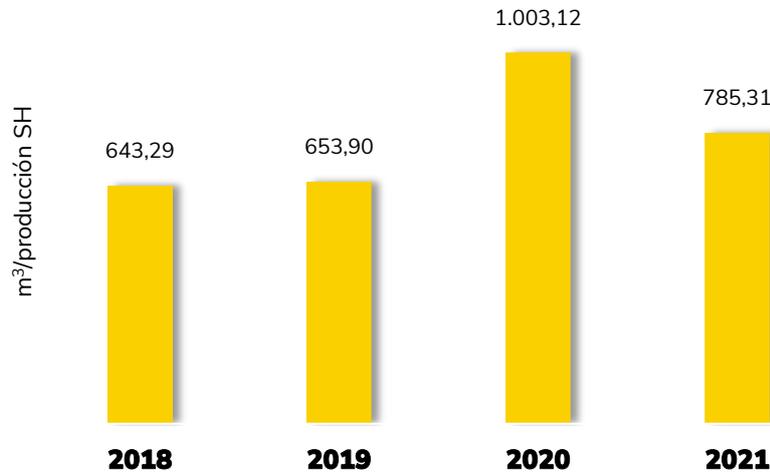


Ilustración 12. Evolución del consumo de agua en relación con la producción del sector hotelero en la lavandería de ILUNION en Cartaya

Como se puede observar, el indicador muestra una mejora en el consumo global del agua respecto 2020 del 12% del consumo, estando a niveles muy similares respecto al 2019 y 2018. Esta mejora del indicador se debe a una mejor optimización de las cargas de lavado, debido a un aumento de la demanda hotelera respecto al 2020.

Respecto a los indicadores por sectores a pesar de que se ve un ligero aumento en el consumo de agua respecto al 2020 en el sector sanitario y de uniformidad, se ve una mejora de un 22% respecto al sector hotelero, debido a la recuperación parcial de la demanda hotelera en el 2021.

6.1.3. Consumo de energía eléctrica

A continuación, se recogen los datos relativos al consumo de energía eléctrica en la planta de Cartaya. Todo el consumo de energía eléctrica proviene de la red de distribución.

Al igual que en el caso del agua, el indicador del consumo de la energía eléctrica en relación con la producción global muestra una mejora del 20% respecto al 2020. En el caso de la producción por sectores se ve un aumento del consumo en el sector sanitario y de uniformidad, si bien se observa un descenso del 30% en el sector hotelero respecto del 2020.

A continuación, se muestran las tablas y gráficas del indicador consumo de energía eléctrica por sector.

Tabla 12. Consumo de energía eléctrica total en la lavandería de ILUNION en Cartaya

	Cifra A (kWh consumidos)	Cifra B (indicador de producción)	Cifra R (kWh consumidos/ indicador de producción)
2018	742.868,00	95,77	7.756,71
2019	707.319,00	100,00	7.073,19
2020	416.521,00	42,13	9.885,55
2021	536.767,00	68,60	7.824,35

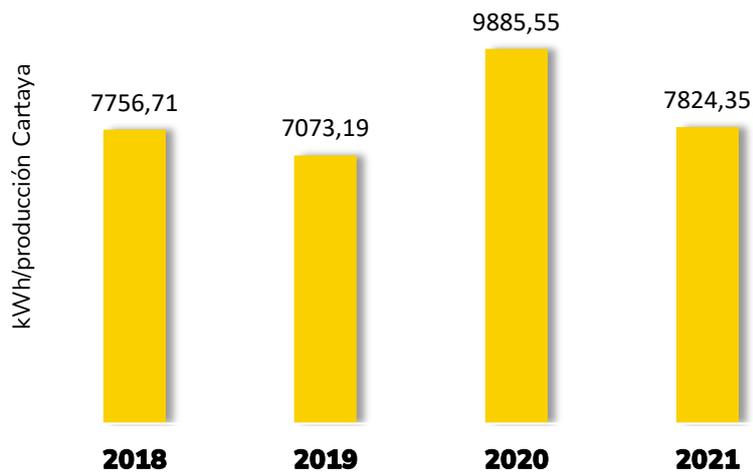


Ilustración 13. Evolución del consumo de energía eléctrica en relación con la producción global en la lavandería de ILUNION en Cartaya

Tabla 13. Consumo de energía eléctrica en la lavandería de ILUNION en Cartaya (Sector Sanitario)

	Cifra A (kWh consumidos)	Cifra B (indicador de producción SS)	Cifra R (kWh consumidos/ indicador de producción SS)
2018	742.868,00	91,87	8.086,08
2019	707.319,00	100,00	7.073,19
2020	416.521,00	117,17	3.554,84
2021	536.767,00	118,65	4.523,95

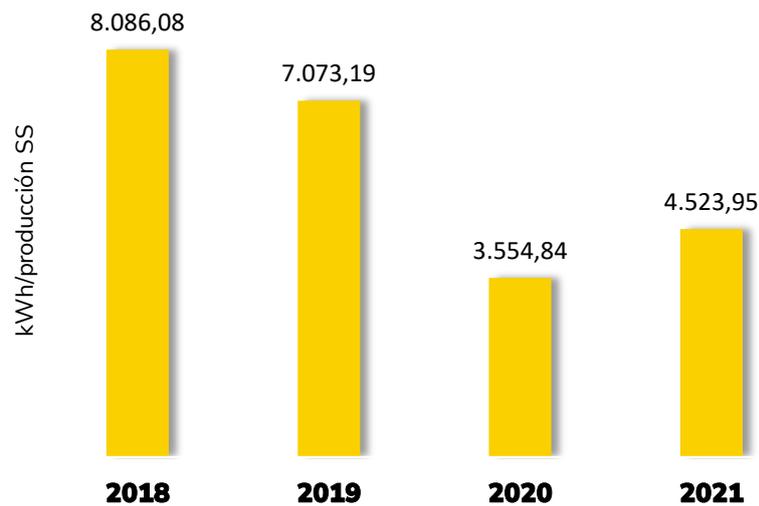


Ilustración 14. Evolución del consumo de energía eléctrica en relación con la producción del sector sanitario en la lavandería de ILUNION en Cartaya

Tabla 14. Consumo de energía eléctrica en la lavandería de ILUNION en Cartaya (Sector Uniformidad)

	Cifra A (kWh consumidos)	Cifra B (indicador de producción SU)	Cifra R (kWh consumidos/ indicador de producción SU)
2018	742.868,00	94,46	7.864,37
2019	707.319,00	100,00	7.073,19

	Cifra A (kWh consumidos)	Cifra B (indicador de producción SU)	Cifra R (kWh consumidos/ indicador de producción SU)
2020	416.521,00	108,50	3.838,90
2021	536.767,00	122,22	4.391,81

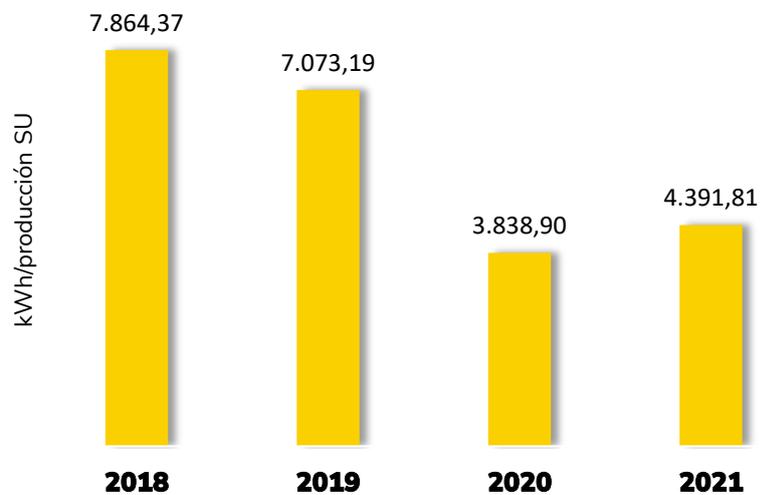


Ilustración 15. Evolución del consumo de energía eléctrica en relación con la producción del sector uniformidad en la lavandería de ILUNION en Cartaya

Tabla 15. Consumo de energía eléctrica en la lavandería de ILUNION en Cartaya (Sector Hotelero)

	Cifra A (kWh consumidos)	Cifra B (indicador de producción SH)	Cifra R (kWh consumidos/ indicador de producción SH)
2018	742.868,00	96,77	7.676,64
2019	707.319,00	100,00	7.073,19
2020	416.521,00	33,02	12.614,20
2021	536.767,00	60,31	8.900,13

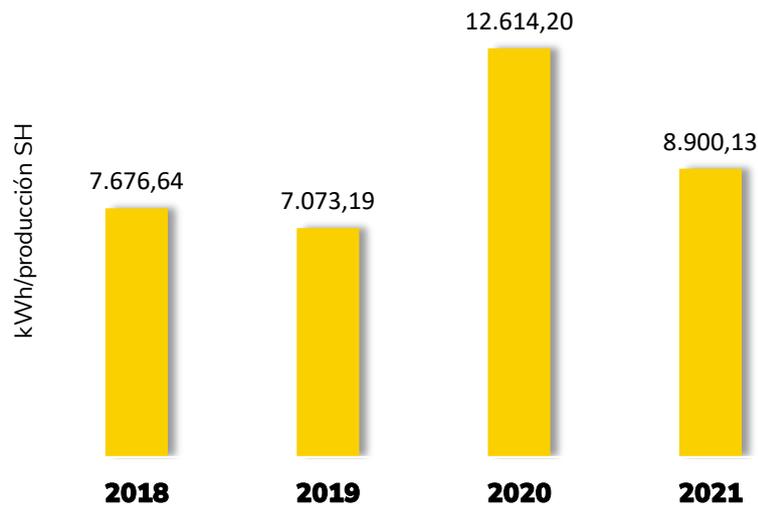


Ilustración 16. Evolución del consumo de energía eléctrica en relación con la producción del sector hotelero en la lavandería de ILUNION en Cartaya

6.1.4. Consumo de GNL

Además de la electricidad, en planta se utiliza como fuente de energía Gases Licuados del Petróleo. A través de la caldera de vapor y los quemadores de gas incluidos en las secadoras y planchadores se aporta calor a las distintas etapas del proceso.

A continuación, se muestran las tablas y gráficas del indicador consumo de GNL por sector.

Tabla 16. Consumo de GNL total en la lavandería de ILUNION en Cartaya

	Cifra A (kWh consumidos)	Cifra B (indicador de producción)	Cifra R (kWh consumidos/ indicador de producción)
2018	6.822.706,00	95,77	71.239,76
2019	6.548.380,00	100,00	65.483,80
2020	3.511.681,00	42,13	83.344,86
2021	4.066.178,00	68,60	59.271,93

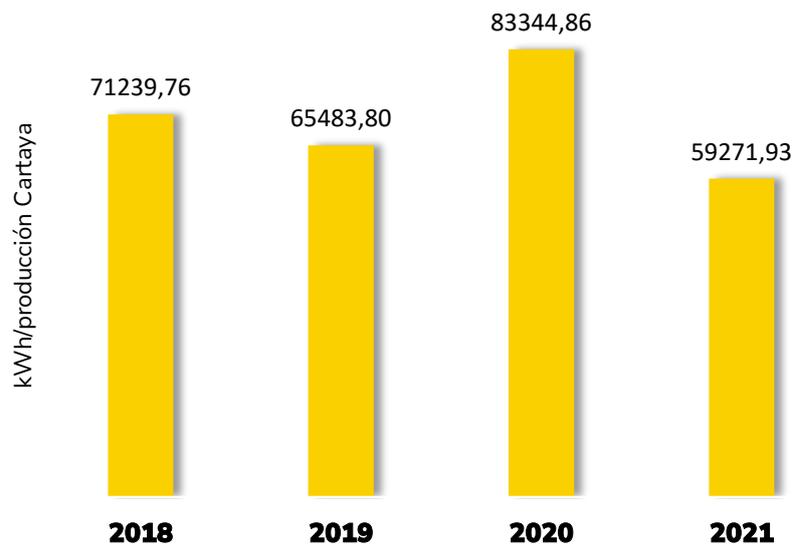


Ilustración 17. Evolución del consumo de GNL en relación con la producción en la lavandería de ILUNION en Cartaya

Tabla 17. Consumo de GNL en la lavandería de ILUNION en Cartaya (Sector Sanitario)

	Cifra A (kWh consumidos)	Cifra B (indicador de producción SS)	Cifra R (kWh consumidos/ indicador de producción SS)
2018	6.822.706,00	91,87	74.264,79
2019	6.548.380,00	100,00	65.483,80
2020	3.511.681,00	117,17	29.970,82
2021	4.066.178,00	118,65	34.270,36

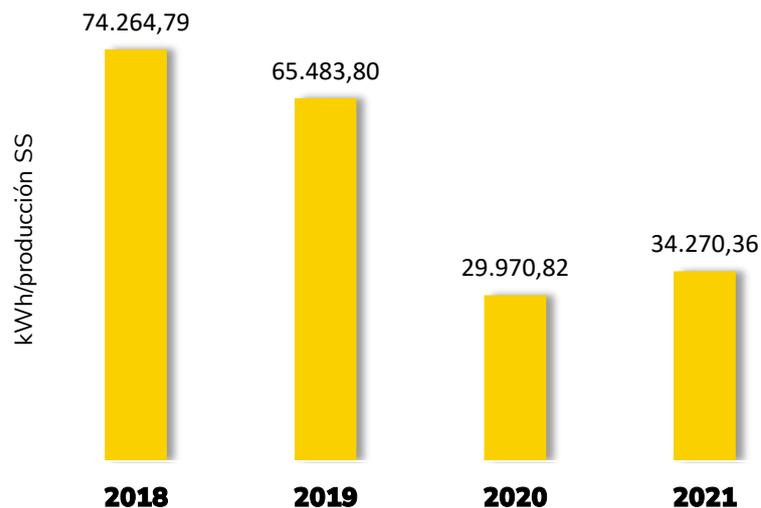


Ilustración 18. Evolución del consumo de GNL en relación con la producción del sector sanitario en la lavandería de ILUNION en Cartaya

Tabla 18. Consumo de GNL en la lavandería de ILUNION en Cartaya (Sector Uniformidad)

	Cifra A (kWh consumidos)	Cifra B (indicador de producción SU)	Cifra R (kWh consumidos/ indicador de producción SU)
2018	6.822.706,00	94,46	72.228,52
2019	6.548.380,00	100,00	65.483,80

	Cifra A (kWh consumidos)	Cifra B (indicador de producción SU)	Cifra R (kWh consumidos/ indicador de producción SU)
2020	3.511.681,00	108,50	32.365,72
2021	4.066,178,00	122,22	33.269,33

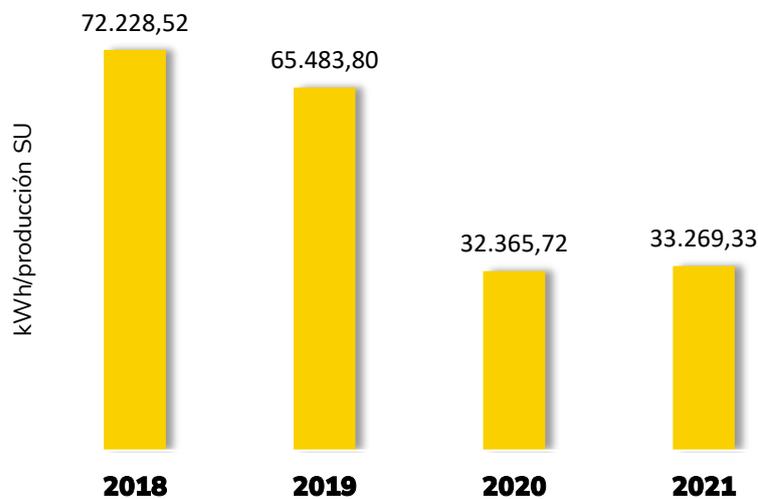


Ilustración 19. Evolución del consumo de GNL en relación con la producción del sector uniformidad en la lavandería de ILUNION en Cartaya

Tabla 19. Consumo de GNL en la lavandería de ILUNION en Cartaya (Sector Hotelero)

	Cifra A (kWh consumidos)	Cifra B (indicador de producción SH)	Cifra R (kWh consumidos/ indicador de producción SH)
2018	6.822.706,00	96,77	70.504,35
2019	6.548.380,00	100,00	65.483,80
2020	3.511.681,00	33,02	106.350,12
2021	4.066,178,00	60,31	67.421,29

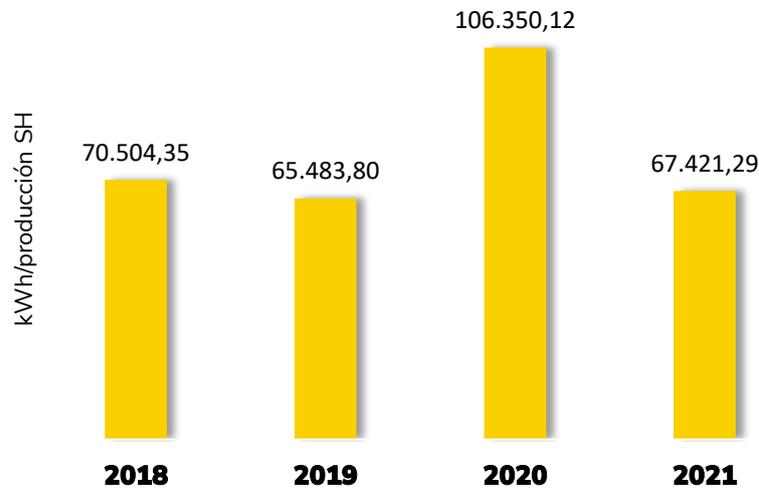


Ilustración 20. Evolución del consumo de GNL en relación con la producción del sector hotelero en la lavandería de ILUNION en Cartaya

Como se puede observar, el indicador del consumo de GNL ha disminuido en el indicador de la producción global respecto a los años de comparación. Esta mejora se debe a la optimización de las horas de funcionamiento de la planta respecto a la demanda productivo, optimizando las horas de funcionamiento de caldera y secadoras.

Esta disminución se ve reflejada en el indicador en los sectores de uniformidad y hotelero respecto a los años de referencia.

6.1.5. Consumo de combustible (vehículos)

En Cartaya la flota es propiedad de ILUNION por lo que el consumo de combustibles fósiles está asociado directamente a la actividad de la planta. El consumo de combustibles fósiles es principalmente gasóleo de automoción.

Tabla 20. Consumo de combustible global asociado a la flota de vehículos de la lavandería de ILUNION en Cartaya

	Cifra A (Litros consumidos)	Cifra B (indicador de producción)	Cifra R (Litros/indicador de producción)
2018	52.879,00	95,77	552,14
2019	58.142,77	100,00	581,43

	Cifra A (Litros consumidos)	Cifra B (indicador de producción)	Cifra R (Litros/indicador de producción)
2020	44.897,77	42,13	1.065,59
2021	59.080,00	68,60	861,20

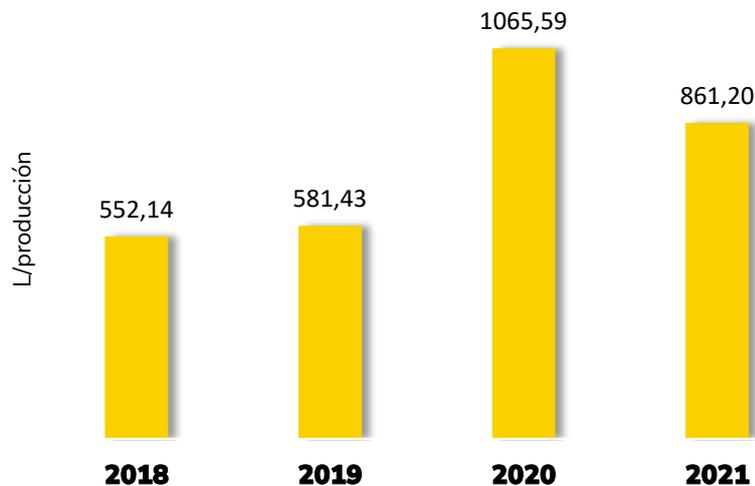


Ilustración 21. Evolución del consumo de combustible global asociado a la flota de vehículos en relación con la producción en la lavandería de ILUNION en Cartaya

A continuación, se muestran las tablas y gráficas del indicador consumo de combustible (de vehículos) por sector.

Tabla 21. Consumo de combustible asociado a la flota de vehículos de la lavandería de ILUNION en Cartaya (Sector Sanitario)

	Cifra A (Litros consumidos)	Cifra B (indicador de producción SS)	Cifra R (Litros/indicador de producción SS)
2018	52.879,00	91,87	575,59
2019	58.142,77	100,00	581,43
2020	44.897,77	117,17	383,18

	Cifra A (Litros consumidos)	Cifra B (indicador de producción SS)	Cifra R (Litros/indicador de producción SS)
2021	59.080,00	118,65	497,94

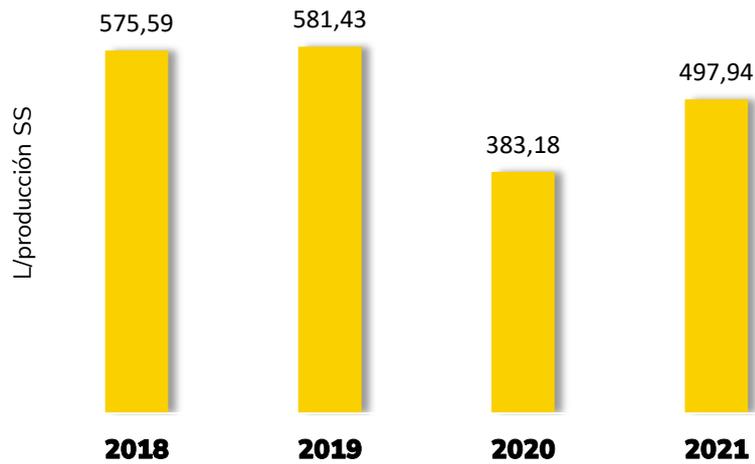


Ilustración 22. Evolución del consumo de combustible asociado a la flota de vehículos en relación con la producción en la lavandería de ILUNION en Cartaya (Sector Sanitario)

Tabla 22. Consumo de combustible asociado a la flota de vehículos de la lavandería de ILUNION en Cartaya (Sector Uniformidad)

	Cifra A (Litros consumidos)	Cifra B (indicador de producción SU)	Cifra R (Litros/indicador de producción SU)
2018	52.879,00	94,46	559,80
2019	58.142,77	100,00	581,43
2020	44.897,77	108,50	413,80
2021	59.080,00	122,22	483,39

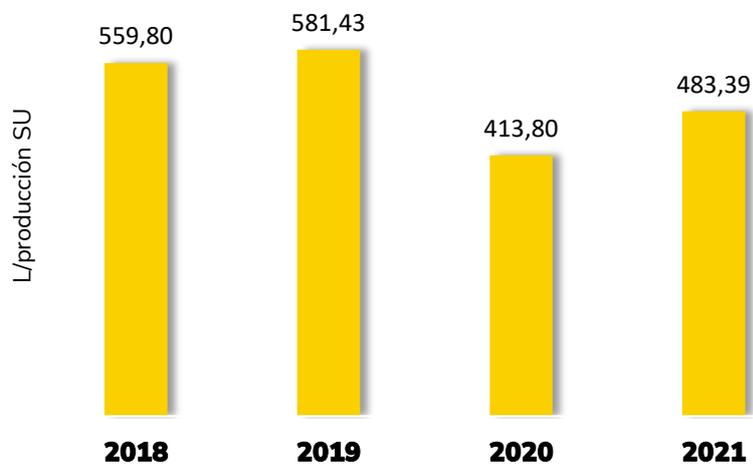


Ilustración 23. Evolución del consumo de combustible asociado a la flota de vehículos en relación con la producción en la lavandería de ILUNION en Cartaya (Sector Uniformidad)

Tabla 23. Consumo de combustible asociado a la flota de vehículos de la lavandería de ILUNION en Cartaya (Sector Hotelero)

	Cifra A (Litros consumidos)	Cifra B (indicador de producción SH)	Cifra R (Litros/indicador de producción SH)
2018	52.879,00	96,77	546,44
2019	58.142,77	100,00	581,43
2020	44.897,77	33,02	1.359,71
2021	59.080,00	60,31	979,61

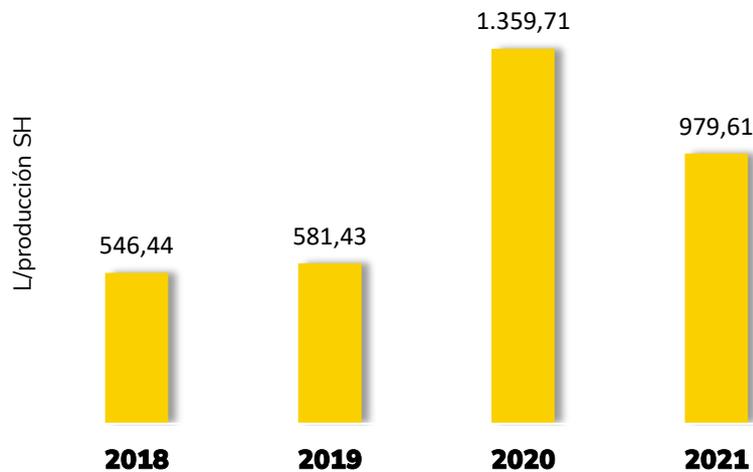


Ilustración 24. Evolución del consumo de combustible asociado a la flota de vehículos en relación con la producción en la lavandería de ILUNION en Cartaya (Sector Hotelero)

Respecto al indicador de consumo de combustible se observan una disminución del 18% respecto al indicador global del 2020. Por sectores donde se observa, que existe una disminución en el sector hotelero respecto al 2020 del 27%, teniendo indicadores muy parejos respecto al 2020 en el sector sanitario y de uniformidad.

6.1.6. Energía

Las tablas siguientes representan los consumos energéticos e índices de consumo frente a la producción de los tres sectores que se procesan en la planta de Cartaya.

Tabla 24. Consumo de energía en la lavandería de ILUNION en Cartaya

	2018	2019	2020	2021
Energía eléctrica (kWh)	742.868,00	707.319,00	416.521,00	536.767,00
GNL (kWh)¹	6.822.706,00	6.548.380,00	3.511.681,00	4.066.178,00

¹ Para su conversión a kWh se ha utilizado el PCI dado por el IDAE (2020).

	2018	2019	2020	2021
Diésel (kWh)¹	536.848,76	590.288,66	455.820,12	599.803,79
Total	8.102.422,76	7.845.987,66	4.384.022,12	5.202.748,79

Tabla 25. Consumo de energía global en relación con la producción en la lavandería de ILUNION en Cartaya

	2018	2019	2020	2021
Energía eléctrica (kWh/indicador de producción)	7.856,70	7.073,19	9.885,55	7.824,35
GNL (kWh/indicador de producción)	71.239,76	65.483,80	83.344,86	59.271,93
Diésel (kWh/indicador de producción)	5.605,54	5.902,88	10.818,26	8.743,23
Total	84.602,01	78.459,88	104.048,66	75.839,52

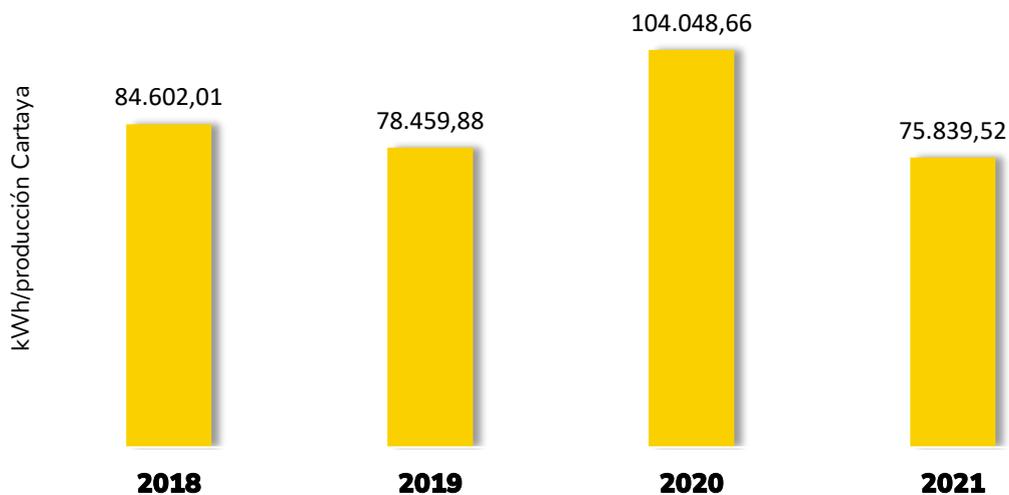


Ilustración 25. Evolución de la energía consumida en relación con la producción global en la lavandería de ILUNION en Cartaya

Tabla 26. Consumo de energía en relación con la producción en la lavandería de ILUNION en Cartaya (Sector Sanitario)

	2018	2019	2020	2021
Energía eléctrica (kWh/indicador de producción SS)	8.086,08	7.073,19	3.554,84	4.523,95
GNL (kWh/indicador de producción SS)	74.264,79	65.483,80	29.970,82	34.270,36
Diésel (kWh/indicador de producción SS)	5.843,57	5.902,89	3.890,25	5.055,24
Total	88.194,44	78.459,88	37.415,91	43.849,55

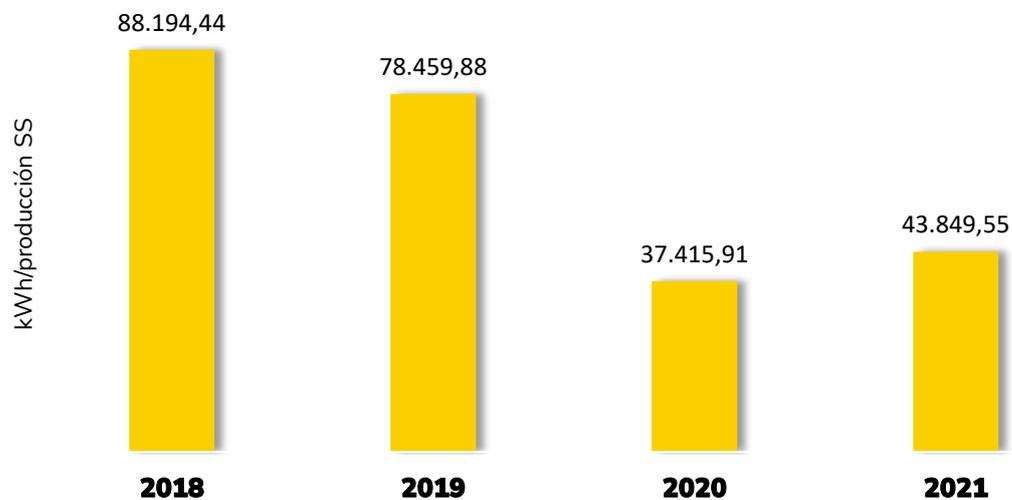


Ilustración 26. Evolución de la energía consumida en relación con la producción del sector sanitario en la lavandería de ILUNION en Cartaya

Tabla 27. Consumo de energía en relación con la producción en la lavandería de ILUNION en Cartaya (Sector Uniformidad)

	2018	2019	2020	2021
Energía eléctrica (kWh/indicador de producción SU)	7.864,37	7.073,19	3.838,90	4.391,91
GNL (kWh/indicador de producción SU)	72.228,52	65.483,80	32.365,72	33.269,33
Diésel (kWh/indicador de producción SU)	5.683,34	5.902,89	4.201,11	4.907,57
Total	85.776,23	78.459,88	40.405,73	42.568,72

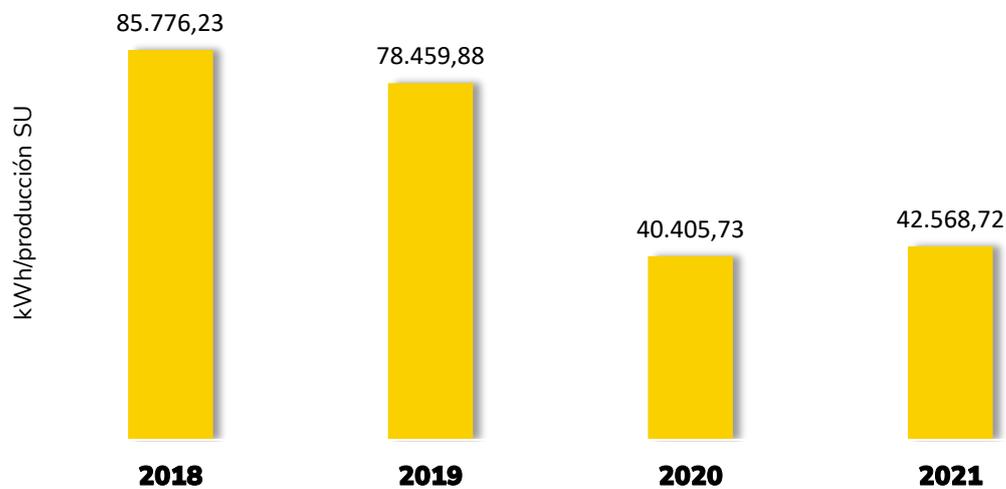


Ilustración 27. Evolución de la energía consumida en relación con la producción del sector uniformidad en la lavandería de ILUNION en Cartaya

Tabla 28. Consumo de energía en relación con la producción en la lavandería de ILUNION en Cartaya (Sector Hotelero)

	2018	2019	2020	2021
Energía eléctrica (kWh/indicador de producción SH)	7.676,64	7.073,19	12.614,20	8.900,13
GNL (kWh/indicador de producción SH)	70.504,35	65.483,80	106.350,12	67.421,29
Diésel (kWh/indicador de producción SH)	5.547,68	5.902,89	13.804,36	9.945,35
Total	83.728,66	78.459,88	132.768,69	86.266,77

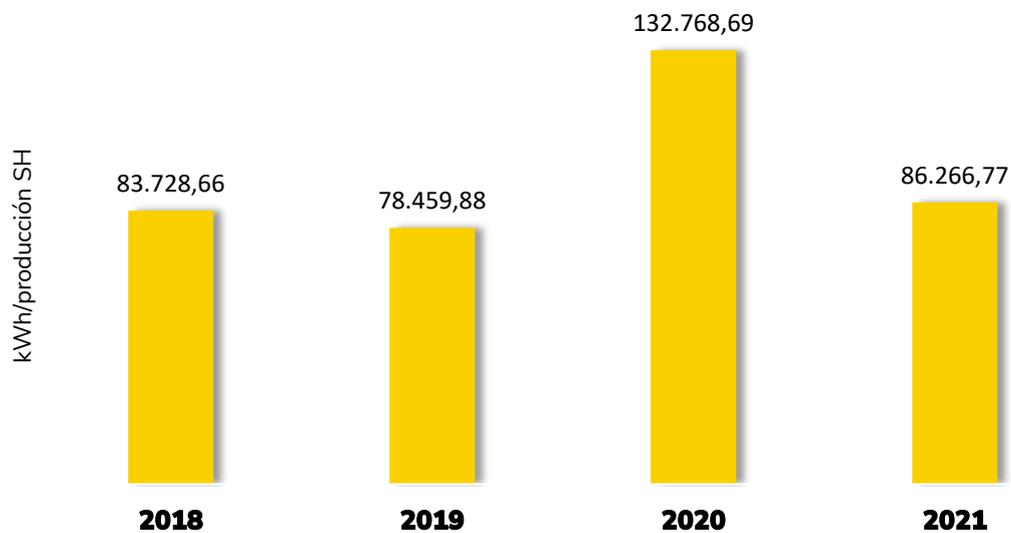


Ilustración 28. Evolución de la energía consumida en relación con la producción del sector hotelero en la lavandería de ILUNION en Cartaya

Como se viene en las gráficas aportadas el indicador de energía consumida ha mejorado respecto a los años de comparativa en el indicador global de producción. Esta mejora se debe a la optimización de las horas de funcionamiento de la planta, respecto a la demanda productiva, ajustando turnos de trabajo y horas de marcha/paro de maquinaria.

Si lo analizamos por sectores vemos una disminución considerable respecto al sector hotelero en el 2020, manteniéndose similares en los sectores sanitarios y de uniformidad.

6.1.7. Energía renovable

En la lavandería de ILUNION en Cartaya durante el último trimestre del año 2021 se ha elaborado el proyecto para una instalación fotovoltaica de autoconsumo. Está previsto su puesta en funcionamiento para el segundo trimestre del año 2022.

Algunos datos sobre este proyecto son:

- Inversión mayor a 100.000 €
- Potencia instalada mayor a 200 kw.
- Producción energética prevista superior a 350 MW/año.
- Estimación de reducción de GEI superior a 80.000 kg/año.

6.1.8. Consumo de materiales

En la planta de Cartaya se utilizan principalmente en el proceso de lavado y acabado de la ropa tres tipos de productos definidos en planta como: detergentes que se utilizan para para alcalinizar y emulsionar la suciedad en el baño de lavado, productos desmanchantes que se utilizan para blanquear/ desmanchar y desinfectar, en la fase de lavado y que están basados en cloro (hipoclorito sódico) o basados en oxígeno y productos de acabado, caso de neutralizantes que se utilizan en el último aclarado para regular el pH entre 6 y 7,5, o suavizantes, que se utilizan en el último aclarado para minimizar la electricidad estática, mejorar el tacto y favorecer el paso por calandra. Además, se utilizan otro tipo de productos, que se utilizan en menor cantidades y que se recogen en el grupo "Varios", estos son utilizados en los procesos especiales de recuperación de ropa y desapresto.

A continuación, se detallan los principales productos consumidos en el centro.

Tabla 29. Consumo de productos (kg) en la lavandería de ILUNION en Cartaya

	2018	2019	2020	2021
Acabado	12.950	10.810	7.840	7.010

	2018	2019	2020	2021
Desmanchante	28.900	27.900	14.525	15.840
Detergente	25.480	32.010	15.980	18.320
Varios	6.706	7.420	8.554	11.385
Total	74.036	78.140	46.899	52.555

De los datos anteriores, se deduce el aumento de los productos denominados “varios”. Cabe decir que, este tipo de productos son utilizados en los procesos relacionados con la higienización del textil procedente del sector sociosanitario. Los indicadores en relación con el consumo de materiales por tipología de producto y según el sector se indican a continuación:

Tabla 30. Consumo de materiales en relación a la producción global en la lavandería de ILUNION en Cartaya

	Cifra A (kg de producto)	Cifra B (indicador de producción SS)	Cifra R (kg de producto de producción SS)
Acabado			
2018	12.950	95,77	135,22
2019	10.810	100,00	108,1
2020	7.840	42,13	186,07
2021	7.010	68,60	102,18
Desmanchante			
2018	28.900	95,77	301,76
2019	27.900	100,00	279,00
2020	14.525	42,13	344,73

	Cifra A (kg de producto)	Cifra B (indicador de producción SS)	Cifra R (kg de producto de producción SS)
2021	15.840	68,60	230,90
Detergente			
2018	25.480	95,77	266,05
2019	32.010	100,00	320,10
2020	15.980	42,13	379,26
2021	18.320	68,60	267,05
Varios			
2018	6.706	95,77	70,02
2019	7.420	100,00	74,20
2020	8.554	42,13	203,02
2021	11.385	68,60	165,96

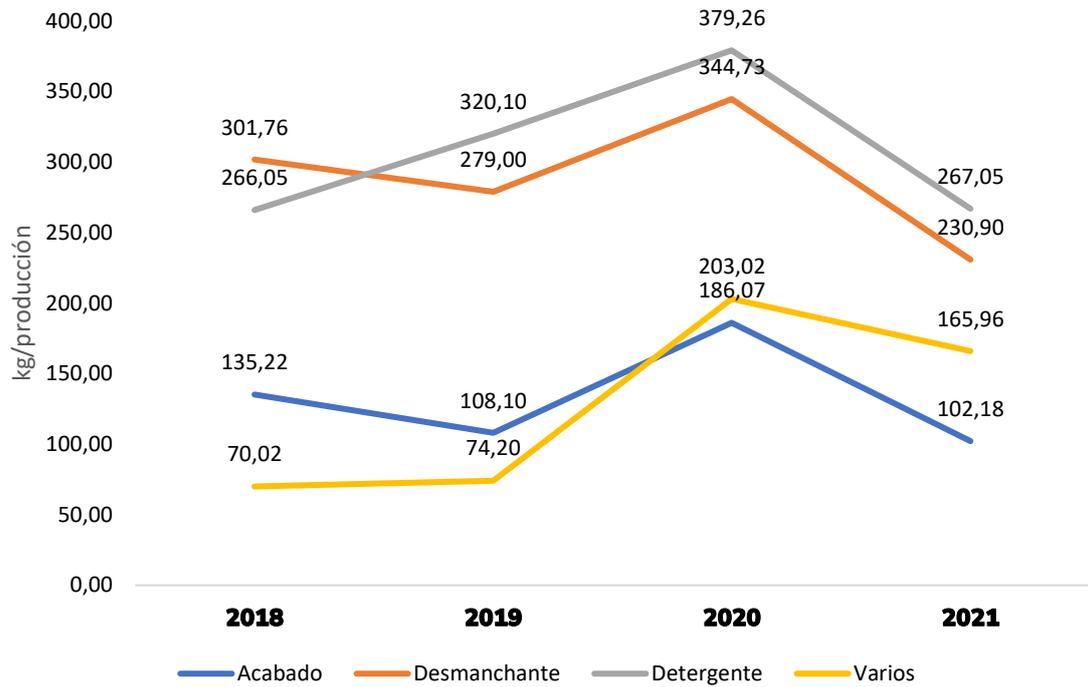


Ilustración 29. Evolución del consumo de materiales en relación con la producción global en la lavandería de ILUNION en Cartaya

Tabla 31. Consumo de materiales en la lavandería de ILUNION en Cartaya (Sector Sanitario)

	Cifra A (kg de producto)	Cifra B (indicador de producción SS)	Cifra R (kg de producto de producción SS)
Acabado			
2018	12.950	91,87	140,96
2019	10.810	100,00	108,10
2020	7.840	117,17	66,91
2021	7.010	118,65	59,08
Desmanchante			
2018	28.900	91,87	314,57
2019	27.900	100,00	279,00
2020	14.525	117,17	123,97

	Cifra A (kg de producto)	Cifra B (indicador de producción SS)	Cifra R (kg de producto de producción SS)
2021	15.840	118,65	133,50
Detergente			
2018	25.480	91,87	277,35
2019	32.010	100,00	320,10
2020	15.980	117,17	136,38
2021	18.320	118,65	154,40
Varios			
2018	6.706	91,87	72,99
2019	7.420	100,00	74,20
2020	8.554	117,17	73,01
2021	11.385	118,65	95,95

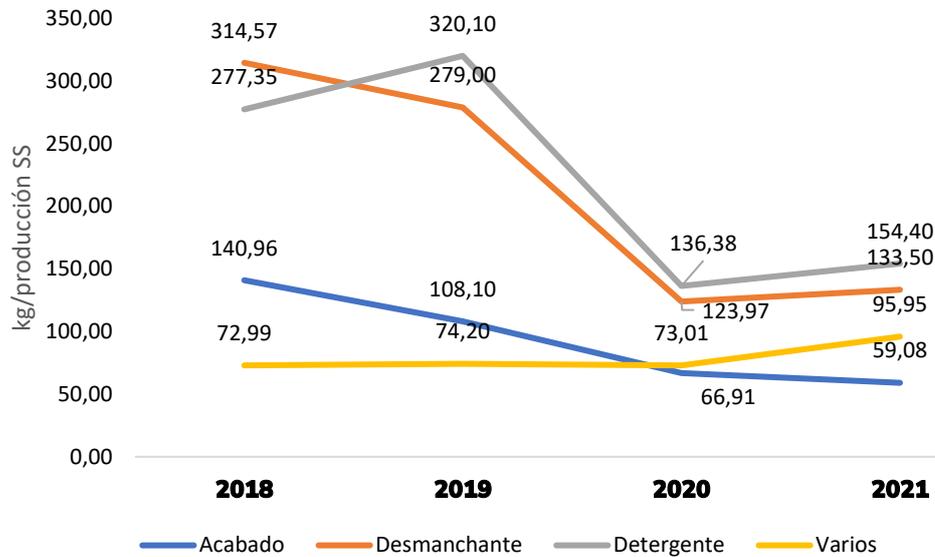


Ilustración 30. Evolución del consumo de materiales en relación con la producción del sector sanitario en la lavandería de ILUNION en Cartaya

Tabla 32. Consumo de materiales en la lavandería de ILUNION en Cartaya (Sector Uniformidad)

	Cifra A (kg de producto)	Cifra B (indicador de producción SU)	Cifra R (kg de producto de producción SU)
Acabado			
2018	12.950	94,46	137,10
2019	10.810	100,00	108,10
2020	7.840	108,50	72,26
2021	7.010	122,22	57,36
Desmanchante			
2018	28.900	94,46	305,95
2019	27.900	100,00	279,00
2020	14.525	108,50	133,87
2021	15.840	122,22	129,6

	Cifra A (kg de producto)	Cifra B (indicador de producción SU)	Cifra R (kg de producto de producción SU)
Detergente			
2018	25.480	94,46	269,74
2019	32.010	100,00	320,10
2020	15.980	108,50	147,28
2021	18.320	122,22	149,89
Varios			
2018	6.706	94,46	70,99
2019	7.420	100,00	74,20
2020	8.554	108,50	78,84
2021	11.385	122,22	93,15

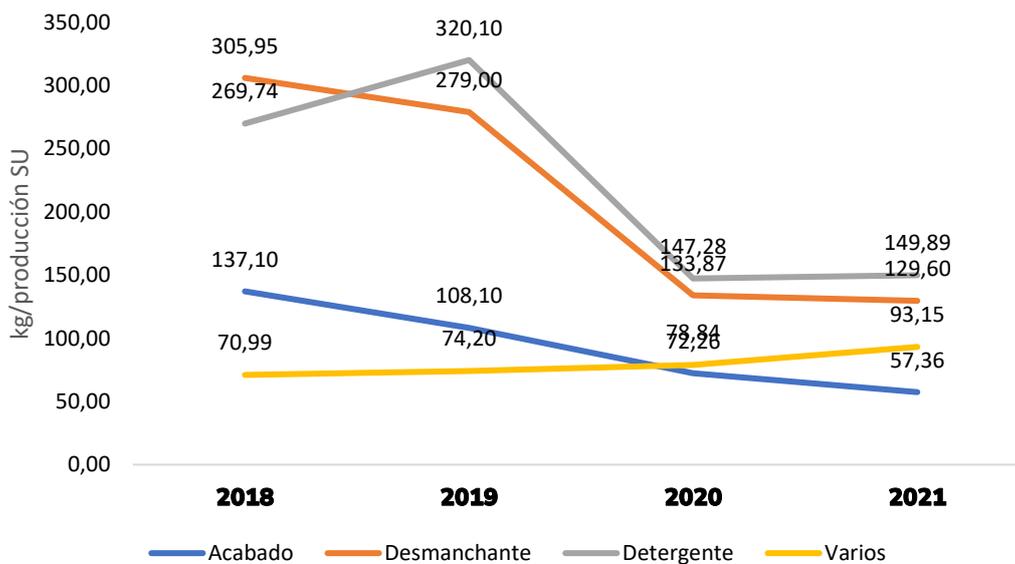


Ilustración 31. Evolución del consumo de materiales en relación con la producción del sector uniformidad en la lavandería de ILUNION en Cartaya

Tabla 33. Consumo de materiales en la lavandería de ILUNION en Cartaya (Sector Hotelero)

	Cifra A (kg de producto)	Cifra B (indicador de producción SH)	Cifra R (kg de producto de producción SH)
Acabado			
2018	12.950	96,77	133,82
2019	10.810	100,00	108,10
2020	7.840	33,02	237,43
2021	7.010	60,31	116,23
Desmanchante			
2018	28.900	96,77	298,65
2019	27.900	100,00	279,00
2020	14.525	33,02	439,88
2021	15.840	60,31	262,64
Detergente			
2018	25.480	96,77	263,30
2019	32.010	100,00	320,10
2020	15.980	33,02	483,95
2021	18.320	60,31	303,76
Varios			
2018	6.706	96,77	69,30
2019	7.420	100,00	74,20

	Cifra A (kg de producto)	Cifra B (indicador de producción SH)	Cifra R (kg de producto de producción SH)
2020	8.554	33,02	259,06
2021	11.385	60,31	188,77

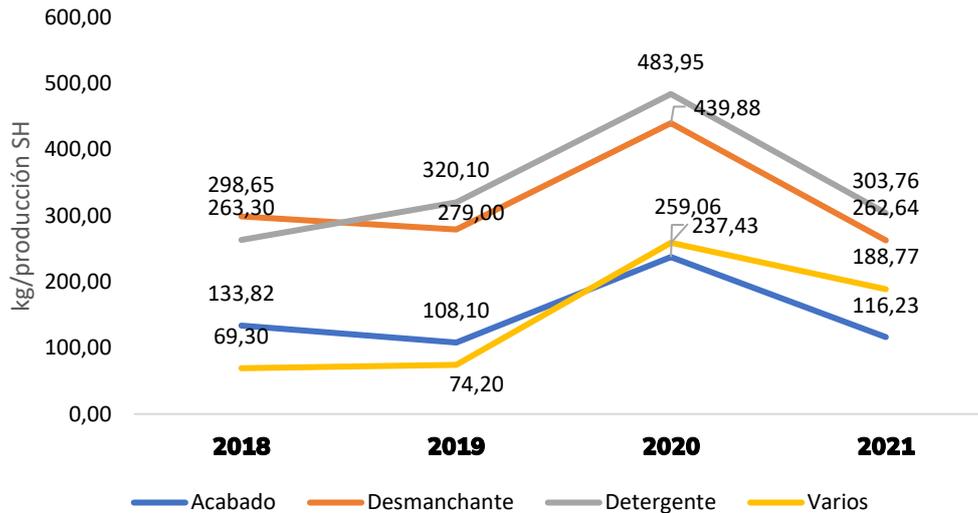


Ilustración 32. Evolución del consumo de materiales en relación con la producción del sector hotelero en la lavandería de ILUNION en Cartaya

Como se puede observar en las gráficas anteriores, el indicador del consumo de materiales disminuye en el indicador global respecto a los años de comparativa, en todos los materiales excepto en el caso del producto “varios”, como se ha comentado anteriormente, son productos utilizados en los procesos relacionados con la higienización del textil.

Además, a principios del año 2020 desde la Dirección Ejecutiva de Sostenibilidad se estuvo trabajando con los proveedores de detergentes para buscar productos con menor ecotoxicidad, y que puedan sustituir a productos como por ejemplo el hipoclorito. Aun así, el objetivo siempre es ir reduciendo la cantidad de estos productos para el lavado, garantizando la higienización de la ropa.

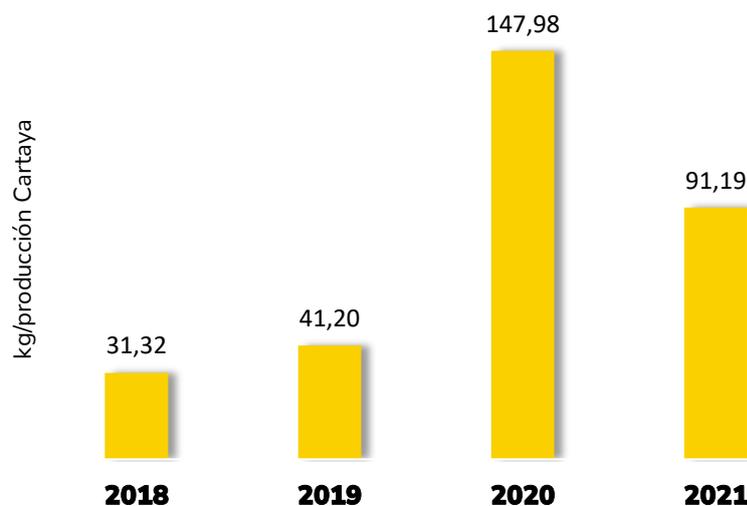
Debido a la situación de pandemia, este objetivo se quedó únicamente en la fase de estudio con los proveedores de jabones, estando prevista la reactivación de este estudio en el año 2022.

6.1.9. Consumo de plásticos

El plástico se utiliza en el envío de ropa limpia desde la planta de Cartaya a los distintos centros. Desde ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería se trabaja para eliminar progresivamente el consumo de plásticos, sustituyéndolos por flejes. Sin embargo, dada la situación provocada por el virus COVID-19, este consumo se ha visto aumentado durante los años de pandemia (2020 y 2021). Esto es debido a que, en muchos casos, los clientes solicitan que la ropa vaya embolsada con el fin de evitar contaminaciones cruzadas. Si bien como se ven en las tablas en el indicador global del consumo de plástico ha disminuido en un 39% respecto al año 2020, disminuyendo en los tres sectores.

Tabla 34. Consumo de plásticos en la lavandería de ILUNION en Cartaya

	Cifra A (kg de plásticos)	Cifra B (indicador de producción)	Cifra R (kg de plásticos/ indicador de producción)
2018	3.000,00	95,77	31,32
2019	4.120,00	100,00	41,20
2020	6.235,00	42,13	147,98
2021	6.256,00	68,60	91,19



. Ilustración 33. Evolución del consumo de plásticos en relación con la producción global en la lavandería de ILUNION en Cartaya

Tabla 35. Consumo de plásticos en la lavandería de ILUNION en Cartaya (Sector Sanitario)

	Cifra A (kg de plásticos)	Cifra B (indicador de producción SS)	Cifra R (kg de plásticos/ indicador de producción SS)
2018	3.000,00	91,87	32,65
2019	4.120,00	100,00	41,20
2020	6.235,00	117,17	53,21
2021	6.256,00	118,65	52,73

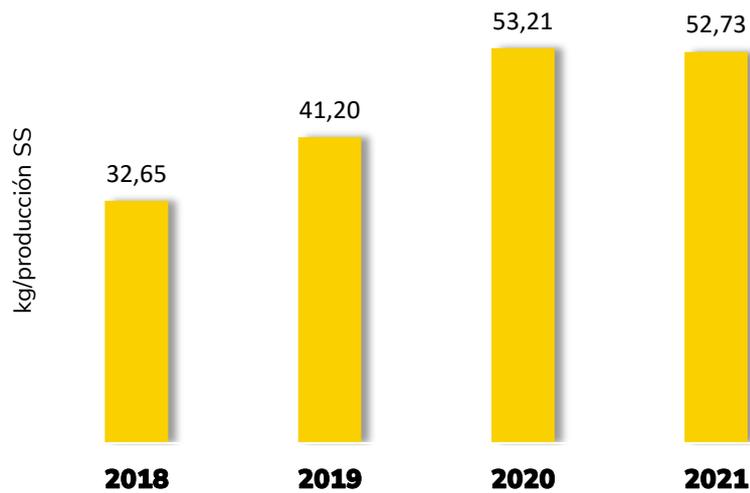


Ilustración 34. Evolución del consumo de plásticos en relación con la producción del sector sanitario en la lavandería de ILUNION en Cartaya

Tabla 36. Consumo de plásticos en la lavandería de ILUNION en Cartaya (Sector Uniformidad)

	Cifra A (kg de plásticos)	Cifra B (indicador de producción SU)	Cifra R (kg de plásticos/ indicador de producción SU)
2018	3.000,00	94,46	31,76
2019	4.120,00	100,00	41,20

	Cifra A (kg de plásticos)	Cifra B (indicador de producción SU)	Cifra R (kg de plásticos/ indicador de producción SU)
2020	6.235,00	108,50	57,47
2021	6.256,00	122,22	51,19

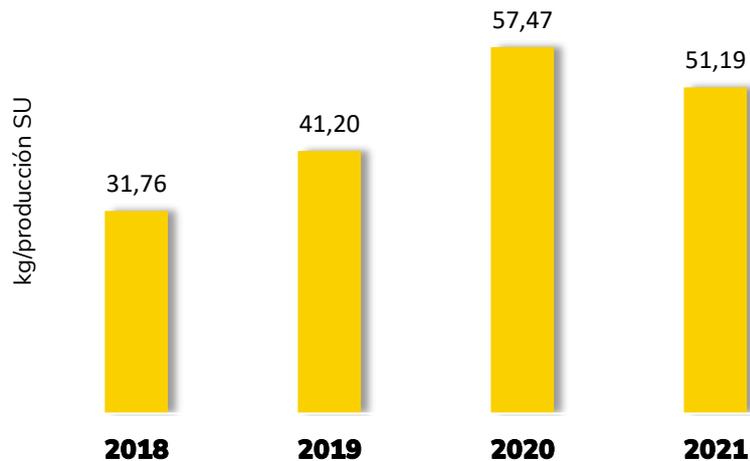


Ilustración 35. Evolución del consumo de plásticos en relación con la producción del sector uniformidad en la lavandería de ILUNION en Cartaya

Tabla 37. Consumo de plásticos en la lavandería de ILUNION en Cartaya (Sector Hotelero)

	Cifra A (kg de plásticos)	Cifra B (indicador de producción SH)	Cifra R (kg de plásticos/ indicador de producción SH)
2018	3.000,00	96,77	31,00
2019	4.120,00	100,00	41,20
2020	6.235,00	33,02	188,82
2021	6.256,00	60,31	103,73

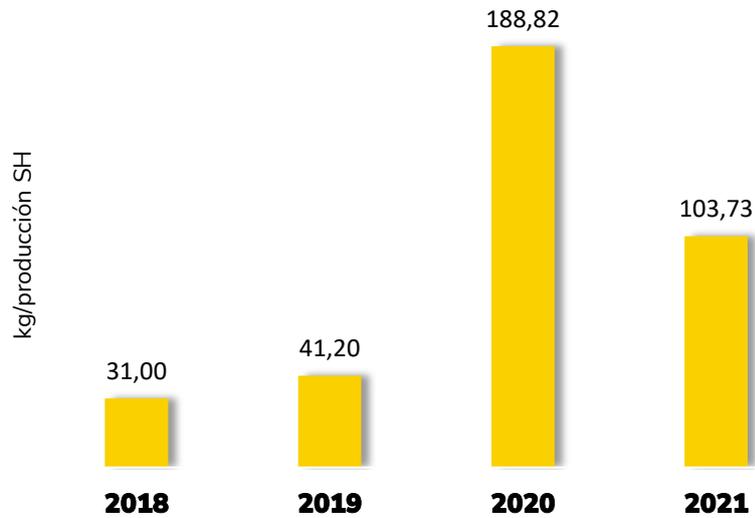


Ilustración 36. Evolución del consumo de plásticos en relación con la producción del sector hotelero en la lavandería de ILUNION en Cartaya

6.1.10. Emisiones a la atmósfera

Las emisiones a la atmósfera procedentes de los focos de combustión existentes en la instalación se controlan en función de lo establecido en la autorización APCA mediante medidas externas a través de un Organismo de Control Autorizado. Los resultados de estas medidas se notifican ante el Servicio Territorial de Medio Ambiente de la Junta de Andalucía. Los focos de emisión son variados dependiendo del proceso, ya que en ellos se utiliza calor para diferentes acciones (agua caliente, secado, planchado).

Las principales emisiones que se generan en las instalaciones y dado el tipo de equipos utilizados, son las provenientes de emisiones de combustión a partir de Gases Licuados del Petróleo.

A continuación, se presentan los datos de los controles de emisión realizados durante el año 2021 en el centro de Cartaya.

Tabla 38. Resultados del control de emisiones realizado en la lavandería de ILUNION en Cartaya (nov-2021)

Foco	Contaminante	Concentración (mg/Nm ³)	Límite (mg/Nm ³) *
Foco P1 G1. Caldera 1	NO _x	159	250
Foco P1 G2. Caldera 2	NO _x	154	
Foco P1 G3. Caldera 3	NO _x	148	
Foco P2 G1. Secadora 2	NO _x	<21	
Foco P2 G2. Secadora 4	NO _x	10	
Foco P2 G3. Secadora 5	NO _x	<21	
Foco P2 G4. Secadora 6	NO _x	<21	
Foco P2 G5. Secadora 7	Exentos de mediciones		
Foco P2 G6. Secadora 8			
Foco P3 G1. Calandra	NO _x	86	250

*Límites según Resolución de la Consejería de Agricultura, Ganadería, Pesca y Desarrollo Sostenible sobre AEA de 13/10/2021.

El Organismo de Control además de mediciones del parámetro NO_x, también realiza medición del parámetro CO según indica la Resolución de la Consejería de Agricultura, Ganadería, Pesca y Desarrollo Sostenible, aunque no se hay establecido un Valor Límite Ambiental.

Además de considerar las emisiones generadas en planta, se deben considerar las originadas como consecuencia del traslado del textil, mediante vehículos, desde las instalaciones del cliente hasta la lavandería y viceversa. El diésel es el combustible utilizado por la flota de camiones de la instalación. El control de estas emisiones se lleva a cabo mediante los programas de mantenimiento preventivo y de las correspondientes ITV.

Así, teniendo en cuenta los consumos de energía eléctrica, GNL y diésel efectuados por ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería en la planta de Cartaya (Huelva), se obtienen las siguientes emisiones de CO₂ equivalente² en relación con la producción.

Tabla 39. Evolución en toneladas de CO₂ equivalente generadas en la lavandería de ILUNION en Cartaya

	Cifra A (t eqCO₂)	Cifra B (indicador de producción)	Cifra R (t eqCO₂/ indicador de producción)
2018	1.882,28	95,77	19,65
2019	1.408,32	100,00	14,08
2020	799,13	42,13	18,97
2021	995,64	68,60	14,51

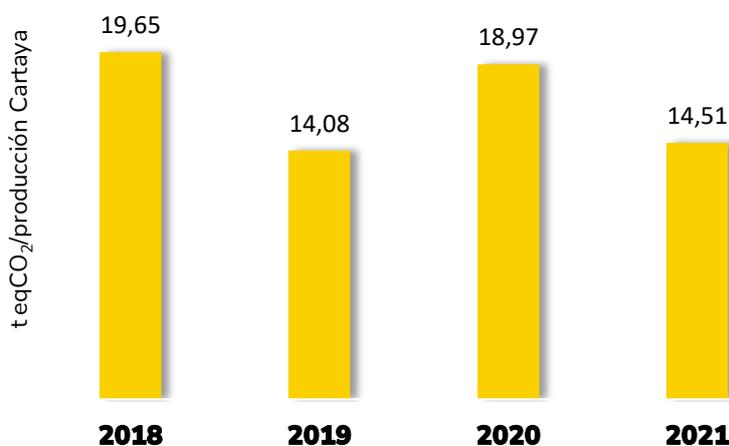


Ilustración 37. Evolución de las emisiones de CO₂ en el centro de ILUNION en Cartaya en relación con la producción

² Los factores de emisión utilizados provienen de las fuentes: Ministerio para la Transición Ecológica (Inventario Nacional de Emisiones de España), Directrices del IPCC de 2006 y la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC) 2019.

Tabla 40. Evolución en toneladas de CO₂ equivalente generadas en la lavandería de ILUNION en Cartaya (Sector Sanitario)

	Cifra A (t eqCO₂)	Cifra B (indicador de producción SS)	Cifra R (t eqCO₂/ indicador de producción SS)
2018	1.882,28	91,87	20,49
2019	1.408,32	100,00	14,08
2020	799,13	117,17	6,82
2021	995,64	118,65	8,39

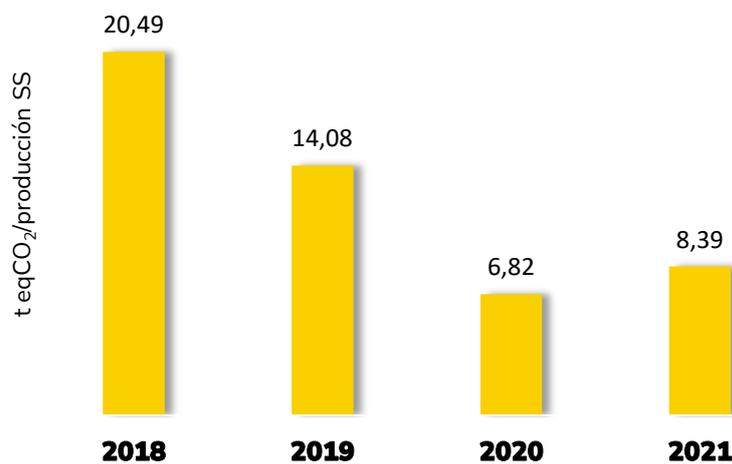


Ilustración 38. Evolución de las emisiones de CO₂ en el centro de ILUNION en Cartaya en relación con la producción del sector sanitario

Tabla 41. Evolución en toneladas de CO₂ equivalente generadas en la lavandería de ILUNION en Cartaya (Sector Uniformidad)

	Cifra A (t eqCO₂)	Cifra B (indicador de producción SU)	Cifra R (t eqCO₂/ indicador de producción SU)
2018	1.882,28	94,46	19,93
2019	1.408,32	100,00	14,08
2020	799,13	108,50	7,37

	Cifra A (t eqCO₂)	Cifra B (indicador de producción SU)	Cifra R (t eqCO₂/ indicador de producción SU)
2021	995,64	122,22	8,15

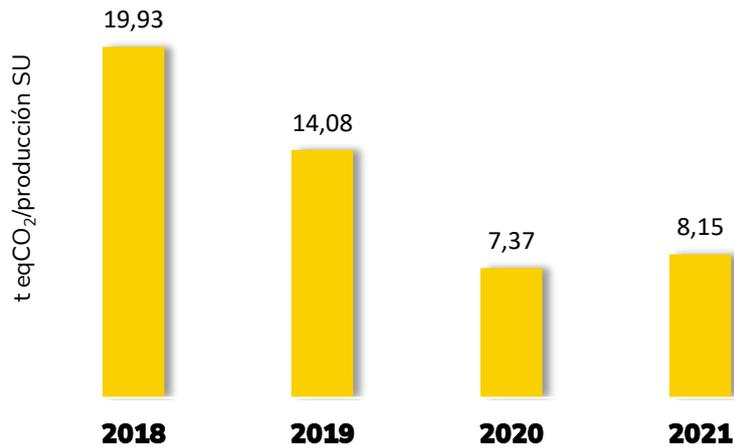


Ilustración 39. Evolución de las emisiones de CO₂ en el centro de ILUNION en Cartaya en relación con la producción del sector uniformidad

Tabla 42. Evolución en toneladas de CO₂ equivalente generadas en la lavandería de ILUNION en Cartaya (Sector Hotelero)

	Cifra A (t eqCO₂)	Cifra B (indicador de producción SH)	Cifra R (t eqCO₂/ indicador de producción SH)
2018	1.882,28	96,77	19,45
2019	1.408,32	100,00	14,08
2020	799,13	33,02	24,20
2021	995,64	60,31	16,51

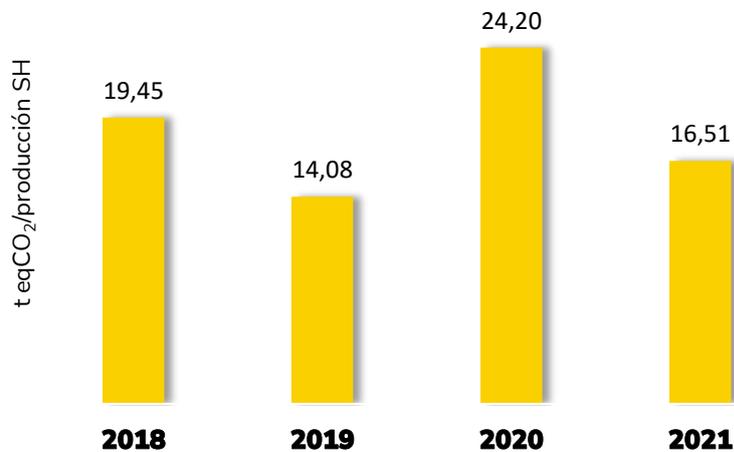


Ilustración 40. Evolución de las emisiones de CO₂ en el centro de ILUNION en Cartaya en relación con la producción del sector hotelero

El indicador de las emisiones de CO₂ ha mejorado en 2021 en un 26% respecto a los años 2018 y 2020, estando muy similar al año 2019.

6.1.11. Ruido

El posible ruido generado en la planta proviene de la puesta en marcha del equipamiento necesario para llevar a cabo la actividad diaria de la lavandería industrial.

Por este motivo la lavandería industrial de Cartaya dispone de un estudio acústico elaborado por ATISAE de fecha 21 de diciembre de 2009, de conformidad con el valor límite legal. En el informe indicado se mide un único punto en horario diurno, cuyo resultado se muestra en la siguiente tabla:

Tabla 43. Nivel de ruido producido en la lavandería de ILUNION en Cartaya

Horario diurno	Instalaciones con los focos ruidosos en funcionamiento	Ruido de fondo	Incertidumbre expandida	Ruidos producidos por las instalaciones	N.E.E - Incertidumbre	Índice de ruido L _{kd} - D. 6/2012*
	L _{A10} dB (A)	L _{A10} dB (A)	dB (A)	N.E.E. (dB (A))		
Punto N°1	63,6	51,0	2,45	63,4	60,95	65

* Índice de ruido continuo equivalente corregido para el período diurno según Decreto 6/2012, de 17 de enero, por el que se aprueba el Reglamento de Protección contra la Contaminación Acústica en Andalucía.

6.1.12. Efluentes hídricos

Las aguas residuales generadas en el proceso de lavado textil y que no han sido recirculadas, se tratan en una zona previa al vertido a colector municipal. En esta zona, se realizan analíticas y se tratan las aguas, mediante el ajuste de pH y aplicación de clorhídrico para asegurar un vertido conforme a los parámetros legales. Los vertidos de aguas residuales domésticas, procedentes de aseos y vestuarios son directamente destinadas a colector municipal.

La instalación como objetivo de mejora para la medición de los vertidos realiza una caracterización anual (analítica NOV-21) con muestras compuestas en diferentes intervalos de horas, ya que los vertidos dependen del tipo de ropa a tratar y debido a la diversidad de ropa a procesar durante las horas de apertura de la planta.

Anteriormente la instalación realizaba tomas puntuales del vertido, con lo que algún parámetro de forma puntual se puede ver afectado por el tipo de proceso, cuando se realiza la muestra, cómo es el caso de las materias inhibidoras, que de forma puntual está fuera del límite.

La tabla siguiente recoge los valores de los parámetros de vertido para los años 2019, 2020 y 2021

Tabla 44. Control de parámetros de vertido realizado en la lavandería de ILUNION en Cartaya

	Jun-19	Oct-19	Dic-19	Mar-20	Jun-20	Dic-20	Nov-21 (COM)	Límite de la legislación
Conductividad (a 25°C) (ms/cm)	0,85	0,96	1,26	1,39	1,18	0,63	0,6	5,00
pH	8,44	7,61	7,69	7,8	6,86	7,6	7	6,0-10
Detergentes aniónicos (mg/l)	0,10	0,17	0,45	0,26	0,40	< 0,1	0,7	6
Materias inhibidoras (Toxicidad) (U.T.)	19,4	43	14,8	41,8	10	< 2,0	20	25

*Método de ensayo: conductividad IME-2 (Electrometría), pH IME-1 (Electrometría), Detergentes aniónicos EA/030-a, Toxicidad LUM/001-a

A su vez como se ha indicado se está trabajando en la búsqueda de detergentes con menos materias inhibidoras, pero que garanticen la higienización del proceso, este objetivo ambiental se va a activar en el 2022.

6.1.13. Residuos

Con el fin de garantizar una correcta gestión de los residuos, la lavandería industrial dispone de recursos para la segregación de los residuos desde su generación, en función de su tipología y peligrosidad y son almacenados e inventariados para su posterior retirada por parte de gestores autorizado, cumpliendo en todos los casos con la normativa vigente.

Entre los residuos peligrosos se incluyen los asociados directamente con el proceso de lavado textil y limpieza y desinfección, como envases plásticos contaminados de productos químicos y aquellos industriales generados como consecuencia de actividades de mantenimiento, reparación y acondicionamiento de las instalaciones y equipos o derivados de su sustitución.

Los residuos no peligrosos son en su mayoría consecuencia de otras actividades complementarias al proceso de lavado textil, como el empaquetado de la ropa que se envía a los clientes. Otros residuos no peligrosos serían los obtenidos de la recogida selectiva implantada en las instalaciones (papel, envases, pilas, basura urbana...). Dependiendo de su tipología son retirados, bien por gestor autorizado, bien por el Ayuntamiento de Cartaya.

Mediante el control operacional establecido a través del Sistema Integrado de Gestión, que incluye las operaciones de revisión y control de las condiciones de los almacenamientos de residuos y los procesos de auditoría (internas y externas) se logra un control efectivo sobre este aspecto ambiental.

A continuación, se muestran los residuos peligrosos y no peligrosos generados por la instalación durante los años 2018, 2019, 2020 y 2021.

Tabla 45. Residuos peligrosos generados (kg) en la lavandería de ILUNION en Cartaya

	2018	2019	2020	2021
Envases contaminados	11	79	90	190
Fluorescentes	8	7	S.D. ³	6
Aerosoles. Gases recipientes a presión	14	11	15	11

	2018	2019	2020	2021
Absorbentes contaminados	163	162	90	62
Residuos biosanitarios	S.D. ³	S.D. ³	295	79,30
Aceites no clorados	100	167	600	S.D. ³
RAEE 'S	155	7	40	7
Pilas. Baterías y acumuladores	3	2	2	3

Tabla 46. Residuos no peligrosos generados (kg) en la lavandería de ILUNION en Cartaya

	2018	2019	2020	2021
Plástico	100	S.D. ³	S.D. ³	10.200
Papel y Cartón	2.640	S.D. ³	S.D. ³	S.D. ³
Residuos Urbanos	S.D. ³	S.D. ³	80.600 ⁴	80.600 ⁵

Tabla 47. Generación de residuos total (kg) en la lavandería de ILUNION en Cartaya

	2018	2019	2020	2021
Residuos peligrosos	454,00	475,00	1.102,00	358,30
Residuos no peligrosos	2.740,00	S.D.	80.600,00	90,800,00

³ No se dispone de datos para el año referido.

⁴ Dato estimado en función de las retiradas semanales por los servicios de limpieza municipales, considerando un peso medio del contenedor de 310 kg.

⁵ Dato estimado en función de las retiradas semanales por los servicios de limpieza municipales, considerando un peso medio del contenedor de 310 kg.

	2018	2019	2020	2021
Total	3.194,00	475,00	81.702,00	91.158,00

Comentar que el aumento de los residuos no peligrosos de los años 2020 y 2021, se debe a que se estimando el dato de generación de residuos urbanos por parte del ayuntamiento de Cartaya (estimando la recogida de basura del contenedor por frecuencia de recogida en las instalaciones de la lavandería), por lo que no es dato de tendencia de aumento, si no de cambio de forma de medirlo.

De las tablas anteriores se deduce que la generación de residuos peligrosos ha disminuido respecto a los años de comparación, sobre todo en aceites no clorados, debido a una modernización de las instalaciones.

En cuanto a los residuos no peligrosos, en 2021 ante el aumento del volumen de residuos plásticos se ha iniciado su gestión mediante un gestor autorizado.

En la tabla siguiente-se muestra la evolución del indicador de generación de residuos peligrosos y totales, en relación con la producción:

Tabla 48. Generación de residuos peligrosos en la lavandería de ILUNION en Cartaya en relación con la producción global

	Cifra A (kg de residuos generados)	Cifra B (indicador de producción)	Cifra R (kg de residuos generados/indicador de producción)
2018	454	95,77	4,74
2019	475,00	100,00	4,75
2020	1.102,00	42,13	26,15
2021	358,30	68,60	5,22

Tabla 49. Generación de residuos peligrosos en la lavandería de ILUNION en Cartaya en relación con el sector sanitario

	Cifra A (kg de residuos generados)	Cifra B (indicador de producción SS)	Cifra R (kg de residuos generados/indicador de producción SS)
2018	454,00	91,87	4,94
2019	475,00	100,00	4,75
2020	1.102,20	117,17	9,41
2021	358,30	118,65	3,02

Tabla 50. Generación de residuos peligrosos en la lavandería de ILUNION en Cartaya en relación con el sector uniformidad

	Cifra A (kg de residuos generados)	Cifra B (indicador de producción SU)	Cifra R (kg de residuos generados/indicador de producción SU)
2018	454,00	94,46	4,81
2019	475,00	100,00	4,75
2020	1.102,00	108,50	10,16
2021	358,30	122,22	2,93

Tabla 51. Generación de residuos peligrosos en la lavandería de ILUNION en Cartaya en relación con el sector hotelero

	Cifra A (kg de residuos generados)	Cifra B (indicador de producción SH)	Cifra R (kg de residuos generados/indicador de producción SH)
2018	454,00	96,77	4,69
2019	475,00	100,00	4,75

	Cifra A (kg de residuos generados)	Cifra B (indicador de producción SH)	Cifra R (kg de residuos generados/indicador de producción SH)
2020	1.102	33,02	33,37
2021	358,30	60,31	5,94

Tabla 52. Generación de residuos total en la lavandería de ILUNION en Cartaya en relación con la producción global

	Cifra A (kg de residuos generados)	Cifra B (indicador de producción)	Cifra R (kg de residuos generados/indicador de producción)
2018	3.194,00	95,77	33,35
2019	475,00	100,00	4,75
2020	81.702,00	42,13	1.939,08
2021	91.158,00	68,60	1.328,80

Tabla 53. Generación de residuos total en la lavandería de ILUNION en Cartaya en relación con el sector sanitario

	Cifra A (kg de residuos generados)	Cifra B (indicador de producción SS)	Cifra R (kg de residuos generados/indicador de producción SS)
2018	3.194,00	91,87	34,77
2019	475,00	100,00	4,75
2020	81.702,00	117,17	697,29
2021	91.158,00	118,65	768,30

Tabla 54. Generación de residuos total en la lavandería de ILUNION en Cartaya en relación con el sector uniformidad

	Cifra A (kg de residuos generados)	Cifra B (indicador de producción SU)	Cifra R (kg de residuos generados/indicador de producción SU)
2018	3.194,00	94,46	33,81
2019	475,00	100,00	4,75
2020	81.702,00	108,50	753,01
2021	91.158,00	122,22	745,85

Tabla 55. Generación de residuos total en la lavandería de ILUNION en Cartaya en relación con el sector hotelero

	Cifra A (kg de residuos generados)	Cifra B (indicador de producción SH)	Cifra R (kg de residuos generados/indicador de producción SH)
2018	3.194,00	96,77	33,01
2019	475,00	100,00	4,75
2020	81702,00	33,02	2.474,32
2021	91.158,00	60,31	1.511,50

La evolución del indicador muestra una subida alta en el año 2020 para los tres sectores (sanitario, uniformidad y hotelero), dado que es en este año en el que se han comenzado a estimar los residuos urbanos retirados del centro por el Ayuntamiento de Cartaya.

6.1.14. Uso del suelo

La planta se encuentra ubicada en una parcela de 2.841 m², de las que sólo 2.000 m² se encuentran destinadas a la actividad productiva. El resto de superficie se encuentra pavimentada,

no existiendo zonas verdes o ajardinadas que alberguen biodiversidad. Asimismo, la parcela se encuentra alejada de zonas con alguna categoría de protección especial. En la siguiente tabla se muestra el indicador “uso del suelo” expresado en m².

Tabla 56. Uso del suelo (m²) en la lavandería de ILUNION en Cartaya

	2018	2019	2020	2021
Superficie de suelo sellada	2.841	2.841	2.841	2.841
Superficie total en el centro orientada según naturaleza	0	0	0	0
Superficie total fuera del centro orientada según naturaleza	0	0	0	0

7. Comunicación medioambiental

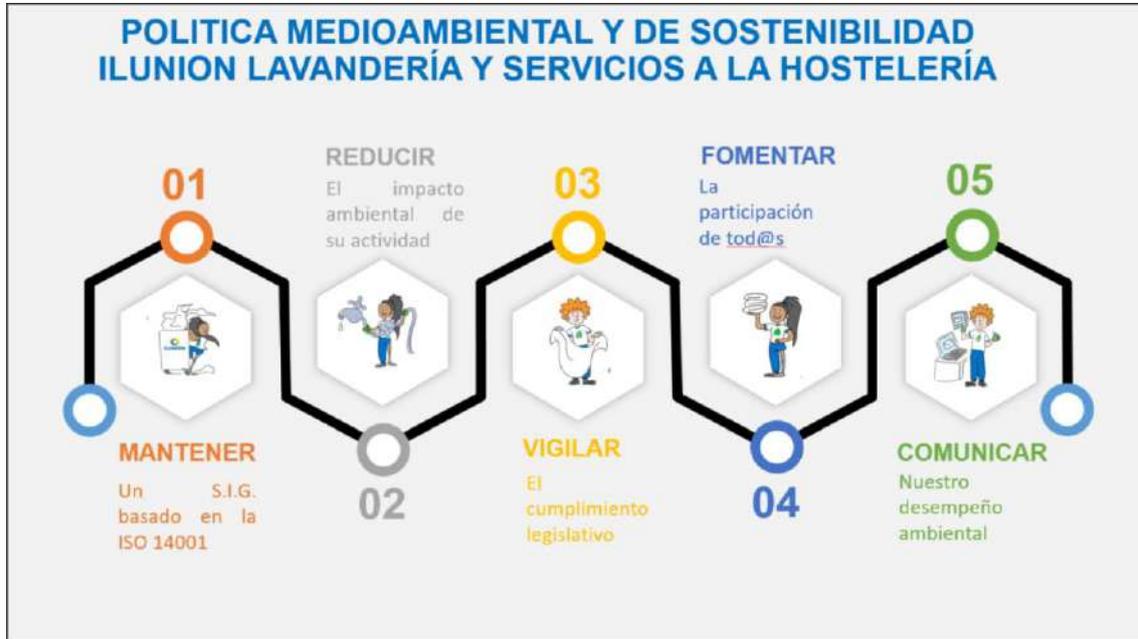
ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería reconoce que la participación de los trabajadores es una fuerza impulsora y una condición previa para las mejoras medioambientales de la organización.

Por esta razón, ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería organiza anualmente jornadas de comunicación, consulta y participación de los trabajadores para la mejora de los Sistemas de Gestión. Durante 2021, estas jornadas, dirigidas al personal de todas las áreas que conforman ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería se han llevado a cabo de forma telemática a través de la herramienta *Teams*, de tal manera que la jornada estuviera disponible para el resto de los empleados que no pudieran asistir en *streaming*.

Por otro lado, en el día a día de su actividad, desde el Sistema de Gestión de ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería se pone a disposición de todas las plantas un Manual de Buenas Prácticas Ambientales en el que se establecen las pautas de actuación que permiten reutilizar, reciclar y reducir el consumo de recursos y mejorar, por tanto, el medio en que se desarrolla la actividad.

Se ha trabajado con el Departamento de Marketing en una nueva campaña de comunicación y sensibilización ambiental a todos los niveles de la organización, como muestra la imagen adjunta,

donde se han establecido la figura dos embajadores de sostenibilidad, que acompañan todas las acciones que se desarrollan en Ilunion Lavandería en el ámbito de la sostenibilidad ambiental.



ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería reconoce igualmente la importancia y alcance de las actividades que desarrollan sus proveedores como parte integrante del ciclo de vida de su actividad, y su posible repercusión sobre el medio ambiente. Por este motivo, desde el Departamento de Gestión, junto con la colaboración de personal de las propias lavanderías, se envía a los proveedores una carta de comunicación. A través de esta carta se les informa que la organización trabaja bajo un Sistema Integrado de Gestión, comprometiéndose a los requisitos de aplicación y facilitando la documentación solicitada.

8. Formación medioambiental

La política del Sistema Integrado de Gestión de ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería considera prioritario fomentar la formación y sensibilización de su personal en materia de desempeño ambiental.

Por esta razón, ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería redacta anualmente un plan de formación en el que se recogen los resultados y repercusiones de las acciones formativas llevadas a cabo en el año anterior y se establecen los objetivos a cumplir en este ámbito durante el año. En

 ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería	Declaración Ambiental ILUNION CARTAYA	Período: 2021
		Página 75 de 81

líneas generales, los objetivos contemplados en el plan de formación de 2021 se dirigen al desarrollo profesional y continuo de sus trabajadores, mediante itinerarios formativos centrados en las personas y el liderazgo tanto personal como profesional, la búsqueda de la excelencia, la transformación y la innovación, etc.

9. Cumplimiento legal

En el marco del Sistema de Gestión Ambiental, ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería, dispone de un procedimiento de Identificación y Evaluación de Requisitos Legales. El Departamento de Sistema de Gestión se encarga de tener actualizado el listado legislativo de aplicación a la actividad, así como de comunicar los cambios, actualizaciones o nuevas normativas a los distintos centros de trabajo que se vean involucrados.

ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería declara que su centro de lavandería industrial en Cartaya cumple con la legislación ambiental de aplicación en sus instalaciones.

En la siguiente tabla se detallan, agrupados por aspectos ambientales, las referencias legales más relevantes aplicables a la lavandería industrial de ILUNION en Cartaya, así como la evidencia de su cumplimiento.

Tabla 57. Requisitos legales aplicables en la lavandería de ILUNION en Cartaya

Aspecto Referencia normativa	Requisitos	Cumplimiento
AUTORIZACIONES Y PERMISOS		
Ley 17/2009, libre acceso a las actividades de servicios y su ejercicio. Ley 12/2012, medidas urgentes de liberalización del comercio y de determinados servicios. Decreto 297/1995, de 19 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de Calificación Ambiental. Ordenanza (Cartaya) reguladora del ejercicio de actividades industriales y de prestación de servicios. (09/03/2011)	Licencia municipal.	La lavandería industrial de Cartaya dispone de licencia municipal otorgada por el Ayuntamiento a nombre de Ilunion Lavanderías S.A., con fecha 16/04/2019.

 ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería	Declaración Ambiental ILUNION CARTAYA	Período: 2021
		Página 76 de 81

Aspecto Referencia normativa	Requisitos	Cumplimiento
AUDITORÍAS ENERGÉTICA		
<p>Real Decreto 56/2016, por el que se transpone la Directiva 2012/27/UE, de 25 de octubre, relativa a la eficiencia energética.</p> <p>ORDEN de 9 de diciembre de 2014, por la que se regula la organización y el funcionamiento del Registro de Certificados Energéticos Andaluces.</p>	Auditoría energética	Se cuenta con la auditoría energética del centro realizada durante el año 2020.
AGUAS		
<p>Real Decreto 849/1986, Reglamento del Dominio Público Hidráulico.</p> <p>Real Decreto Legislativo 1/2001, Ley de Aguas.</p> <p>Reglamento (Cartaya) de prestación de servicio de abastecimiento y saneamiento. (25/09/2013).</p>	Permiso o autorización de vertido.	La lavandería industrial de Cartaya dispone de autorización de vertido emitida por el Ayuntamiento (Aqualia).
<p>Real Decreto Legislativo 1/2001, Ley de Aguas.</p>	Disponer de contrato con comunidad de regantes.	Contrato con Comunidad de Regantes de Chanza y El Piedras de fecha 26 de febrero de 2009.
<p>Real Decreto 849/1986, Reglamento del Dominio Público Hidráulico.</p>	Limitaciones de vertido.	La lavandería industrial de Cartaya realiza analíticas por empresa externa.
<p>Real Decreto Legislativo 1/2001, Ley de Aguas.</p>	Libro Registro.	La lavandería industrial de Cartaya dispone de archivo de registro de todos los controles llevados a cabo.
<p>Real Decreto 509/1996, normas aplicables al tratamiento de las aguas residuales urbanas.</p>	Tratamiento previo.	En la lavandería industrial de Cartaya existe una zona de pretratamiento previa al vertido a colector municipal.
<p><i>Real Decreto 140/2003, criterios sanitarios de la calidad del agua de consumo humano.</i></p> <p>Real Decreto 865/2003, criterios higiénico-sanitarios para la prevención y control de la legionelosis.</p> <p>ORDEN EYE/605/2008, tramitación de las instalaciones de suministro de agua y el procedimiento para la obtención de la autorización de los agentes que intervienen en su ejecución.</p>	Mantenimiento adecuado de las instalaciones.	La lavandería industrial de Cartaya cuenta con un programa de mantenimiento preventivo, y equipos para el control del consumo.

 ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería	Declaración Ambiental ILUNION CARTAYA	Período: 2021
		Página 77 de 81

Aspecto Referencia normativa	Requisitos	Cumplimiento
LEY 9/2010, de 30 de julio, de Aguas para Andalucía.		
EMISIONES		
<p>Ley 34/2007, de calidad del aire y protección de la atmósfera.</p> <p>Real Decreto 100/2011, catálogo de actividades potencialmente contaminadoras de la atmósfera.</p>	<p>Disponer de autorización/comunicación de los focos de emisión potencialmente contaminantes de la atmósfera.</p>	<p>Resolución de la Delegación Territorial de Desarrollo Sostenible en Huelva relativa a la solicitud de Autorización de Emisiones a la Atmósfera para actividades del grupo A o B del catálogo de actividades potencialmente contaminadoras de la atmósfera del Anexo del RD 100/2011. Expediente AEA-HU-2021-01, de fecha 13/10/2021.</p>
<p>Resolución de la Delegación Territorial de Desarrollo Sostenible en Huelva relativa a la solicitud de Autorización de Emisiones a la Atmósfera para actividades del grupo A o B del catálogo de actividades potencialmente contaminadoras de la atmósfera del Anexo del RD 100/2011. Expediente AEA-HU-2021-01</p>	<p>Control externo de sus emisiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Inicial en los cuatro meses siguientes a la Resolución. - Cada tres años tras la inicial 	<p>La lavandería industrial de Cartaya realiza todos los controles reglamentarios correspondientes por OCA.</p> <p>Realización del control inicial según Resolución en noviembre de 2021.</p>
RUIDO		
<p>Ley 37/2003, del Ruido.</p> <p>Real Decreto 1513/2005, evaluación y gestión del ruido ambiental.</p> <p>Real Decreto 1367/2007, zonificación acústica, objetivos de calidad y emisiones acústicas.</p> <p>Decreto 6/2012, de 17 de enero, por el que se aprueba el Reglamento de Protección contra la Contaminación Acústica en Andalucía, y se modifica el Decreto 357/2010, de 3 de agosto, por el que se aprueba el Reglamento para la Protección de la Calidad del Cielo Nocturno frente a la contaminación lumínica y el establecimiento de medidas de ahorro y eficiencia energética.</p>	<p>Estudio acústico.</p> <p>Respetar los valores límite de emisión o inmisión de ruido y vibraciones.</p>	<p>La lavandería industrial de Cartaya dispone de un estudio acústico elaborado por ATISAE de conformidad con los valores límite legales de fecha 21 de diciembre de 2009.</p>
RESIDUOS		
<p>Ley 22/2011, residuos y suelos contaminados.</p>	<p>Envasado, etiquetado de residuos, documentos de identificación, notificaciones de traslado.</p>	<p>Los residuos generados en la lavandería industrial de Cartaya están clasificados por su código LER,</p>

 ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería	Declaración Ambiental ILUNION CARTAYA	Período: 2021
		Página 78 de 81

Aspecto Referencia normativa	Requisitos	Cumplimiento
Real Decreto 553/2020, traslado de residuos en el interior del territorio del Estado.		se entregan a gestores autorizados y se dispone de toda la documentación asociada.
Real Decreto 833/1988, de Residuos Tóxicos y Peligrosos	Registro de productores de Residuos Peligrosos Contrato de tratamiento de residuos Entrega de los residuos a entidades acreditadas	El centro de ILUNION Lavandería en Cartaya está inscrito como Pequeño Productor de Residuos Peligrosos en el Registro de la Junta de Andalucía con N° de inscripción 2100002695; NIMA y código productor P-212371.
Decreto 73/2012, de 20 de marzo, por el que se aprueba el Reglamento de Residuos de Andalucía.		El centro de ILUNION Lavandería en Cartaya dispone de los correspondientes contratos de tratamiento con los gestores autorizados.
ORDENANZA (Cartaya) medioambiental recogida de residuos municipales. (25/09/2013)		El centro de ILUNION Lavandería en Cartaya entrega los residuos a diferentes entidades en función de la tipología de los mismos. La basura urbana se entrega a los servicios del Ayuntamiento de Cartaya.
SUELOS		
Real Decreto 9/2005, relación de actividades potencialmente contaminantes del suelo.	Informe Preliminar de Situación de Suelos (IPS).	La lavandería industrial de Cartaya cumple los informes de suelo vía web, según lo establecido por el Real Decreto 9/2005, a partir de la plataforma SUCO de la Consejería de Agricultura, Ganadería, Pesca y Desarrollo Sostenible de Andalucía.
Ley 22/2011, residuos y suelos contaminados.		
Decreto 18/2015, de 27 de enero, por el que se aprueba el reglamento que regula el régimen aplicable a los suelos contaminados		

10. Objetivos y metas medioambientales

La Alta Dirección de ILUNION define objetivos estratégicos que traslada a sus divisiones. Así, ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería define sus propios objetivos de mejora que, en este caso, van encaminados a la mejora del desempeño ambiental.

De esta forma, anualmente se establecen una serie de objetivos concretos de gestión ambiental que, en la mayoría de los casos, suelen consistir en la disminución del consumo de energía y del consumo de otros recursos (como agua, plásticos, etc.), asignándose valores concretos a estos objetivos de reducción. Estos objetivos anuales se despliegan a su vez en metas que son asignadas a las Unidades Organizativas responsables de realizarlas, asignándose igualmente los recursos necesarios

El indicador de cada objetivo se revisa mensualmente para comprobar la evolución del mismo y, en su caso, definir actuaciones para alcanzar dicho objetivo y, además, anualmente se realiza un análisis global de los objetivos marcados en paralelo con la Revisión del Sistema por la Dirección.

En la siguiente página, se presentan los objetivos ambientales establecidos en la planta de Cartaya para el año 2021. Como se ve en la tabla de la siguiente página los objetivos ambientales para la planta de Cartaya eran reducción de un 16% del ratio de consumo de agua, un 25% el consumo eléctrico y un 2,5% el consumo de GNL respecto al año 2020, para conseguir estas metas se establecieron unas acciones a llevar a cabo con un seguimiento por parte de la dirección del centro y responsables ambientales en Ilunion Lavanderías.

Como se ve en la tabla siguiente los objetivos ambientales respecto al agua y el consumo de GNL se han conseguido en el año 2021, y en el caso de luz se ha reducido un 20% el ratio del consumo eléctrico, si bien la meta no se alcanzado, la reducción ha sido muy considerable y se estima que consiguiera la meta en 2022.

Los objetivos ambientales para el año 2022 se han planteado de la siguiente manera:

Objetivo	Meta 2022
Optimización del consumo de agua	Reducir el consumo de agua un 5% respecto al consumo de 2021
Optimización del consumo eléctrico	Reducir el consumo de electricidad un 15% respecto al consumo de 2021.
Optimización del consumo de GNL	Reducir el consumo de GNL un 1% respecto al consumo 2021.

Tabla 58. Objetivos ambientales establecidos en la lavandería de ILUNION en Cartaya (año 2021)

Objetivo	Meta	Acciones	Responsable	Plazo	Indicador	Estado
Optimización del consumo de agua	Reducir el consumo de agua un 16% respecto al consumo de 2020.	Ajustar cargas a la capacidad de la máquina	Jefe de Producción	31-01-2021	Consumo en litro por kg.	<p>Los objetivos marcados para 2021 relativos a la optimización del consumo de agua y de GNL se han cumplido, aun siendo muy ambicioso el caso del objetivo de agua.</p> <p>Para el caso del objetivo de optimización del consumo eléctrico no se ha conseguido dicho objetivo. El motivo ha sido que se planteó una meta muy ambiciosa y, aunque se ha conseguido una buena reducción respecto al 2020, no se llegó al valor meta.</p>
		Disminuir paradas de túnel	J. Producción/J. Mantenimiento	31-01-2021		
		Ajustar turnos de trabajo para el lavado ante la situación COVID	Dirección /J. Producción	30-04-2021		
Optimización del consumo eléctrico	Reducir el consumo de electricidad un 25% respecto al consumo de 2020.	Ajustar horarios de apertura/producción	Director de Planta/J. de Producción	31-01-2021	Consumo eléctrico (kW/kg)	
		Solape de turnos de trabajo	Director de Planta/J. de Producción	31-05-2021		
Optimización del consumo de GNL	Reducir el consumo de GNL un 2,5% respecto al consumo 2020.	Ajustar horarios de apertura/producción	Director de Planta/J. de Producción	31-01-2021	Consumo gas (kW/kg)	
		Ajustar turnos de secadoras	J. Producción	31-01-2021		
		Ajustar quemadores	J. Mantenimiento	31-01-2021		
		Cambio de PQ	J. Mantenimiento	30-06-2021		

 Lavandería y Servicios a la Hostelería	Declaración Ambiental	Período: 2021
		Página 81 de 81

11. Verificación ambiental

La Declaración Ambiental 2021 ha sido verificada por el Organismo de AENOR INTERNACIONAL, S.A.U., con número de acreditación ES-V-0001.

