



DECLARACIÓN AMBIENTAL

2021

**ILUNION LAVANDERÍA Y SERVICIOS A LA
HOSTELERÍA (HUETE - CUENCA)**

ÍNDICE

0. Declaración Ambiental.....	4
1. Introducción	4
1.1. Presentación de ILUNION Lavandería y servicios a la hostelería	5
1.2. Alcance de la Declaración Ambiental.....	7
1.3. Descripción de la instalación de ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería en Huete (Cuenca).....	10
1.4. Organigrama.....	11
2. Política de medio ambiente	13
3. El Sistema de Gestión Integrado de ILUNION	17
4. Otras certificaciones	18
5. Descripción de aspectos medioambientales e impactos asociados.....	19
5.1. Identificación de aspectos ambientales	20
5.2. Evaluación de aspectos ambientales	21
5.3. Aspectos ambientales significativos	22
6. Comportamiento ambiental	25
6.1. Indicadores ambientales	25
6.1.1. Datos de producción anuales.....	26
6.1.2. Consumo de agua.....	27
6.1.3. Consumo de energía eléctrica	31
6.1.4. Consumo de GNL	33
6.1.5. Consumo de combustible (vehículos).....	36
6.1.6. Energía	36
6.1.7. Energía renovable.....	40
6.1.8. Consumo de materiales	40
6.1.9. Consumo de plásticos.....	46
6.1.10. Emisiones a la atmósfera.....	49



6.1.11. Ruido.....	54
6.1.12. Efluentes hídricos	55
6.1.13. Residuos.....	56
6.2. Uso del suelo.....	61
7. Comunicación medioambiental.....	62
8. Formación medioambiental.....	63
9. Cumplimiento legal	64
10. Objetivos y metas medioambientales	67
11. Verificación ambiental	70



 <p>ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería</p>	<p align="center">Declaración Ambiental ILUNION Huete</p>	<p align="right">Período: 2021</p>
		<p align="right">Página 4 de 70</p>

0. Declaración Ambiental

Esta Declaración Ambiental, correspondiente al período del año 2021 completo, ha sido realizada con arreglo a lo dispuesto en el Reglamento Comunitario (CE) nº 1221/2009 del Parlamento Europeo y del Consejo, relativo a la participación voluntaria de organizaciones en un sistema comunitario de gestión y auditoría medioambientales (EMAS), así como el Reglamento (UE) 2017/1505 de la comisión, de 28 de agosto de 2017, por el que se modifican los anexos I, II y III del Reglamento Comunitario (CE) nº 1221/2009, y el Reglamento (UE) 2018/2026 de la Comisión, de 19 de diciembre de 2018, que modifica el Anexo IV del Reglamento Comunitario (CE) nº 1221/2009, con objeto de servir de referente para satisfacer las necesidades de información pública acerca del comportamiento de ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería en su planta de Huete (Cuenca), en relación a la gestión ambiental. Cabe decir que, por el momento, no se ha desarrollado el documento de referencia sectorial sobre las mejores prácticas de gestión medioambiental, los indicadores sectoriales de comportamiento medioambiental y los parámetros comparativos de excelencia para el sector en el que opera ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería y del que, de existir, debiera basarse la presente Declaración Ambiental.

1. Introducción

Conscientes de que la sociedad se encuentra cada vez más sensibilizada en cuanto a la necesidad de proteger el entorno en el que vivimos y desarrollamos nuestras actividades, y de que el sector del lavado textil puede impactar de forma importante sobre el medio ambiente debido al alto consumo de recursos y productos químicos empleados, desde ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería trabajamos por una gestión sostenible orientada a reducir el impacto ambiental de nuestras actividades y servicios, que se materializa a través de la mejora continua de nuestro Sistema Integrado de Gestión, certificado según las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018.

En el 2021 ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería, centro de Huete (Cuenca), realizó la inscripción al sistema comunitario de gestión y auditoría medioambientales en la comunidad de Castilla La Mancha, del periodo 2020 cuya resolución fue concedida a fecha 21/07/2021 y número de registro ES-CLM-000026.

	Declaración Ambiental ILUNION Huete	Período: 2021
		Página 5 de 70

Además, en ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería anualmente realizamos un inventario de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) generadas como consecuencia de nuestra actividad para calcular la huella de carbono y establecer acciones dirigidas a reducirla progresivamente. De esta forma, nuestra huella se encuentra inscrita en el Registro de Huella de Carbono, Compensación y Proyectos de Absorción de CO₂ dependiente del Ministerio de Transición Ecológica desde 2018. Asimismo, la entidad acreditada AENOR ha verificado el cálculo correspondiente a la huella de carbono, para los alcances 1 y 2, de los años 2018, 2019 y 2020.

En definitiva, con la elaboración y divulgación de la presente Declaración Ambiental queremos dar a conocer nuestros resultados y poner en valor el esfuerzo que nuestra organización realiza para ser más sostenible y responsable, y cumplir con el compromiso de transparencia que EMAS exige.

1.1. Presentación de ILUNION Lavandería y servicios a la hostelería

ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería es una de las divisiones de ILUNION, el proyecto empresarial del Grupo Social ONCE que surge en 2015 como resultado de la fusión de Fundosa Grupo, S.A y la Corporación Empresarial ONCE, S.A. (CEOSA), entidades empresariales creadas por la Fundación ONCE y la ONCE, respectivamente. Desde su lanzamiento, ILUNION, ha logrado consolidar un modelo empresarial único, diferente y de referencia en la economía social, basado en las personas y en la excelencia y con un gran impacto social.

grupo social ONCE



Ilustración 1. Estructura Grupo Social ONCE

El grupo empresarial social ILUNION se encuentra formado por cinco divisiones (Servicios, Hotelera y Hospitalaria, Sociosanitaria, Comercialización y Consultoría), que desarrollan más de 50 líneas de negocio. Esta diversificación permite que ILUNION sea capaz de ofrecer soluciones integrales a medida para empresas de muy diferentes sectores tales como el Hotelero, Retail, Servicios, Energético, Consultoría, Transporte, Logística, Hospitalario, Industrial, Sociosanitario, Farmacéutico, Educación, Bancario, Seguros y Telecomunicaciones.

SERVICIOS	HOTELERA Y HOSPITALARIA	SOCIOSANITARIA	COMERCIALIZACIÓN	CONSULTORÍA
Facility Services Contact Center IT Services BPO Automoción Servicios Industriales Reciclados Gestión Espacios Deportivos	Lavanderías Hotels	Sociosanitario Fisioterapia y Salud Salud	Retail Correduría de Seguros Ibéricos de Azuaga	Capital Humano Tecnología y Accesibilidad

Ilustración 2. Divisiones del Grupo ILUNION

ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería es la cadena de lavanderías industriales de ILUNION. Cuenta además con otras líneas de negocio como la venta y alquiler de textiles, uniformidad laboral, amenities y camareros/as de piso. A continuación, se detallan estos servicios:

- **Lavandería industrial y gestión textil.** ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería incluye en su servicio de lavandería industrial y renting textil la recogida de la ropa en las instalaciones de su clientela, el procesado y entrega en perfectas condiciones para su uso.
- **Venta y alquiler de material textil.** ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería asesora y proporciona a empresas el material textil más adecuado a la actividad de su negocio, ya sean hoteles, apartahoteles, restaurantes, hospitales, residencias o centros sanitarios. Además de su línea de venta, ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería confecciona y fabrica textiles en su planta industrial de León.
- **Camareros/as de Piso o Housekeeping.** ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería ofrece a sus clientes hoteleros su servicio de Camareros/as de Piso, también conocido como Housekeeping, el cual incluye la gestión de ropa de cama y toallas de baño, amenities, así como la limpieza y orden general, dejando las habitaciones de sus hoteles en perfecto estado. De especial relevancia es la selección de los productos utilizados, llevada a cabo bajo criterios de eficiencia y de aplicación de las mejores técnicas.
- **Amenities.** ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería dispone de una línea de amenities con una gran oferta de productos válidos para todos los sectores, destacando el hotelero, hospitalario y sociosanitario. En línea con su compromiso con el medio ambiente, en su oferta de productos, ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería ofrece una amplia gama de colecciones con certificaciones ecológicas, botellas de PT reciclado y envases en papel reciclable, además de ofrecer a sus clientes la posibilidad de

 <p>ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería</p>	<p>Declaración Ambiental ILUNION Huete</p>	<p>Período: 2021</p> <hr/> <p>Página 7 de 70</p>
--	--	--

reducir la emisión de residuos plásticos mediante el uso de dispensadores y envases reciclables.

- **Gestión de uniformidad laboral.** ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería, consciente de la estricta legislación existente para determinados sectores industriales en relación al mantenimiento de uniformes de trabajo en correctas condiciones de seguridad e higiene, ofrece un servicio global de gestión de uniformes de trabajo que incluye la gestión de stocks de compras, el mantenimiento del sistema de control de uniformes, desarrollo de EPIS, distribución de la uniformidad laboral, control de calidad, grado de cumplimientos y KPI's o indicadores de gestión de la uniformidad industrial, con el fin de cubrir las necesidades de los centros de trabajo que precisen su servicio.
- **Servicios integrales.** En función del sector, ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería ofrece a sus clientes servicios integrales, con el fin de proporcionar un servicio completo. En el caso del sector hotelero, estos servicios comprenderían Lavandería, Amenities y Cameros/as de piso o Housekeeping, mientras que para el sector sociosanitario el servicio se encuentra destinado a residencias, y abarcaría toda la gestión y logística de la lencería del centro y ropa de los residentes.

En total, ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería cuenta con un total de 45 plantas de lavandería industrial repartidas por todo el territorio nacional (43) y dos en Colombia (en las ciudades de Medellín y Bogotá), mantiene una plantilla de más de 5.500 profesionales, de los cuales, más del 80% son personas con discapacidad, y en sus plantas se procesa una media de 750.000 kilos de ropa diarios.

1.2. Alcance de la Declaración Ambiental

El alcance de esta declaración es el correspondiente a las actividades desarrolladas por ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería en su planta de Huete (Cuenca), localizada en el Polígono Industrial El Borboton Nave 5. En concreto, estas actividades consisten en la prestación de los servicios de lavandería e higienización industrial de todo tipo de ropa y lencería, y la comercialización de material textil.

Las actividades de la lavandería industrial de ILUNION en Huete (Cuenca) se encuentran incluidas bajo los epígrafes NACE rev.2 96.01 “Lavado y limpieza de prendas textiles y de piel” y NACE rev.2 46.41 “Comercio al por mayor de textiles”.

En las siguientes imágenes se muestra la ubicación de la lavandería.

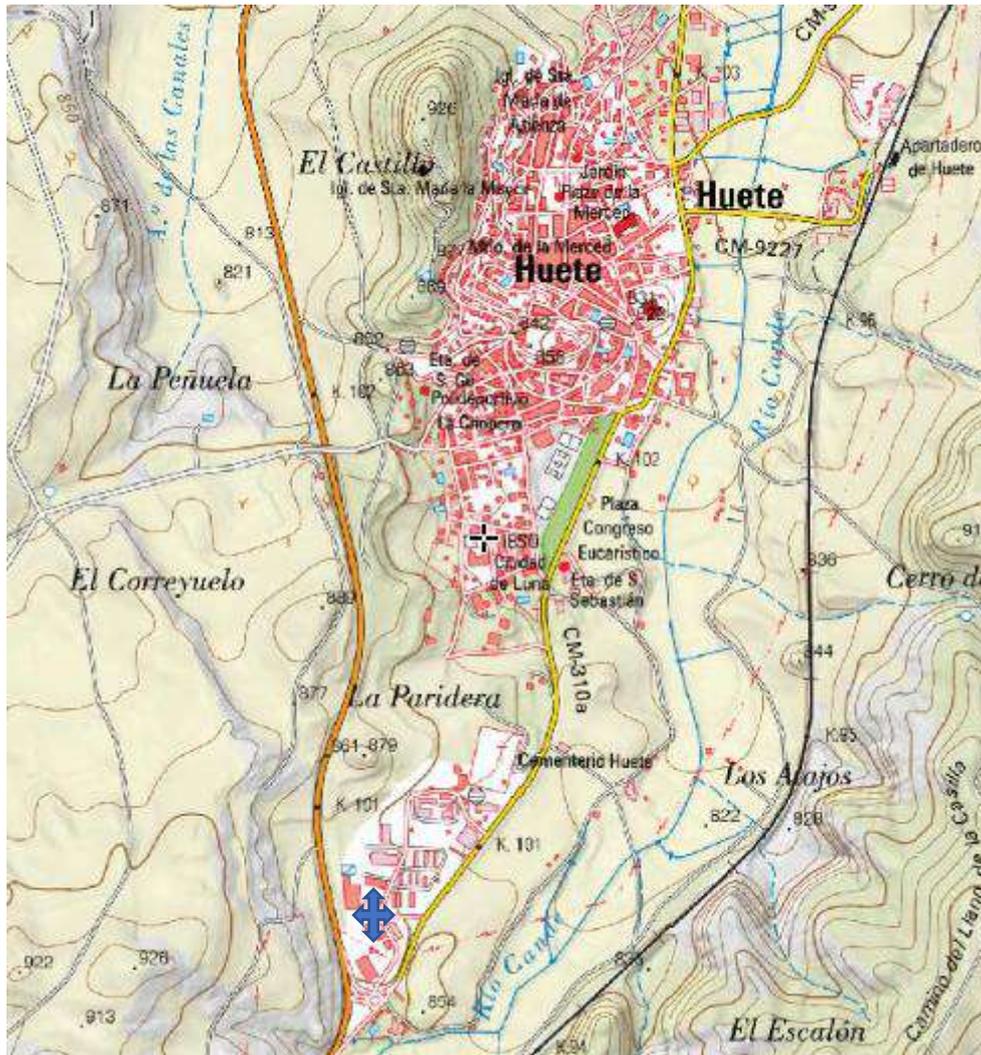


Ilustración 3. Situación de la nave en el Polígono Industrial El Borboton. Fuente: Visor SigPac.

Las coordenadas UTM HUSO 30 (ETRS89) de un punto ubicado en la parcela son:

X: 525.875

Y: 4.442.362

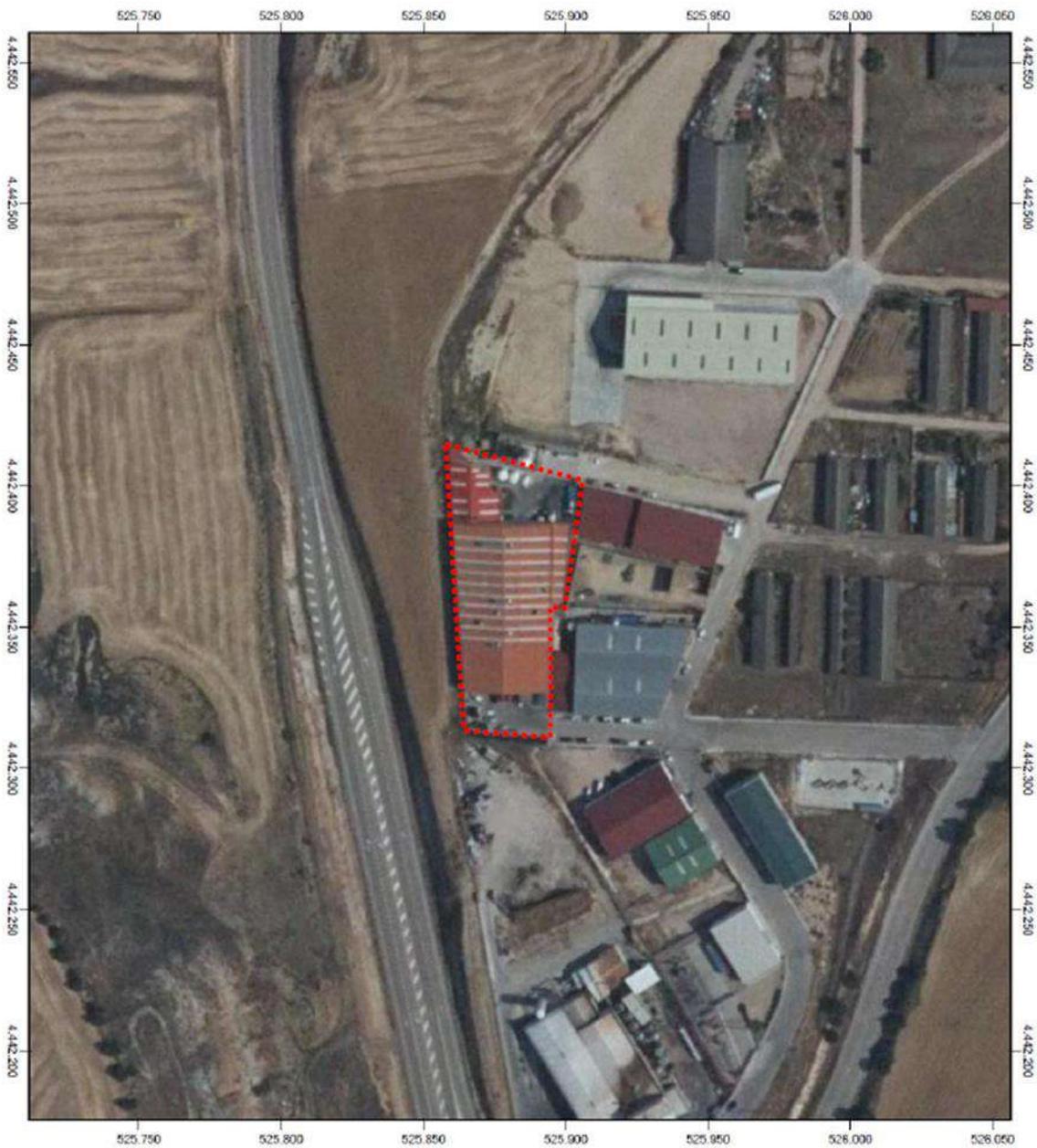


Ilustración 4. Situación del emplazamiento. Fuente: Visor SigPac.

	Declaración Ambiental ILUNION Huete	Período: 2021
		Página 10 de 70

1.3. Descripción de la instalación de ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería en Huete (Cuenca)

La Lavandería industrial de ILUNION en Huete (Cuenca) presta servicio a numerosos hospitales, hoteles y centros sociosanitarios procedentes principalmente de Castilla-La Mancha y Madrid. Además, entre sus servicios, se incluye también el alquiler de textiles y el desplazamiento de su personal a centros externos. De esta manera, su producción diaria se estima en 17.000 kilos de ropa.

La lavandería industrial cuenta con una superficie de 2.459 m² en un solar de 3.583 m² y se encuentra dividida por una barrera sanitaria en dos grandes áreas de trabajo: la zona sucia y la zona limpia. Ambas zonas se encuentran dotadas de diferente equipamiento industrial como dos túneles de lavado, varias lavadoras de distintas cargas, máquinas para el secado, planchado y acondicionamiento.

Además del equipamiento mencionado la instalación cuenta con sistemas auxiliares como caldera y sistema de protección contra incendios, además de otros servicios como climatización, almacenamiento de productos químicos, zona de almacenamiento de residuos peligrosos y no peligrosos, depósitos de almacenamiento de diferentes sustancias químicas, depósito de agua contraincendios, etc.

Cabe destacar, que la planta de Huete cuenta con un sistema de recuperación de agua de los túneles de lavado.

Además, la lavandería industrial de Huete cuenta para el movimiento de la ropa desde y hacia sus clientes con una empresa de logística para el transporte de la misma.

La actividad de la lavandería industrial de ILUNION en Huete se inicia, en una primera fase, con la recogida del material textil sucio en los diferentes centros en que se presta servicio (hospitales, residencias, etc.). El proceso se realiza a cargo de los operarios de la empresa de logística mediante camiones de recogida del textil sucio y tiene continuidad en planta.

Cada carro que llega a la planta se encuentra identificado por con un código de barras, que es leído por el sistema de trazabilidad de la planta, el cual almacena datos sobre el conductor, los kilos de ropa que transporta y el cliente. En la expedición del proceso, cada lote de ropa lleva un código QR que contiene las unidades que contiene dicho lote y el cliente al que pertenece.

Una vez en planta, la carga textil se somete al tratamiento en el túnel de lavado o las lavadoras con productos químicos y a temperaturas controladas, proceso certificado por una entidad externa que garantiza la desinfección total. Es importante, realizar de forma previa a la carga del textil en el túnel de lavado, su clasificación, con el fin de aplicar el correcto proceso de lavado. Además, el orden de lavado se establece en función del cliente.

El túnel de lavado se compone de una serie de compartimentos o módulos, cada uno de los cuales tiene una función: remojo, prelavado, lavado, blanqueo, aclarado, neutralizado y suavizado.

Después de la etapa de lavado se reduce la humedad del textil mediante un sistema de prensado. Una vez separada o desliada la ropa, esta se pinza pasando al proceso de secado.

La etapa de secado y planchado se realiza a través de unos rodillos que desprenden calor. Para cada tipo de ropa se regulan la temperatura y velocidad de los rodillos. Por último, unas máquinas realizan el plegado de la ropa.

Al finalizar el tratamiento de la ropa, en función de los requerimientos de cliente se empaqueta la ropa bien en bolsas de plástico o bien se cierra con fleje en función de lo que demanda el cliente.

En total, el proceso completo abarca unas 3 horas.

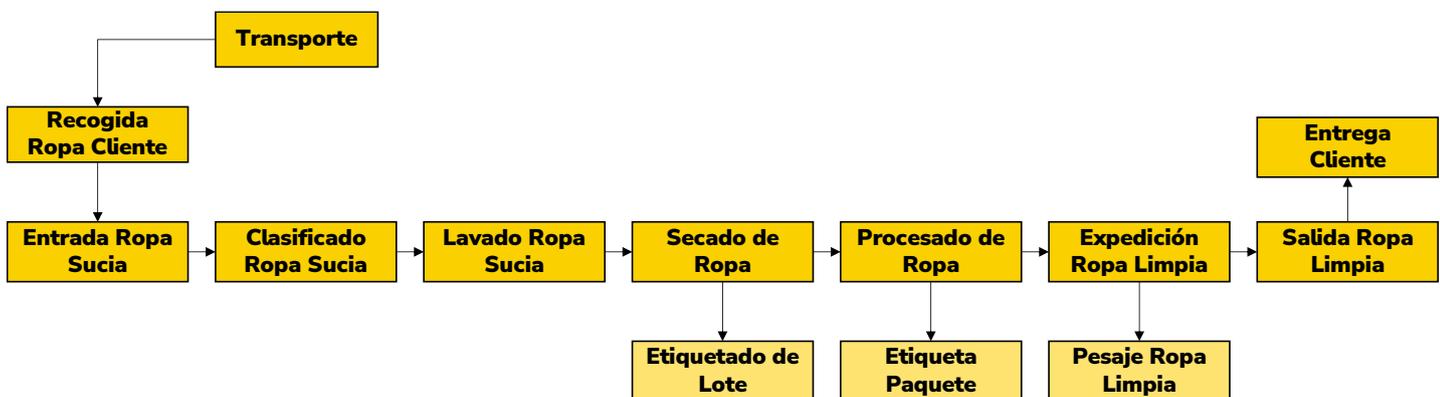
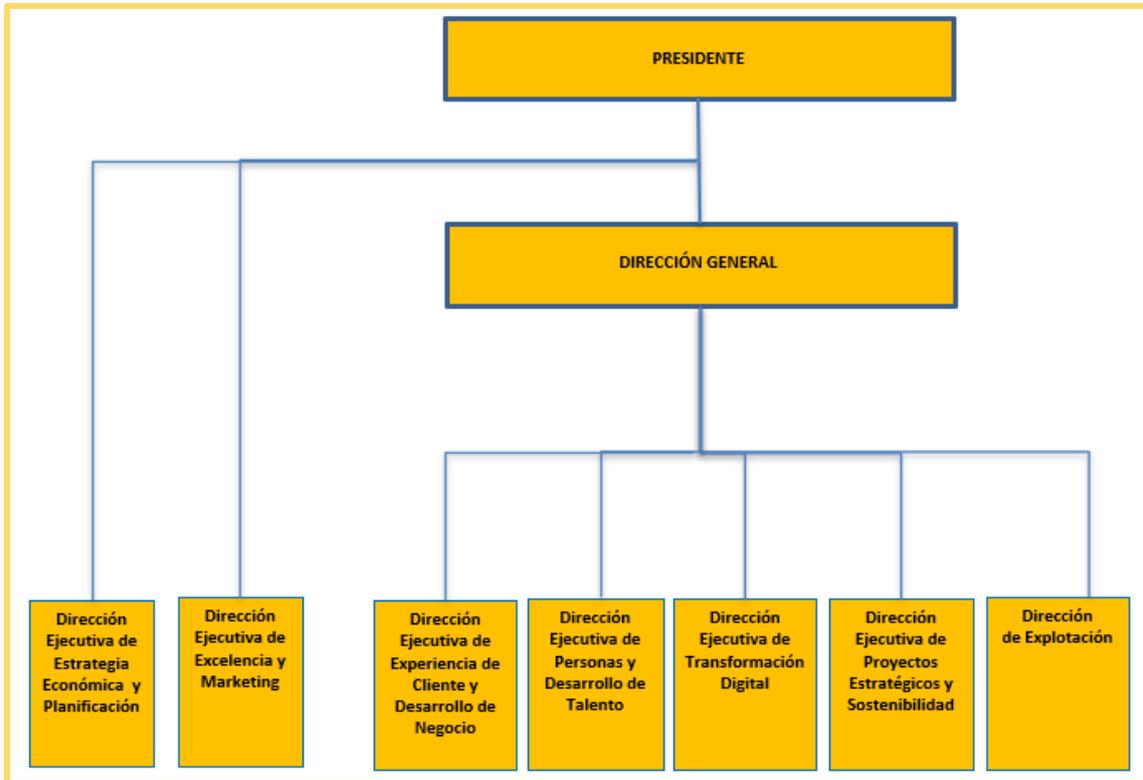


Ilustración 5. Proceso de lavado

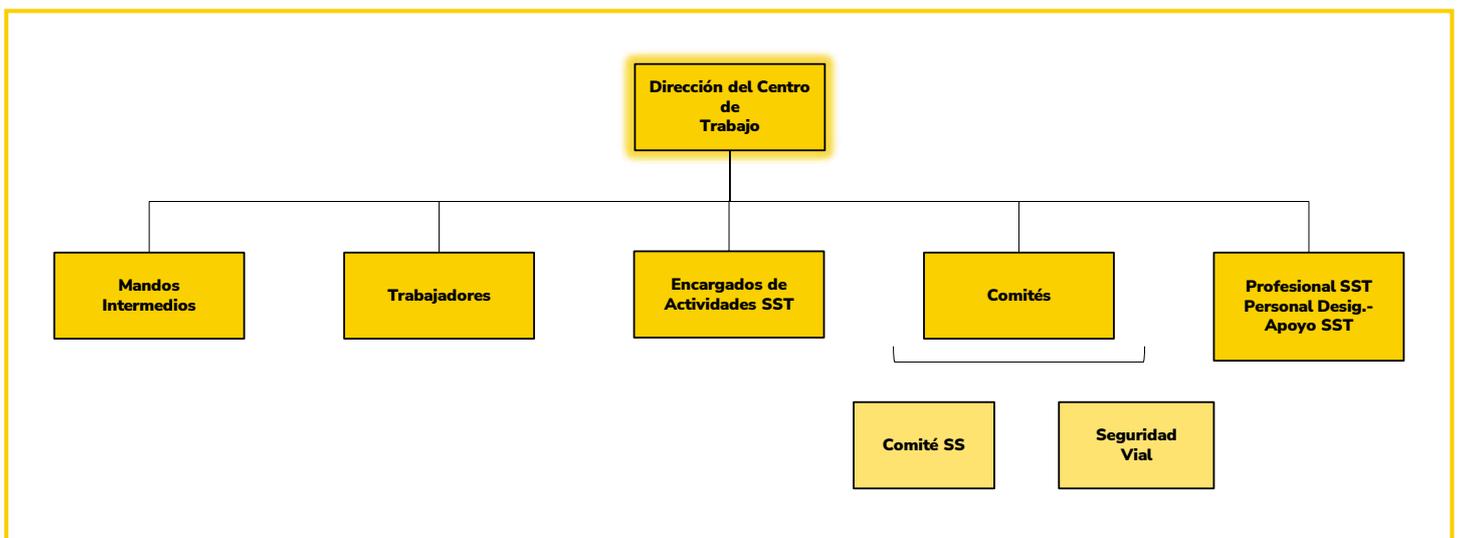
1.4. Organigrama

Para el desarrollo de las actividades involucradas en el Sistema de Gestión Integrado, ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería cuenta con los recursos humanos necesarios, quedando definido en la figura siguiente las relaciones e interdependencias de las unidades organizativas con funciones relacionadas con el Sistema de Gestión.

**ESTRUCTURA CORPORATIVA:
ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería**



**ESTRUCTURA CENTRO DE TRABAJO ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería:
Huate**



	Declaración Ambiental ILUNION Huete	Período: 2021
		Página 13 de 70

2. Política de medio ambiente

ILUNION, en su política de Responsabilidad Corporativa, aprobada y supervisada por el Comité de RSC el 23 de noviembre de 2018, recoge entre los objetivos prioritarios para la compañía, la reducción del impacto ambiental de las empresas del grupo con el fin de preservar el patrimonio natural en beneficio de las generaciones venideras, así como la lucha contra el cambio climático. Asimismo, queda patente en esta política, el compromiso de ILUNION para impulsar la excelencia y la innovación como medio para crear modelos y prácticas de negocio rentables que faciliten la protección del medioambiente.

ILUNION, en marzo del 2021 ha dictado una **política de Medio Ambiente y Cambio climático** aprobada por el comité de dirección de Ilunion y supervisada por el comité de RSC, cuyos objetivos son:

1. Cumplir la normativa medioambiental vigente donde ILUNION opera actualmente y donde pueda operar en el futuro.
2. Establecer una estrategia de lucha contra el cambio climático.
3. Integrar la variable medioambiental en el Modelo de Gestión de Riesgos de ILUNION.
4. Establecer mecanismos de gestión que permitan medir de forma objetiva la evolución del desempeño ambiental y climático.
5. Participar en iniciativas nacionales e internacionales relacionadas con la sostenibilidad, el medio ambiente y el cambio climático.
6. Fomentar la concienciación de los empleados para adoptar medidas de protección del medio ambiente y la lucha contra el cambio climático.
7. Garantizar el uso eficiente de los recursos naturales, a través de la fijación y cumplimiento de objetivos de mejora con objeto de evitar o minimizar la contaminación generada por sus actividades.
8. Garantizar la transparencia sobre el desempeño ambiental y climático de ILUNION.

 ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería	Declaración Ambiental ILUNION Huete	Período: 2021
		Página 14 de 70

Por otro lado, la división ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería dispone de una Política del Sistema Integrado de Gestión aprobada por el Presidente Ejecutivo D. Alejandro Oñoro Medrano a 30 de noviembre de 2020, en la que se incluye su Política Medioambiental, según el texto incluido a continuación.

Política del Sistema Integrado de Gestión de ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería

ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería, empresa dedicada a proporcionar Servicios de Lavado Industrial, Alquiler Textil y Servicios a la Hostelería, considera la calidad, el respeto al medio ambiente y la seguridad y salud en el trabajo, factores primordiales y estratégicos para su negocio.

Como empresa del Grupo ILUNION, el propósito de la compañía es promover la integración laboral de personas con discapacidad, mediante la creación de empleo de calidad para dicho colectivo. ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería orienta todos sus esfuerzos a proporcionar servicios ajustados a las necesidades de sus clientes, mediante procesos y tecnologías respetuosos con el medio ambiente, que garanticen las condiciones de seguridad y salud en el trabajo, y que al mismo tiempo resulten ser económicamente viables.

Por tanto, ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería se propone cumplir con los siguientes compromisos:

- 1. Identificar y minimizar el Impacto Ambiental derivado de nuestra actividad e instalaciones, integrando criterios de desarrollo sostenible que garanticen la utilización eficiente de los recursos y protección del medioambiente, previniendo la contaminación del entorno y realizando una correcta gestión de los residuos.*
- 2. Eliminar los peligros y reducir los riesgos relacionados con la Seguridad y Salud en el Trabajo de nuestra actividad, así como en la promoción de la seguridad y prevención de la accidentabilidad vial. Proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud, dotando de recursos necesarios y promoviendo conductas preventivas y actitudes seguras para nuestro colectivo e incluyendo en los procesos, el compromiso de prevención de los daños y deterioro de la salud.*

 <p>ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería</p>	<p>Declaración Ambiental ILUNION Huate</p>	<p>Período: 2021</p> <hr/> <p>Página 15 de 70</p>
--	--	---

3. *Establecer métodos de trabajo orientados a alcanzar unos niveles adecuados de limpieza y desinfección de todo tipo de elementos que puedan afectar a la calidad higiénico-sanitaria de la ropa, con el fin de evitar, reducir y eliminar el desarrollo de microorganismos patógenos y alterantes.*
4. *Cumplir con los requisitos exigidos por la legislación vigente en materia ambiental, de seguridad y salud en el trabajo, así como con cualquier otro que resulte ser de aplicación*
5. *Establecer, revisar y evaluar de forma periódica y continua los Objetivos de Calidad de nuestros servicios, del Desempeño Ambiental y de la Seguridad y Salud en el Trabajo, buscando la mejora continua a través de los tres pilares principales de ILUNION, Excelencia, Transformación y Personas.*
6. *Fomentar la Formación y Sensibilización de nuestro personal en materia de Calidad, Atención al Cliente, Desempeño Ambiental; Seguridad y Salud en el Trabajo y, en el Control y Prevención de la Biocontaminación.*
7. *Favorecer un ambiente participativo, fomentando la comunicación a través de la consulta y participación directa y abierta con todos los trabajadores, sus representantes y partes interesadas de la organización.*

La Dirección se compromete a velar por su aplicación, a impulsar entre todo el personal y sus colaboradores el cumplimiento activo de esta política; a su revisión periódica y adaptación según criterios estratégicos de la organización, así como, a difundir las mejoras incorporadas y mantenerla disponible a todos los trabajadores y a otras personas interesadas.

La política anterior que regía el Sistema Integrado de Gestión fue aprobada por el Presidente Ejecutivo D. Alejandro Oñoro Medrano a 20 de mayo de 2018, cuyo texto se incluye a continuación.

Política del Sistema Integrado de Gestión de ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería

ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería, empresa dedicada a proporcionar Servicios de Lavado Industrial, Alquiler Textil y Servicios a la Hostelería, considera la calidad, el respeto al medio ambiente y la seguridad y salud en el trabajo, factores primordiales y estratégicos para su negocio.

 ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería	Declaración Ambiental ILUNION Huate	Período: 2021
		Página 16 de 70

Como empresa del Grupo ILUNION, el propósito de la compañía es promover la integración laboral de personas con discapacidad, mediante la creación de empleo de calidad para dicho colectivo. ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería orienta todos sus esfuerzos a proporcionar servicios ajustados a las necesidades de sus clientes, mediante procesos y tecnologías respetuosos con el medio ambiente, que garanticen las condiciones de seguridad y salud en el trabajo, y que al mismo tiempo resulten ser económicamente viables.

Por tanto, ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería se propone cumplir con los siguientes compromisos:

1. *Identificar y minimizar el Impacto Ambiental derivado de nuestra actividad e instalaciones, a través de la utilización eficiente de los recursos, promoviendo la protección del medioambiente, previniendo la contaminación del entorno y realizando una correcta gestión de los residuos.*
2. *Identificar y minimizar los Riesgos que se deriven de la Seguridad y Salud en el Trabajo de nuestra actividad, promoviendo conductas preventivas y actitudes seguras para nuestro colectivo e incluyendo, por tanto, el compromiso de prevención de los daños y deterioro de la salud.*
3. *Establecer métodos de trabajo orientados a alcanzar unos niveles adecuados de limpieza y desinfección de todo tipo de elementos que puedan afectar a la calidad higiénico-sanitaria de la ropa, con el fin de evitar, reducir y eliminar el desarrollo de microorganismos patógenos y alterantes.*
4. *Cumplir con los requisitos exigidos por la legislación vigente en materia ambiental y/o de seguridad y salud en el trabajo, así como con cualquier otro que resulte ser de aplicación.*
5. *Establecer y revisar de forma periódica Objetivos de Mejora de: la Calidad de nuestros servicios, del Desempeño Ambiental y de la Seguridad y Salud en el Trabajo.*
6. *Fomentar la Formación y Sensibilización de nuestro personal en materia de Calidad, Atención al Cliente, Desempeño Ambiental, Seguridad y Salud en el Trabajo y Prevención de la Biocontaminación.*

Esta Política, además de ser entendida y asumida por todo el personal de la organización y colaboradores, estará a disposición de cualquier otra persona que esté interesada en conocerla.

La Dirección se compromete a velar por su aplicación, revisión periódica de su contenido, así como su adaptación a la estrategia de la organización.

3. El Sistema de Gestión Integrado de ILUNION

La gestión ambiental dentro de Sistema Integrado de Gestión (SIG) basada en los criterios de la Norma UNE-EN-ISO 14001:2015 es la principal herramienta de protección del medio ambiente para la mayoría de las empresas que forman parte de ILUNION.

La lavandería de ILUNION en Huate (Cuenca) comienza sus trabajos en la planta en el año 2008 a nombre de la empresa Lavandería SOLUTEX.

En este momento todas las actividades están siguiendo las pautas de un Sistema de Gestión Integrado (SIG) configurado por los requisitos exigidos por las siguientes normas:

- UNE-EN-ISO 9001:2015 de Calidad.
- UNE-EN-ISO 14001:2015 de Medio Ambiente.
- ISO 45001:2018 de Seguridad y Salud en el Trabajo.



Ilustración 6. Certificaciones de ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería

Esta gestión se sustenta en un conjunto de documentos que definen y describen métodos y sistemáticas para asegurar un comportamiento ambiental correcto en el ámbito de las actividades de ILUNION. Este conjunto de documentos de carácter ambiental se encuentra estructurado en varios niveles, de más generales a más específicos:

- **Procedimientos**, describen, de forma general, las operaciones que tienen naturaleza organizativa.
- **Documentación técnica**, define al nivel de detalle necesario en cada caso, las actividades y procesos necesarios para el correcto desempeño ambiental en cada área.
 - Instrucciones técnicas: descripciones detalladas de procesos y métodos de trabajo.
 - Registros: son documentos que demuestran la conformidad o la implantación correcta de los requisitos del Sistema Integrado de Gestión.

 <p>ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería</p>	<p align="center">Declaración Ambiental ILUNION Huete</p>	<p align="right">Período: 2021</p>
		<p align="right">Página 18 de 70</p>

Anualmente, la Dirección de ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería revisa los resultados del Sistema de Gestión Integrado mediante el documento de Revisión por la Dirección, evaluando su implantación y eficacia y entre otros, establece nuevos objetivos para la mejora continua de la gestión ambiental.

Igualmente, de forma anual ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería realiza las correspondientes auditorías internas en sus centros, cuya planificación se encuentra reflejada en el Plan anual de auditorías del Sistema Integrado de Gestión. Estas son realizadas con medios propios del Grupo ILUNION, a su vez ajenos a la organización, de tal manera que se garantiza la independencia del equipo auditor. Los informes generados en las auditorías se incluyen en la Revisión por la Dirección del Sistema, permitiendo tomar las decisiones necesarias dirigidas a corregir las posibles desviaciones detectadas. Además, ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería dispone de los correspondientes procedimientos para el tratamiento de las No Conformidades y desviaciones del Sistema (PC-04 Procedimiento de No Conformidades, Acciones Correctivas).

4. Otras certificaciones

ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería es la primera cadena de lavandería industrial en España y una de las primeras del mundo que consigue el EFQM 500+, la máxima puntuación del Sello de Excelencia Europea, que otorga en España el Club de la Excelencia en Gestión y que ha certificado Bureau Veritas. Este distintivo, reconoce el proceso de transformación de las empresas hacia modelos de gestión excelentes, destacando para ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería la excelencia de su actividad, los controles de calidad y seguimiento del servicio, la capacidad para mejorar el rendimiento y eficiencia de las plantas, la estrategia de inversiones o la ejecución de operativa de la compañía.

En su empeño de mejorar continuamente para ofrecer el mejor servicio de limpieza e higiene en sus productos, ILUNION obtiene en 2020 para toda su red de lavanderías la certificación en la norma UNE-EN 14.065:2017 sobre biocontaminación de textiles de lavandería, la primera en España. Esta norma garantiza el cumplimiento de los procesos, desde la recogida de la ropa usada hasta la entrega de ropa limpia, atendiendo a las condiciones de limpieza e higiene más exigentes. En el caso de la lavandería de ILUNION en Huete (Cuenca), esta certificación se consigue en el año 2018.

	Declaración Ambiental ILUNION Huet	Período: 2021
		Página 19 de 70

Además de obtener la certificación UNE-EN 14.065:2017, ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería ha obtenido en 2020 el certificado AENOR frente al COVID-19. Esta certificación avala la efectividad de las medidas aplicadas para mejorar la calidad higiénica de sus plantas y seguridad de sus trabajadores, y respalda que estas iniciativas cumplen y superan los requisitos y recomendaciones de las distintas autoridades sanitarias, emitidos por organismos nacionales e internacionales en materia de prevención e higiene sobre el COVID-19.

Además, ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería calcula sus emisiones de gases de efecto invernadero conforme a la Norma ISO 14064-1 sobre Gases de Efecto Invernadero, Parte 1: Especificación con orientación, a nivel de las organizaciones, para la cuantificación y el informe de las emisiones y remociones de gases de efecto invernadero. Por su parte, en la planta de Huet (Cuenca) se viene utilizando esta Norma para calcular sus emisiones desde el año 2019.



Ilustración 7. Certificaciones de ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería

5. Descripción de aspectos medioambientales e impactos asociados

La base para llevar a cabo una adecuada y eficaz gestión ambiental en una organización, es la correcta identificación, en primer lugar, de todos aquellos elementos de sus actividades, productos y servicios que pueden interaccionar con el medio ambiente, es decir, los denominados aspectos ambientales. Posteriormente, se debe proceder a la evaluación del impacto en el medio que estos aspectos generan y, en último lugar, disponer de medidas de control para aquellos que producen un impacto negativo significativo.

En este sentido, y en el marco de su Sistema Integrado de Gestión, ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería cuenta con un procedimiento para identificar y evaluar sus aspectos ambientales e impactos asociados.

5.1. Identificación de aspectos ambientales

Como indica dicho procedimiento, los aspectos ambientales se determinan desde una perspectiva del ciclo de vida, es decir, analizando aquellos presentes en las actividades, productos y servicios que se pueden controlar (es decir sobre los que se tiene una influencia directa) y aquellos sobre los que se puede influir (influencia indirecta), estos últimos relacionados con los proveedores.

Además, mediante un examen de las instalaciones y actividades desarrolladas, se identifican y listan los aspectos ambientales teniendo en cuenta los elementos de entrada y salida (tanto previstos como imprevistos) que están asociados a la condición operacional. Es decir, se identifican los aspectos generados en condiciones de funcionamiento normal, anormal o de emergencia y aquellos sobre los que se tiene influencia (aspectos indirectos).

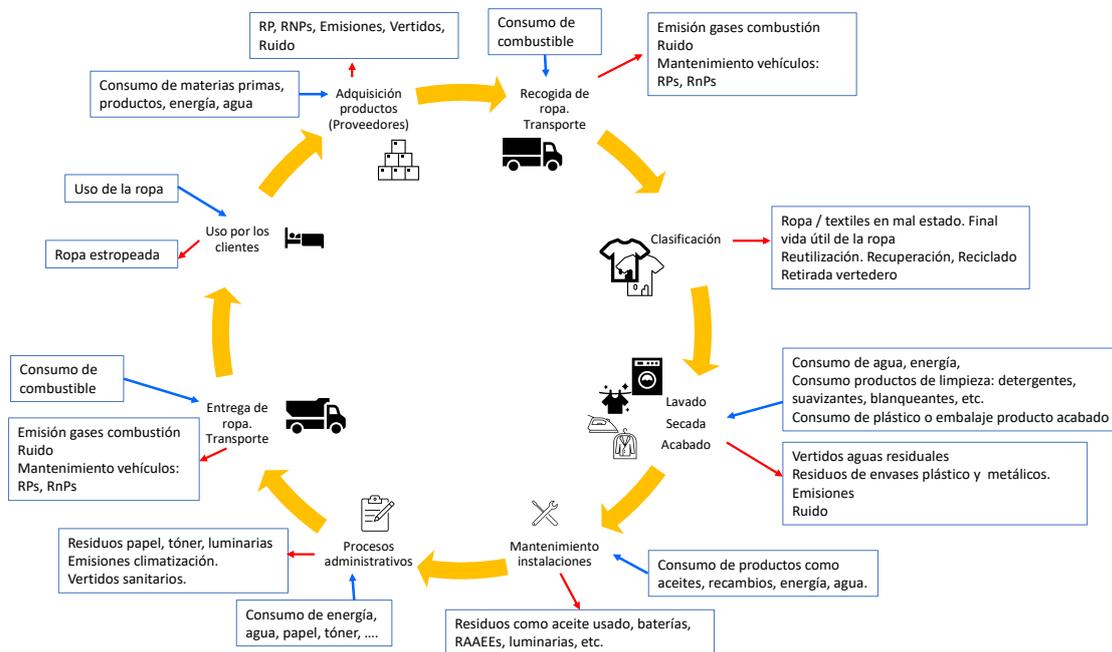


Ilustración 8. Ciclo de Vida del proceso de ILUNION Lavanderías

A esta identificación de aspectos le sigue la identificación de sus impactos.

5.2. Evaluación de aspectos ambientales

Una vez identificados los aspectos ambientales, se realiza su evaluación, con el fin de conocer si su carácter es significativo o no. Para ello se utilizan los siguientes criterios:

- **Exigencia legal:** existencia de determinaciones legales que tengan relación directa con el aspecto ambiental valorado.
- **Frecuencia:** reiteración en la que se presenta el aspecto en porcentaje a la duración total de la actividad.
- **Severidad:** describe el tipo de cambio sobre el recurso natural general por el impacto ambiental asociado.
- **Alcance:** área de influencia que puede verse afectada por el impacto desencadenado.
- **Parte interesada:** acuerdo con alguno de los grupos de interés que puedan verse afectados.

A cada criterio le corresponde un valor según lo definido en la siguiente tabla:

Tabla 1. Criterio de evaluación de los aspectos ambientales

Criterio Valor	Legal	Frecuencia	Severidad	Alcance	Partes interesadas
1	No existe	< 60% del tiempo de la actividad	Reversible inmediatamente	Puntual	No exigencia
5	-	Entre el 60 y el 80% del tiempo de la actividad	Reversible corto – medio plazo	Local	Exigencia sin implicación legal
10	Existe	> 80% del tiempo de la actividad	Irreversible o reversible a largo plazo	Extenso	Exigencia

A través de una fórmula, se calcula el valor total y se asocia la significatividad al aspecto ambiental, según la tabla indicada a continuación, con el objetivo de establecer y priorizar las medidas de intervención oportunas para cada uno de los aspectos ambientales. Todos los aspectos con una significatividad baja, media o alta son significativos.

Tabla 2. Valores de Significatividad

Escala de valoración de la significatividad	Menor a 60	Entre 60 y 150	Entre 150 y 300	Mayor a 300
	No Significativo	Bajo	Medio	Alto
Medidas de intervención	No requiere acciones inmediatas, continuar con las medidas de control existentes	Establecer medidas de intervención operativas adicionales, si es pertinente	Establecer acciones de controlar y analizar el establecimiento de objetivos, metas y programas de gestión	Tomar acciones inmediatas para prevenir, mitigar y/o controlar el impacto

Cabe decir que, los aspectos de influencia indirecta se evalúan de la misma forma los aspectos de influencia directa.

5.3. Aspectos ambientales significativos

En este apartado se presentan los aspectos ambientales significativos de la lavandería industrial de ILUNION en Huete (Cuenca) derivados de su actividad principal (lavandería industrial y gestión textil). No se consideran aspectos asociados a las otras actividades que se desarrollan en la planta, como la venta y alquiler de material textil o la gestión de uniformidad laboral dado que estas tienen lugar en el mismo espacio físico que la principal, no pudiéndose diferenciar aspectos entre actividades. Además, estos son de escasa relevancia, puesto que el volumen de actividad en los dos procesos mencionados es mucho menor respecto de la actividad principal.

Tabla 3. Aspectos Significativos lavandería industrial de ILUNION en Huete

Proceso	Actividad	Aspecto ambiental	Impacto	Significatividad	Influencia
Procesos operativos	Puesta en marcha y funcionamiento	Emisiones a la atmósfera	Contaminación atmosférica	Medio	Directa
		Consumo energético de las calderas	Consumo eléctrico	Baja	Directa
			Consumo de GNL	Baja	
	Ruido	Contaminación acústica. Molestia a la comunidad	Bajo	Directa	
	Recepción de ropa sucia	Generación de residuos plásticos	Contaminación del suelo	Alto	Indirecta

Proceso	Actividad	Aspecto ambiental	Impacto	Significatividad	Influencia
	Lavado	Consumo de recursos naturales	Consumo de agua	Alto	Directa
			Consumo eléctrico	Baja	
			Consumo de GNL	Baja	
		Consumo de jabones, detergentes	Agotamiento de recursos	Medio	Directa
		Vertido de aguas	Contaminación del agua	Alto	Directa
	Secado – Plegado	Consumo de recursos naturales	Consumo eléctrico	Baja	Directa
			Consumo de GNL	Baja	
		Emisiones a la atmósfera	Contaminación atmosférica	Medio	Directa
		Generación de residuo textil	Incorporación al ciclo de gestión de residuos no peligrosos	Bajo	Directa
	Incendio	Generación de residuos.	Aumento Tª.	Emisiones a la atmósfera	Bajo
Empaquetado-Expedición	Consumo de materias primas	Agotamiento de recursos por el uso de plástico para el empaquetado	Alto	Directa	
Fin de Vida Útil	Generación de residuo textil	Ocupación del suelo	Medio	Directa	
Gestión de Residuos	Almacenamiento de residuos	Uso del espacio	Ocupación del suelo	Medio	Directa
	Gestión de residuos	Gestión de residuos	Contaminación suelo, agua, aire	Medio	Indirecta
Mantenimiento	Mantenimiento de equipos	Generación de residuos peligrosos	Contaminación de suelo/agua	Bajo	Directa
	Mantenimiento de vehículos	Generación de derrames y/o emisiones	Contaminación de suelo y aire	Bajo	Indirecta
Limpieza y Desinfección	Limpieza y desinfección de instalaciones y maquinaria	Consumo de recursos naturales y productos químicos	Agua	Bajo	Directa
			Productos químicos		
	Desinfección de vehículos	Consumo de recursos y productos químicos	Agua	Medio	Directa
			Productos químicos		
		Emisión a la atmósfera del	Contaminación atmosférica	Bajo	Directa

Proceso	Actividad	Aspecto ambiental	Impacto	Significatividad	Influencia
		producto químico utilizado			
Transporte	Recepción y distribución de ropa	Consumo de combustibles fósiles	Agotamiento de recursos naturales	Alto	Indirecta
		Emisión a la atmósfera de dióxido de carbono y otros gases	Contaminación atmosférica	Alto	Indirecta

En cuanto a los residuos peligrosos y no peligrosos generados en el centro de Huet (Cuenca) en el año 2021 y su valoración son:

Tabla 4. Residuos peligrosos y no peligrosos generados en la lavandería de ILUNION en Huet

Proceso	Actividad	Aspecto ambiental	Impacto	Significatividad	Influencia
Gestión de residuos	Almacenamiento de residuos peligrosos	Envases contaminados	Ocupación del suelo	Medio	Directa
		Fluorescentes/ Luminarias			
		Aerosoles. Gases recipientes a presión			
		Absorbentes contaminados			
		Residuos Biosanitarios			
		Aceites no clorados			
		Pilas. Baterías y acumuladores			
	Almacenamiento de residuos no peligrosos	Plástico			
		Papel y cartón			
		Chatarra			
		Residuos urbanos			

En cuanto a los aspectos ambientales potenciales, en la planta de Huate se identifican:

Tabla 5. Aspectos potenciales de la lavandería de ILUNION en Huate

Proceso	Actividad	Aspecto ambiental	Significatividad
Gestión de residuos	Almacenamiento de residuos peligrosos	Derrame de productos contaminantes	No significativo
	Recogida de residuos	Derrame de productos contaminantes	No significativo
Mantenimiento	Mantenimiento de vehículos	Generación de derrames y/o emisiones	Bajo
Limpieza y Desinfección	Limpieza y Desinfección de instalaciones y maquinaria	Derrame productos Químicos	No significativo

6. Comportamiento ambiental

Reducir el impacto de su actividad en el medio ambiente y optimizar la eficiencia de procesos, metodologías y productos es esencial para ILUNION. Conscientes, además, de que la actividad desarrollada por ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería es intensiva en el uso de ciertos recursos, como el agua y la energía, se han establecido una serie de indicadores de comportamiento ambiental que permiten mejorar año tras año su desempeño.

El control de estos indicadores se realiza a través de control operacional y su evolución se sigue mediante los “cuadros de mandos” asociados a cada instalación de ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería.

En este apartado se presentan gráficamente los datos y otra información relevante sobre el comportamiento hacia el medio ambiente de la lavandería de ILUNION en Huate (Cuenca) haciendo una comparativa de la evolución de los aspectos ambientales durante los años 2018, 2019, 2020 y 2021.

6.1. Indicadores ambientales

Los indicadores ambientales recogen los datos más significativos sobre el comportamiento ambiental de la organización, permitiendo evaluar el mismo durante el transcurso del tiempo. Para calcular los indicadores ambientales se parte de un indicador de referencia definido en base a la

producción de la planta y los valores calculados de los diferentes indicadores ambientales que se presentan a continuación.

En cada uno de estos indicadores se incluye:

- Cifra A, que indica el consumo/la producción total anual considerada del indicador.
- Cifra B, que indica el valor de referencia anual de la empresa y que en el caso de esta Declaración es un valor basado en la cantidad de ropa lavada en el centro al año.
- Cifra R, que indica la relación entre A/B, que presenta el indicador básico de comportamiento ambiental.

El valor de producción está referenciado respecto a 2019, considerándose el valor de este año como 100.

Para calcular los indicadores se ha tenido en cuenta que la producción de la planta de Huet se divide en dos líneas claramente diferenciadas, dados los procesos de tratamiento que debe recibir el textil, distintos según el sector del que provienen las prendas a tratar: sector sanitario y uniformidad laboral. En las páginas siguientes se analizarán los indicadores en relación con la producción de estos sectores.

6.1.1. Datos de producción anuales

En la siguiente tabla se recogen los datos de producción anual según el sector, relativizados según se indica en el apartado anterior. Estos datos son los utilizados para establecer el impacto de cada uno de los indicadores básicos contemplados.

Tabla 6. Producción anual (kg ropa lavados) global y dividido por sector*

	2018	2019	2020	2021
Producción Global	90.47	100.00	92.61	85.90
Producción Sector Sanitario (SS)	89,41	100,00	75,38	73.36
Producción Sector Uniformidad (SU)	84,81	100,00	173,64	134.59

* Datos relativizados según se indica en el apartado anterior

Como puede verse en la tabla anterior la producción anual en el año 2021 ha disminuido respecto a 2020, siendo el descenso más acusado en el caso del sector uniformidad.

6.1.2. Consumo de agua

La lavandería industrial de ILUNION en Huete (Cuenca) obtiene el agua de dos diferentes suministros: red pública urbana y pozo.

La concesión, con referencia T-0068/2020 fue otorgada a Lavandería Industrial Laundry-Center por Resolución de la Confederación Hidrográfica del Tajo de fecha 5 de noviembre de 2014, y la Aprobación de Acta de Reconocimiento Final por Resolución de Confederación Hidrográfica del Tajo de fecha 15 de abril de 2015, establece el volumen máximo anual de captación en 48.000 m³ y mensual de 4.000 m³. Esta concesión se transfiere a favor de ILUNION Lavanderías mediante resolución de fecha 16/12/2020.

En la siguiente tabla se desglosa el consumo de agua según procedencia.

Tabla 7. Consumo de agua (m³) en la lavandería de ILUNION en Huete

	2018	2019	2020	2021
Agua de red	41.127,00	49.286,00	51.502,00	44.956,00
Agua de pozo	33.367,00	31.711,00	40.000,00	33.809,00
Total	74.494,00	80.997,00	91.502,00	78.765,00

Los datos reflejados en la tabla proceden de lecturas de contadores. En el caso del consumo de agua de red a lectura se realiza en el contador propio del Ayuntamiento, y en el caso del agua de pozo la lectura la realizan en el contador con el que ILUNION Lavanderías cuenta para el autocontrol de consumo de pozo.

Tabla 8. Consumo de agua global en la lavandería de ILUNION en Huate

	Cifra A (m³ consumidos)	Cifra B (indicador de producción)	Cifra R (m³ consumidos/indicador de producción)
2018	74.494,00	90,47	823,45
2019	80.997,00	100,00	809,97
2020	91.502,00	92,61	988,04
2021	78.765,00	85,90	916,98

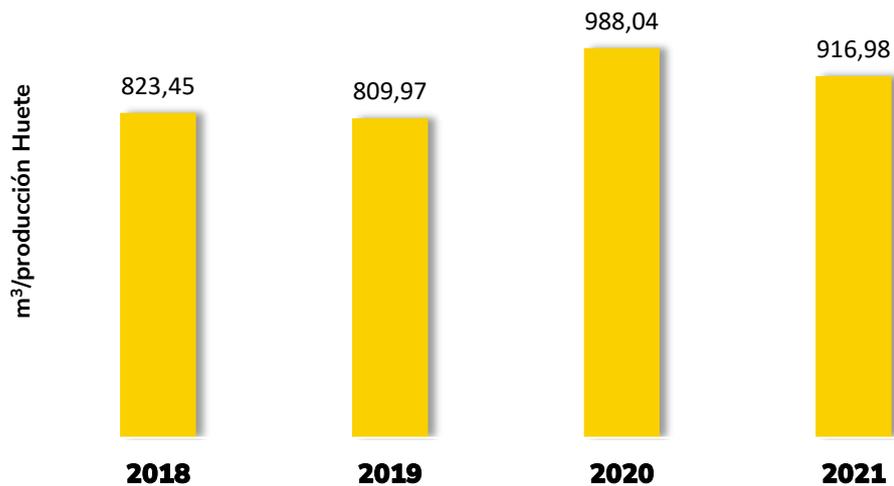


Ilustración 9. Evolución del consumo de agua en relación con la producción en la lavandería de ILUNION en Huate

A continuación, se muestran las tablas y gráficas del indicador consumo de agua por sector.

Tabla 9. Consumo de agua en la lavandería de ILUNION en Huete (Sector Sanitario)

	Cifra A (m³ consumidos)	Cifra B (indicador de producción SS)	Cifra R (m³ consumidos/indicador de producción SS)
2018	74.494,00	89,41	833,14
2019	80.997,00	100,00	809,97
2020	91.502,00	75,38	1.213,88
2021	78.765	73,36	1.073,68

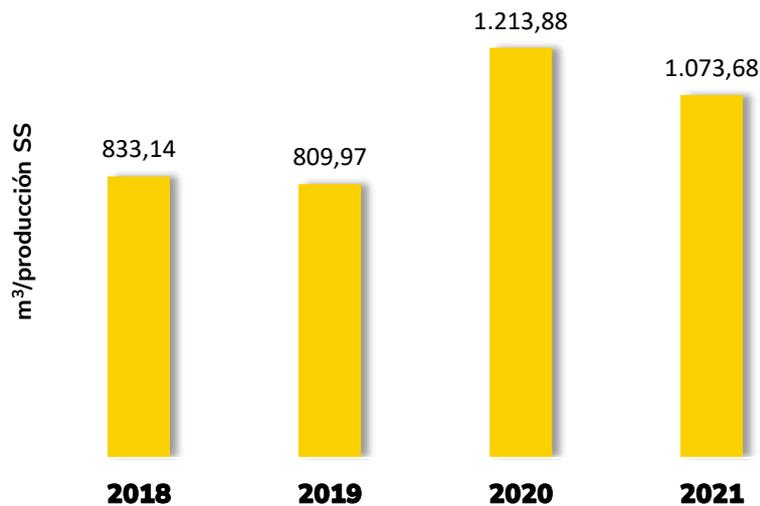


Ilustración 10. Evolución del consumo de agua en relación con la producción del sector sanitario en la lavandería de ILUNION en Huete

Tabla 10. Consumo de agua en la lavandería de ILUNION en Huete (Sector Uniformidad)

	Cifra A (m³ consumidos)	Cifra B (indicador de producción SU)	Cifra R (m³ consumidos/indicador de producción SU)
2018	74.494,00	84,81	878,35
2019	80.997,00	100,00	809,97
2020	91.502,00	173,64	526,96
2021	78.765,00	134,59	585,22

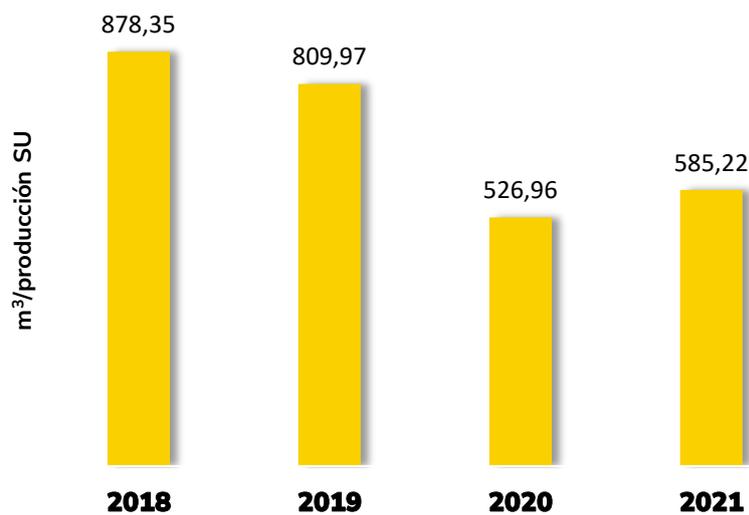


Ilustración 11. Evolución del consumo de agua en relación con la producción del sector uniformidad en la lavandería de ILUNION en Huete

Como se puede observar, el indicador muestra una mejora en el consumo global del agua respecto al año 2020, aunque aún no se consiguen alcanzar los niveles de los años precedentes a la pandemia por COVID-19, poniendo de manifiesto la eficacia de las medidas adoptadas para mejorar este ratio (medidas de recuperación y recirculación de agua, cambios en sistemas de tratamiento (ósmosis), etc)

Respecto a los indicadores por sectores, en el sector de uniformidad se produce un ligero ascenso del indicador, dado que este tipo de ropa implica un proceso de lavado diferente, al disminuir la

producción se hace más complicado optimizar los procesos de lavado aumentando así el consumo de agua.

6.1.3. Consumo de energía eléctrica

A continuación, se recogen los datos relativos al consumo de energía eléctrica en la planta de Huate. Todo el consumo de energía eléctrica proviene de la red de distribución.

El indicador del consumo de energía eléctrica en relación con la producción global muestra una reducción de un 10% respecto al año 2020. Esta reducción también se hace patente en el caso de producción en el sector sanitario, sin embargo, en el caso del sector de uniformidad se produce un aumento en el valor del indicador debido a que al disminuir la producción se hace más complicado el optimizar las cargas de maquinaria y por lo tanto los consumos.

Tabla 11. Consumo de energía eléctrica total en la lavandería de ILUNION en Huate

	Cifra A (kWh consumidos)	Cifra B (indicador de producción)	Cifra R (kWh/indicador de producción)
2018	1.145.787,00	90,47	12.665,34
2019	1.178.911,00	100,00	11.789,11
2020	1.270.973,00	92,61	13.724,00
2021	1.132.015,00	85,90	13.178,83

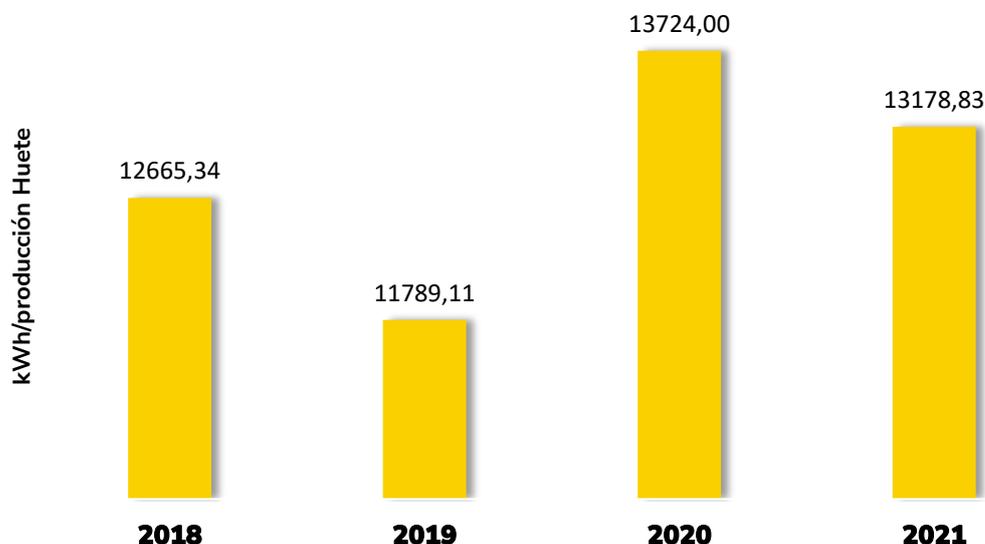


Ilustración 12. Evolución del consumo de energía eléctrica en relación con la producción en la lavandería de ILUNION en Huate

A continuación, se muestran las tablas y gráficas del indicador consumo de energía eléctrica por sector.

Tabla 12. Consumo de energía eléctrica en la lavandería de ILUNION en Huate (Sector Sanitario)

	Cifra A (kWh consumidos)	Cifra B (indicador de producción SS)	Cifra R (kWh/indicador de producción SS)
2018	1.145.787,00	89,41	12.814,34
2019	1.178.911,00	100,00	11.789,11
2020	1.270.973,00	75,38	16.860,92
2021	1.132.015,00	73,36	15.430,96

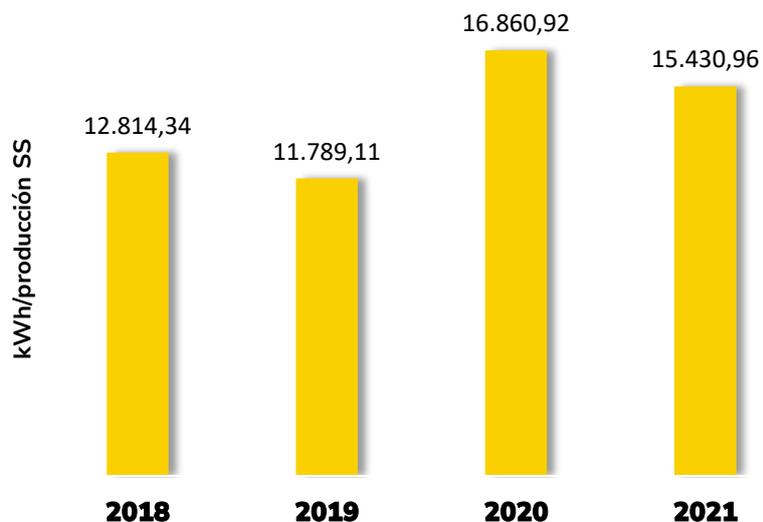


Ilustración 13. Evolución del consumo de energía eléctrica en relación con la producción del sector sanitario en la lavandería de ILUNION en Huate

Tabla 13. Consumo de energía eléctrica en la lavandería de ILUNION en Huate (Sector Uniformidad)

	Cifra A (kWh consumidos)	Cifra B (indicador de producción SU)	Cifra R (kWh/indicador de producción SU)
2018	1.145.787,00	84,81	13.509,69

	Cifra A (kWh consumidos)	Cifra B (indicador de producción SU)	Cifra R (kWh/indicador de producción SU)
2019	1.178.911,00	100,00	11.789,11
2020	1.270.973,00	173,64	7.319,47
2021	1.132.015,00	134,59	8.410,84

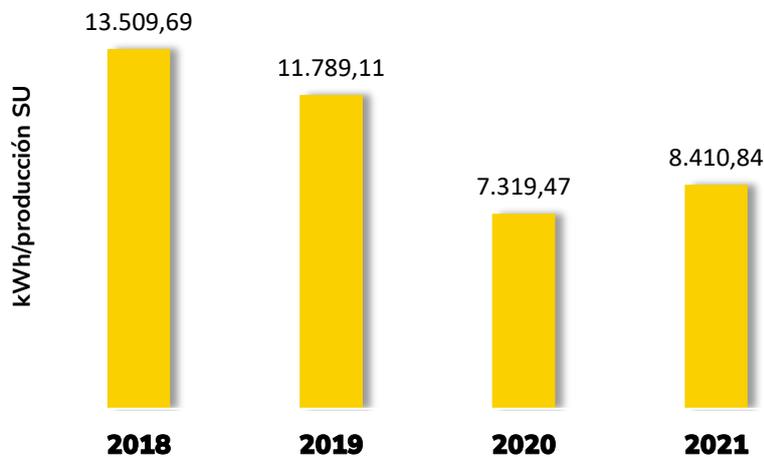


Ilustración 14. Evolución del consumo de energía eléctrica en relación con la producción del sector uniformidad en la lavandería de ILUNION en Huate

6.1.4. Consumo de GNL

Además de la electricidad, en planta se utiliza como fuente de energía Gas Natural Licuado. A través de las calderas de vapor y los quemadores de gas incluidos en las secadoras y planchadores se aporta calor a las distintas etapas del proceso.

Tabla 14. Consumo de GNL en la lavandería de ILUNION en Huate

	Cifra A (kWh consumidos)	Cifra B (indicador de producción)	Cifra R (kWh/indicador de producción)
2018	9.862.775,00	90,47	109.021,45
2019	10.295.419,00	100,00	102.954,19

	Cifra A (kWh consumidos)	Cifra B (indicador de producción)	Cifra R (kWh/indicador de producción)
2020	10.727.939,00	92,61	115.840,59
2021	9.292.973,00	85,90	108,188,05

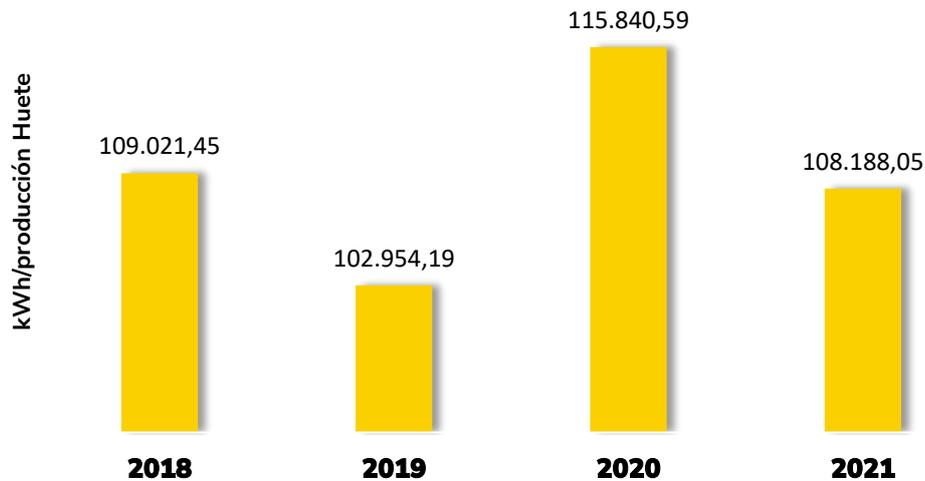


Ilustración 15. Evolución del consumo de GNL en relación con la producción en la lavandería de ILUNION en Huate

A continuación, se muestran las tablas y gráficas del indicador consumo de GNL por sector.

Tabla 15. Consumo de GNL en la lavandería de ILUNION en Huate (Sector Sanitario)

	Cifra A (kWh consumidos)	Cifra B (indicador de producción SS)	Cifra R (kWh/indicador de producción SS)
2018	9.862.775,00	89,41	110.304,06
2019	10.295.419,00	100,00	102.954,19
2020	10.727.939,00	75,38	142.318,44
2021	9.292.973,00	73,36	126.676,29

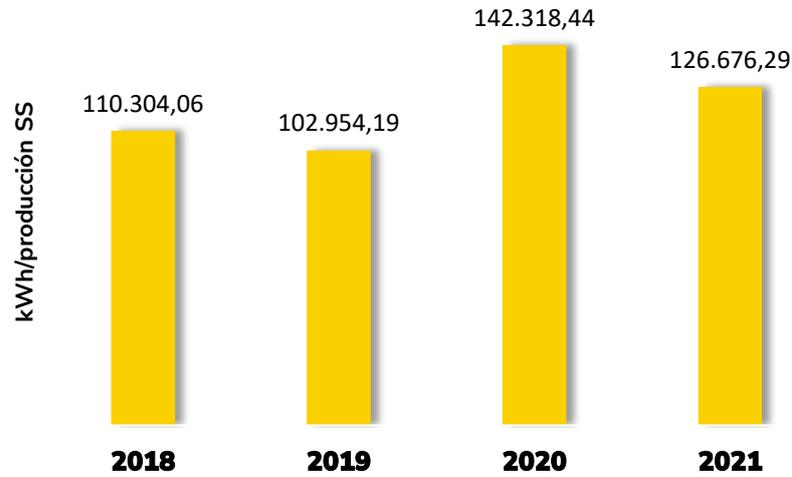


Ilustración 16. Evolución del consumo de GNL en relación con la producción del sector sanitario en la lavandería de ILUNION en Huate

Tabla 16. Consumo de GNL en la lavandería de ILUNION en Huate (Sector Uniformidad)

	Cifra A (kWh consumidos)	Cifra B (indicador de producción SU)	Cifra R (kWh/indicador de producción SS)
2018	9.862.775,00	84,81	116.289,55
2019	10.295.419,00	100,00	102.954,19
2020	10.727.939,00	173,64	61.781,65
2021	9.292.973,00	134,59	69.046,53

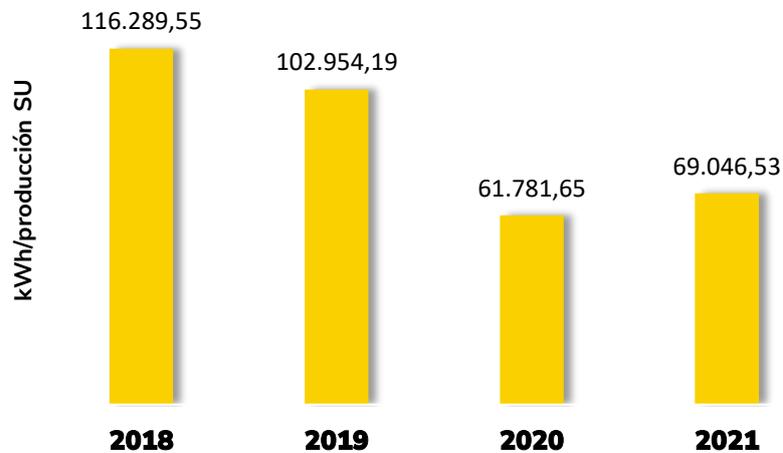


Ilustración 17. Evolución del consumo de GNL en relación con la producción del sector uniformidad en la lavandería de ILUNION en Huete

Como se puede observar, se muestra un descenso importante en el indicador global, lo que pone de manifiesto la eficacia de las medidas adoptadas para el control de consumo de GNL (por ejemplo, cambio de tecnología de purgadores, ...). En el caso de los indicadores por sectores, para el sector hospitalario se mantiene la misma tendencia que en el indicador global, no así para el caso del sector uniformidad que muestra un ligero ascenso debido a que, al igual que se indicó para el caso del agua, se hace más complicado la optimización de los procesos de lavado y secado.

6.1.5. Consumo de combustible (vehículos)

En cuanto al consumo de combustibles de la planta de Huete, al estar externalizado el transporte de la ropa entre la planta y los clientes de la misma, no se dispone de datos del consumo de este aspecto. El consumo de combustible en este caso se gestiona como un aspecto ambiental indirecto y por tanto no se encuentra bajo el control de la lavandería.

6.1.6. Energía

Las tablas siguientes representan los consumos energéticos e índices de consumo frente a la producción global y en función del sector sanitario y de uniformidad.

Tabla 17. Consumo de energía en la lavandería de ILUNION en Huate

	2018	2019	2020	2021
Energía eléctrica (kWh)	1.145.787,00	1.178.911,00	1.270.973,00	1.132.015,00
GNL (kWh)*	9.862.775,00	10.295.419,00	10.727.939,00	9.292.973,00
Total	11.008.562,00	11.474.330,00	11.998.912,00	1.0424.988,00

*Para su conversión a kWh se ha utilizado el PCI dado por el IDAE (2020)

Tabla 18. Consumo de energía en la lavandería de ILUNION en Huate

	2018	2019	2020	2021
Energía eléctrica (kWh/indicador de producción)	12.665,34	11.789,11	13.724,00	13.178,28
GNL (kWh/indicador de producción)	109.021,45	102.954,19	115.840,60	108.188,05
Total	121.686,79	114.743,30	129.564,6	121.366,87

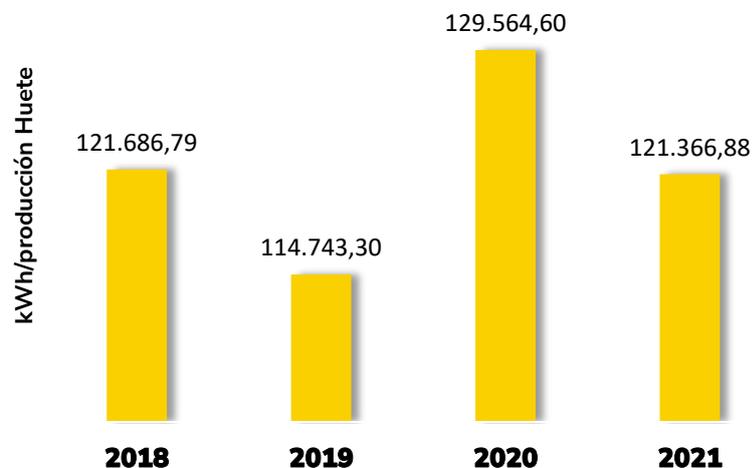


Ilustración 18. Evolución de la energía consumida en relación con la producción total en la lavandería de ILUNION en Huate

Tabla 19. Consumo de energía en la lavandería de ILUNION en Huete (Sector Sanitario)

	2018	2019	2020	2021
Energía eléctrica (kWh/indicador de producción SS)	12.814,34	11.789,11	16.860,92	15.430,96
GNL (kWh/indicador de producción SS)	110.304,056	102.954,19	142.318,44	126.676,29
Total	123.118,40	114.743,30	159.179,36	142.107,25

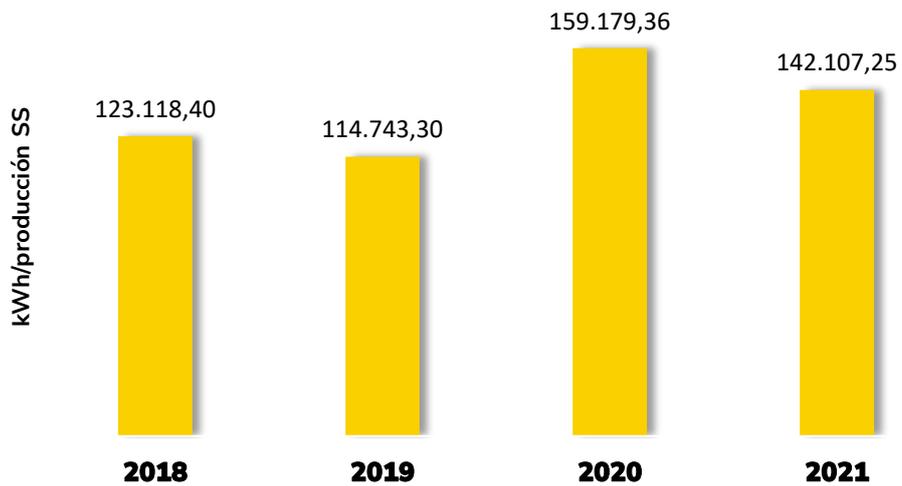


Ilustración 19. Evolución de la energía consumida en relación con la producción del sector sanitario en la lavandería de ILUNION en Huete

Tabla 20. Consumo de energía en la lavandería de ILUNION en Huete (Sector Uniformidad)

	2018	2019	2020	2021
Energía eléctrica (kWh/indicador de producción SU)	13.509,69	11.789,11	7.319,47	8.410,84
GNL (kWh/indicador de producción SU)	116.289,5474	102.954,19	61.781,65	69.046,53
Total	129.799,24	114.743,30	69.101,12	77.457,37

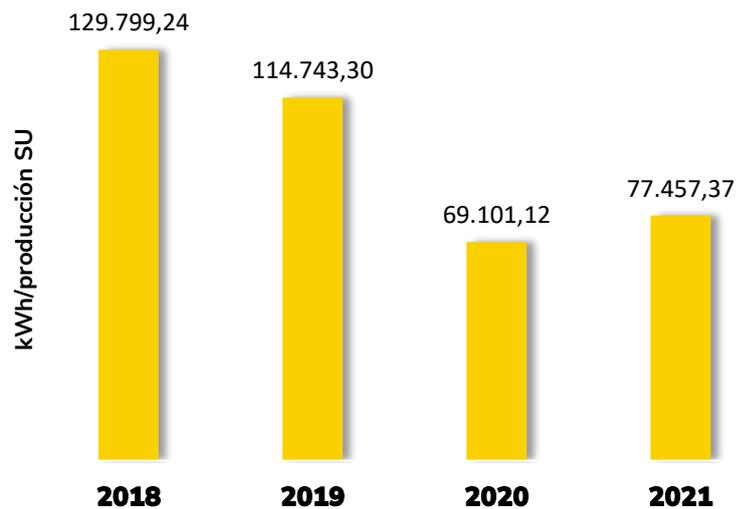


Ilustración 20. Evolución de la energía consumida en relación con la producción del sector uniformidad en la lavandería de ILUNION en Huete

Se puede observar un descenso en el consumo energético total del centro. Este hecho no se ve reflejado en el indicador para el sector de uniformidad debido a que, como ya se indicó anteriormente, se hace más difícil optimizar el procesado de este tipo de textil.

6.1.7. Energía renovable

En la lavandería de ILUNION en Huete no se genera ni se consume energía renovable

6.1.8. Consumo de materiales

En la planta de Huete se utilizan principalmente en el proceso de lavado y acabado de la ropa tres tipos de productos que definimos como detergentes que se utilizan para para alcalinizar y emulsionar la suciedad en el baño de lavado, productos desmanchantes que se utilizan para blanquear/desmanchar y desinfectar, en la fase de lavado y que están basados en cloro (hipoclorito sódico) o basados en oxígeno y productos de acabado caso de neutralizantes que se utilizan en el último aclarado para regular el pH entre 6 y 7,5, o suavizantes que se utilizan para minimizar la electricidad estática, mejorar el tacto y favorecer el paso por calandra. Además de otros tipos que se utilizan en menores cantidades y que se recogen en el grupo “Varios” que son los productos utilizados en los procesos especiales de recuperación de ropa y desapresto.

A continuación, se detallan los principales productos consumidos en el centro.

Tabla 21. Consumo de productos (kg) en la lavandería de ILUNION en Huete

	2018	2019	2020	2021
Acabado	15.090	14.260	13.900	13.900
Desmanchante	31.430	36.790	36.180	35.575
Detergente	56.500	59.890	58.835	58.760
Varios	805	730	1.809	1.265
Total	103.825	111.670	110.724	109.500

Tabla 22. Consumo total de materiales en la lavandería de ILUNION en Huete

	Cifra A (kg de producto)	Cifra B (indicador de producción)	Cifra R (kg de producto de producción)
Acabado			
2018	15.090	90,47	166,80
2019	14.260	100,00	142,60
2020	13.900	92,61	150,09
2021	13.900	85,90	161,82
Desmanchante			
2018	31.430	90,47	347,42
2019	36.790	100,00	367,90
2020	36.180	92,61	390,67
2021	35.575	85,90	414,16
Detergente			
2018	56.500	90,47	624,54
2019	59.890	100,00	598,90
2020	58.835	92,61	635,30
2021	58.760	85,90	684,08
Varios			
2018	805	90,47	8,90
2019	730	100,00	7,30
2020	1.809	92,61	19,53

	Cifra A (kg de producto)	Cifra B (indicador de producción)	Cifra R (kg de producto de producción)
2021	1.265	85,90	14,73

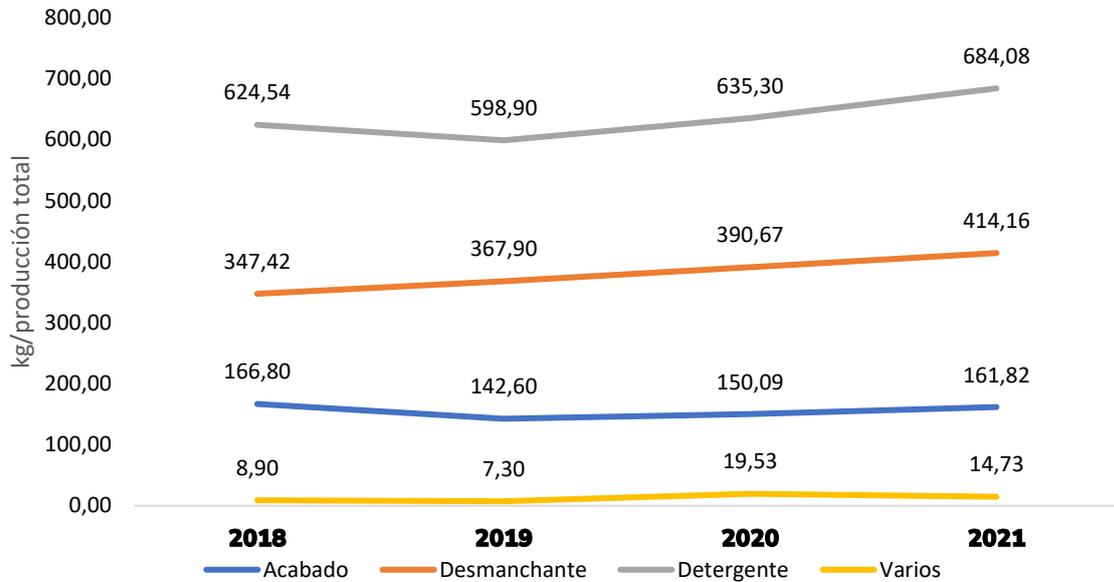


Ilustración 21. Evolución del consumo de materiales en relación con la producción global en la lavandería de ILUNION en Huete

Los indicadores en relación con el consumo de materiales por tipología de producto y según el sector se indican a continuación:

Tabla 23. Consumo de materiales en la lavandería de ILUNION en Huete (Sector Sanitario)

	Cifra A (kg de producto)	Cifra B (indicador de producción SS)	Cifra R (kg de producto de producción SS)
Acabado			
2018	15.090	89,41	168,77
2019	14.260	100,00	142,60
2020	13.900	75,38	184,40
2021	13.900	73,36	189,48

	Cifra A (kg de producto)	Cifra B (indicador de producción SS)	Cifra R (kg de producto de producción SS)
Desmanchante			
2018	31.430	89,41	351,53
2019	36.790	100,00	367,90
2020	36.180	75,38	479,97
2021	35.574	73,36	484,94
Detergente			
2018	56.500	89,41	631,92
2019	59.890	100,00	598,90
2020	58.835	75,38	780,51
201	58.760	37,36	800,98
Varios			
2018	805	89,41	9,00
2019	730	100,00	7,30
2020	1.809	75,38	24,00
2021	1.265	73,36	17,24

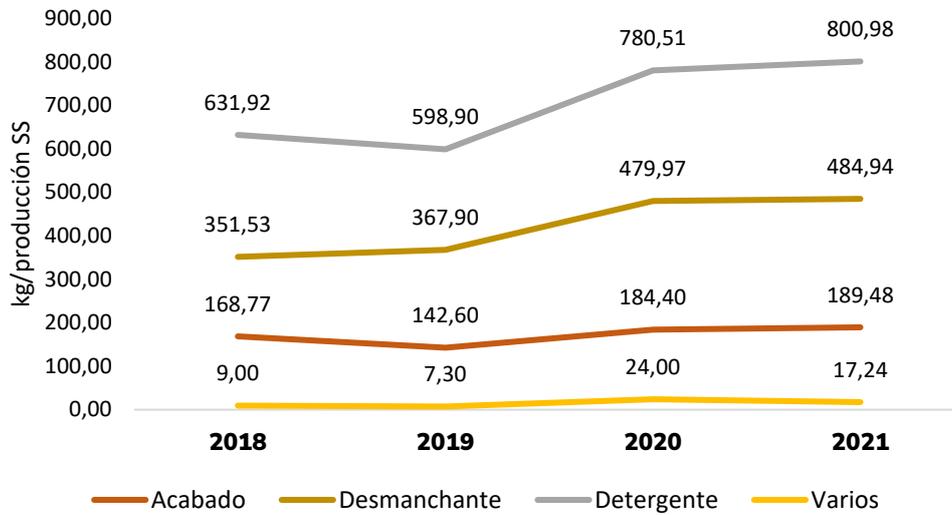


Ilustración 22. Evolución del consumo de materiales en relación con la producción del sector sanitario en la lavandería de ILUNION en Huete

Tabla 24. Consumo de materiales en la lavandería de ILUNION en Huete (Sector Uniformidad)

	Cifra A (kg de producto)	Cifra B (indicador de producción SU)	Cifra R (kg de producto de producción SU)
Acabado			
2018	15.090	84,81	177,93
2019	14.260	100,00	142,60
2020	13.900	173,64	80,05
2021	13.900	134,59	103,28
Desmanchante			
2018	31.430	84,81	370,59
2019	36.790	100,00	367,90
2020	36.180	173,64	208,36
2021	35.575	134,59	263,32
Detergente			

	Cifra A (kg de producto)	Cifra B (indicador de producción SU)	Cifra R (kg de producto de producción SU)
2018	56.500	84,81	666,20
2019	59.890	100,00	598,90
2020	58.835	173,64	338,83
2021	58.760	134,59	436,59
Varios			
2018	805	84,81	9,49
2019	730	100,00	7,30
2020	1.809	173,64	10,42
2021	1.265	134,59	9,40

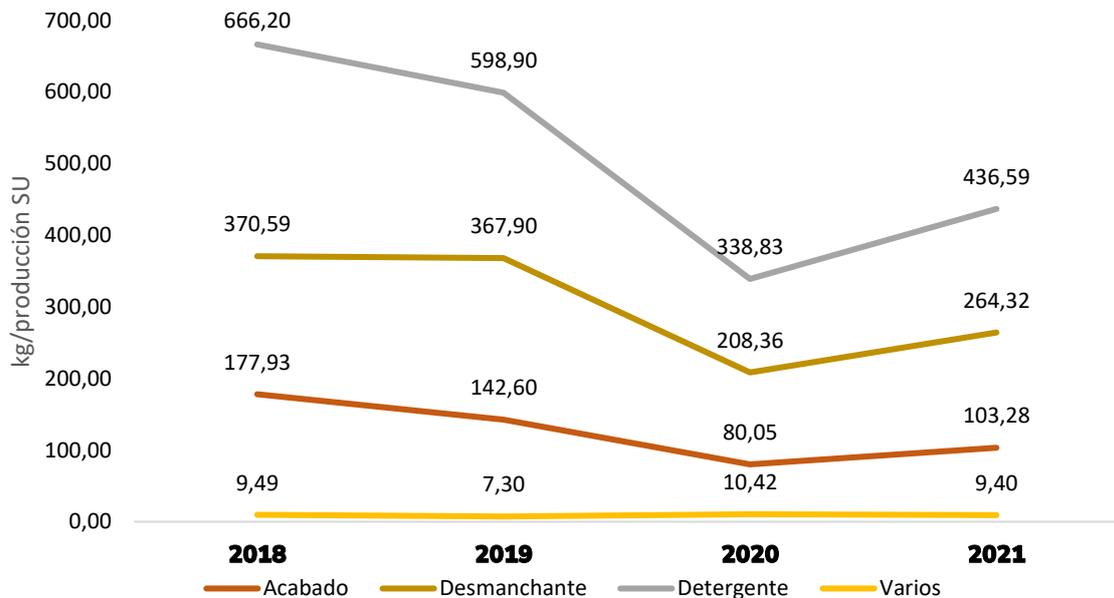


Ilustración 23. Evolución del consumo de materiales en relación con la producción del sector uniformidad en la lavandería de ILUNION en Huete

Como se puede observar, el indicador de los productos ha experimentado un aumento respecto al año 2020. Esto es debido a que, con motivo de la pandemia, se han tenido que intensificar la dosificación de los productos destinados a la desinfección de los textiles. Este aumento conjugado con la reducción en la producción hace que el indicador aumente.

6.1.9. Consumo de plásticos

El plástico se utiliza en el envío de ropa limpia desde la planta de Huete a los distintos centros. Desde ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería se trabaja para eliminar progresivamente el consumo de plásticos, sustituyéndolos por flejes. Sin embargo, dada la situación provocada por el virus COVID-19, este consumo se vio aumentado durante el año 2020, tendencia que se ha mantenido aún durante este año 2021. Esto es debido a que la mayoría de los clientes solicitan que la ropa vaya embolsada con el fin de evitar contaminaciones cruzadas.

Tabla 25. Consumo de plásticos global en la lavandería de ILUNION en Huete

	Cifra A (kg de plásticos)	Cifra B (indicador de producción)	Cifra R (kg de plásticos/indicador de producción)
2018	23.000,00	90,47	254,24
2019	20.610,00	100,00	206,10
2020	22.084,80	92,61	238,47
2021	25.405,00	85,90	295,76

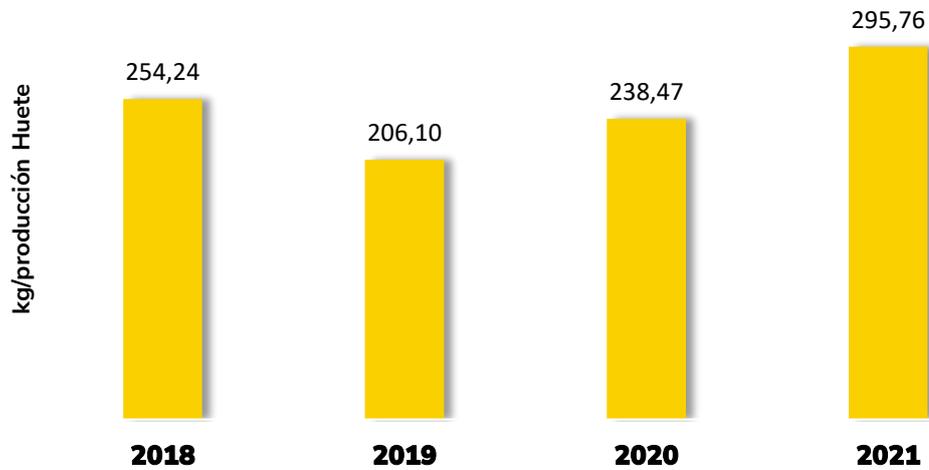


Ilustración 24. Evolución del consumo de plásticos en relación con la producción global en la lavandería de ILUNION en Huete

Tabla 26. Consumo de plásticos en la lavandería de ILUNION en Huete (Sector Sanitario)

	Cifra A (kg de plásticos)	Cifra B (indicador de producción SS)	Cifra R (kg de plásticos/indicador de producción SS)
2018	23.000,00	89,41	257,23
2019	20.610,00	100,00	206,10
2020	22.084,80	75,38	292,98
2021	25.405,00	73,36	346,31

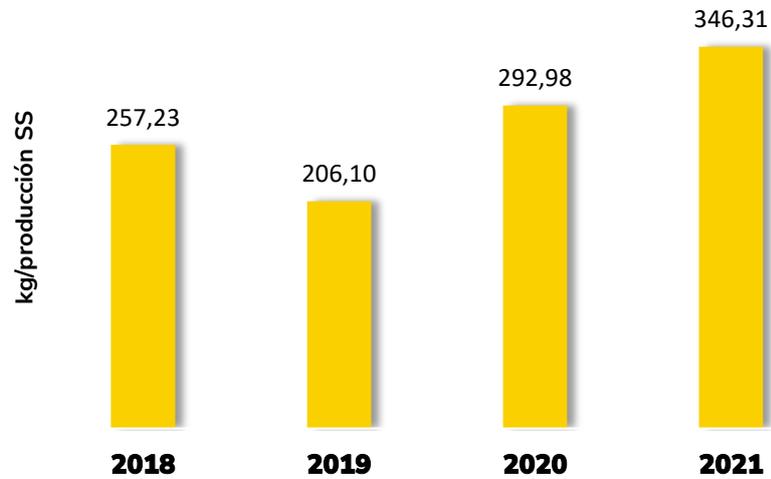


Ilustración 25. Evolución del consumo de plásticos en relación con la producción del sector sanitario en la lavandería de ILUNION en Huete

Tabla 27. Consumo de plásticos en la lavandería de ILUNION en Huete (Sector Uniformidad)

	Cifra A (kg de plásticos)	Cifra B (indicador de producción SU)	Cifra R (kg de plásticos/indicador de producción SU)
2018	23.000,00	84,81	271,19
2019	20.610,00	100,00	206,10
2020	22.084,80	173,64	127,19
2021	25.405,00	134,59	188,76

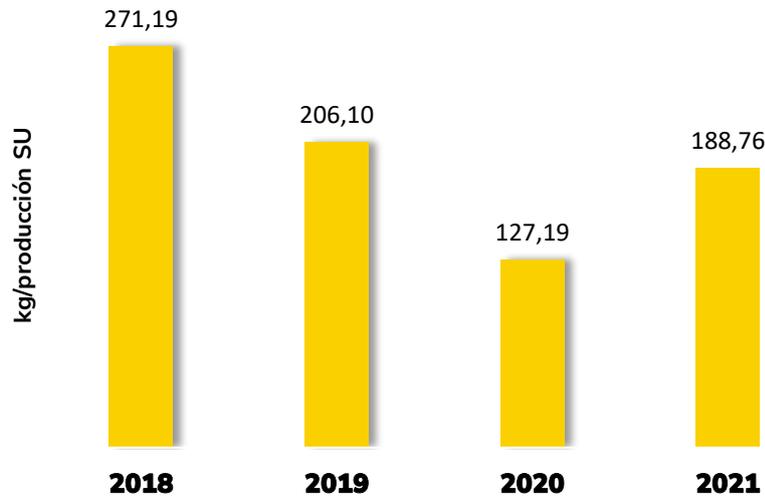


Ilustración 26. Evolución del consumo de plásticos en relación con la producción del sector uniformidad en la lavandería de ILUNION en Huete

6.1.10. Emisiones a la atmósfera

Las emisiones a la atmósfera procedentes de los focos de combustión existentes en la instalación se controlan en función de lo establecido en la autorización APCA mediante mediciones externas a través de un Organismo de Control Autorizado. Los resultados de estas medidas se notifican ante el Servicio Territorial de Medio Ambiente de la Junta de Castilla La Mancha. Los focos de emisión son variados dependiendo del proceso, ya que en ellos se utiliza calor para diferentes acciones (agua caliente, secado, planchado).

Las principales emisiones que se generan en las instalaciones y dado el tipo de equipos utilizados son las provenientes de emisiones de combustión a partir de Gases Licuados del Petróleo.

A continuación, se presentan los datos de los controles de emisión realizados durante los años 2018, 2019 y 2020 en el centro de Huete, comparándolos con los valores límite establecidos en la Resolución de 9 de marzo de 2021 de la Dirección General de Economía Circular, por la que se otorga la autorización de actividad potencialmente contaminadora de la atmósfera para la instalación de lavandería industrial ubicada en el término municipal de Huete (Cuenca), cuyo titular es Ilunion Lavanderías S.A.U., a los efectos de la Ley 34/2007, de 15 de noviembre, de calidad del aire y protección de la atmósfera.

Tabla 28. Resultados del control de emisiones realizado en la lavandería de ILUNION en Huete (años 2018, 2019 y 2020)

Foco	Año de medición	Contaminante	Concentración (mg/Nm³)	Valor límite legal (mg/Nm³)	Caudal (Nm³/h)	Carga (kg/año)
Foco 1. Caldera 1	2019	CO	4,34	625	1.712,33	36,689
		NO _x	121,72*	615		1029,465
Foco 2. Caldera 2	2019	CO	4,47	625	1.614,33	35,670
		NO _x	101,9*	615		812,482
Foco 3. Quemador 1	2018	CO	128,41	No regulado**	1.277,33	810,104
		NO _x	169,25*	No regulado**		1067,753
Foco 4. Quemador 2	2018	CO	233,75	No regulado**	1.406,66	1623,977
		NO _x	402,84*	No regulado**		2798,728
Foco 5. Secadora 2	2019	CO	59,46	625	292,73	85,970
		NO _x	111,53*	615		161,254
Foco 6. Secadora 3	2019	CO	45,53	625	289,57	65,118
		NO _x	82,09*	615		117,413
Foco 7. Secadora 4	2019	CO	52,57	625	2.860,33	742,653
		NO _x	143,68*	615		2029,917
Foco 8. Secadora manual 1	2020	CO	5,00	625	1.775,67	43,850
		NO _x	10,25	615		89,893
Foco 9. Secadora manual 2	2020	CO	5,83	625	1.797,33	51,753

 ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería	Declaración Ambiental	Período: 2021
		Página 51 de 70

Foco	Año de medición	Contaminante	Concentración (mg/Nm ³)	Valor límite legal (mg/Nm ³)	Caudal (Nm ³ /h)	Carga (kg/año)
		NO _x	10,25	615		90,989

* Datos corregidos al O₂ de referencia

** No es obligatorio realizar controles externos de las emisiones de los focos 3 y 4 (quemador 1 y quemador 2, respectivamente), según autorización administrativa.

Como se puede observar, en ningún caso, las mediciones sobrepasan el valor límite establecido en la Resolución de 9 de marzo de 2021 de la Dirección General de Economía Circular, por la que se otorga la autorización de actividad potencialmente contaminadora de la atmósfera para la instalación de lavandería industrial ubicada en el término municipal de Huete (Cuenca), titularidad de Ilunion Lavanderías S.A.U.

Dadas las características del combustible utilizado (GNL) el Organismo de Control sólo realiza mediciones del parámetro NO_x, no disponiéndose de datos ni de SO₂ ni PM. La carga de cada contaminante (kg/año) se ha calculado en base al caudal y las horas de funcionamiento de los focos en el año 2020 (4.939 horas).

Además de considerar las emisiones generadas en planta, se deben considerar las originadas como consecuencia del traslado del textil, mediante vehículos, desde las instalaciones del cliente hasta la lavandería y viceversa. El diésel es el combustible utilizado por la flota de camiones subcontratada. Este aspecto como ya hemos indicado se debe considerar como un aspecto ambiental indirecto y por tanto sin control directo por parte de ILUNION. El control de estas emisiones se lleva a cabo mediante el mantenimiento periódico de los vehículos realizado por la empresa subcontratada. Así, teniendo en cuenta los consumos de energía eléctrica y GNL efectuados por ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería en la planta de Huete (Cuenca) durante el año 2021, se obtienen las siguientes emisiones de CO₂ equivalente¹ en relación con la producción de los dos sectores.

¹ Los factores de emisión utilizados provienen de las fuentes: Ministerio para la Transición Ecológica (Inventario Nacional de Emisiones de España), Directrices del IPCC de 2006 y la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC) 2019.

Tabla 29. Evolución en toneladas de CO₂ equivalente generadas en la lavandería de ILUNION en Huate

	Cifra A (t eqCO₂)	Cifra B (indicador de producción)	Cifra R (t eqCO₂/indicador de producción)
2018	2.616,12	90,47	28,92
2019	2.006,69	100,00	20,07
2020	2.102,48	92,61	22,70
2021	1.917,84	85,90	22,33

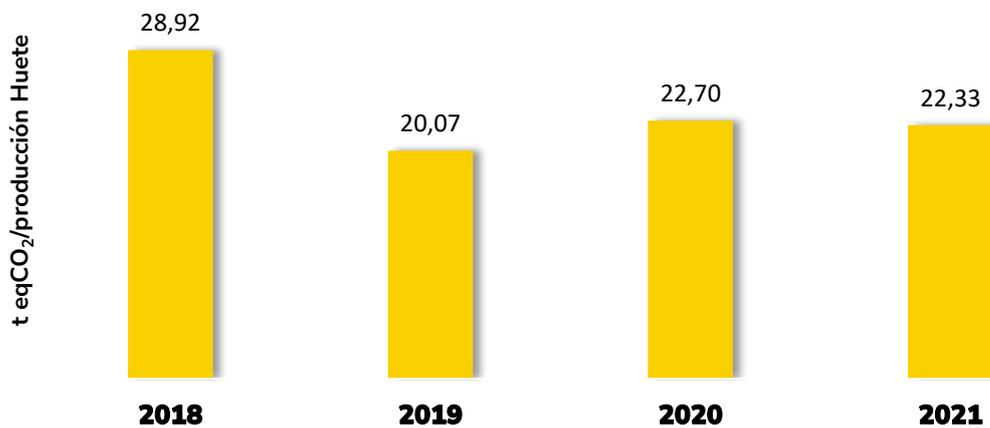


Ilustración 27. Evolución de las emisiones de CO₂ en el centro de ILUNION en Huate en relación con la producción

Tabla 30. Evolución en toneladas de CO₂ equivalente generadas en la lavandería de ILUNION en Huate (Sector Sanitario)

	Cifra A (t eqCO₂)	Cifra B (indicador de producción SS)	Cifra R (t eqCO₂/indicador de producción SS)
2018	2.616,12	89,41	29,26
2019	2.006,69	100,00	20,07
2020	2.102,48	75,38	27,89

	Cifra A (t eqCO₂)	Cifra B (indicador de producción SS)	Cifra R (t eqCO₂/indicador de producción SS)
2021	1.917,84	73,36	26,14

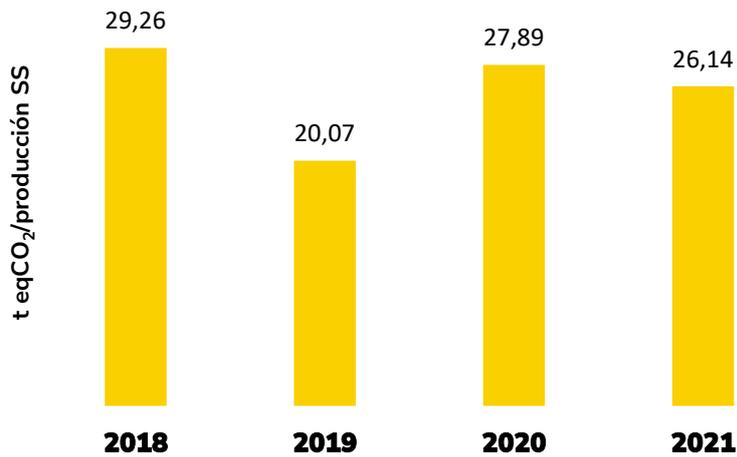


Ilustración 28. Evolución de las emisiones de CO₂ en el centro de ILUNION en Huete en relación con la producción del sector sanitario

Tabla 31. Evolución en toneladas de CO₂ equivalente generadas en la lavandería de ILUNION en Huete (Sector Uniformidad)

	Cifra A (t eqCO₂)	Cifra B (indicador de producción SU)	Cifra R (t eqCO₂/indicador de producción SU)
2018	2.616,12	84,81	30,85
2019	2.006,69	100,00	20,07
2020	2.102,48	173,64	12,11
2021	1.917,84	134,59	14,25

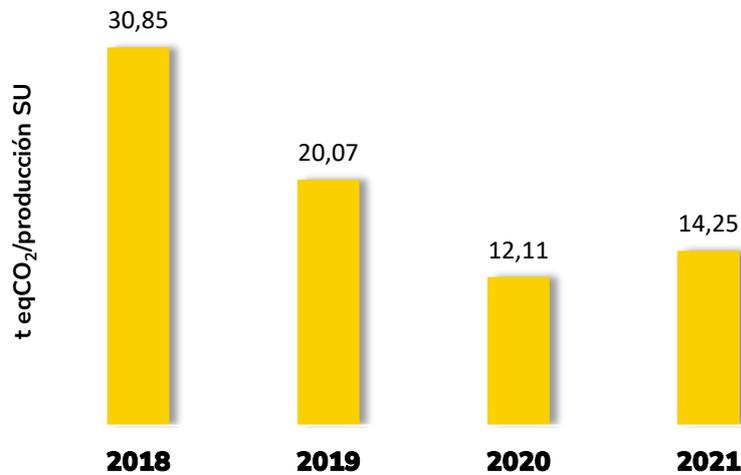


Ilustración 29. Evolución de las emisiones de CO₂ en el centro de ILUNION en Huete en relación con la producción del sector uniformidad

Como se puede apreciar en la gráfica anterior, las emisiones de CO₂ equivalentes generadas en la planta de Huete han disminuido en 2021 respecto a 2020. Este indicador para el caso del sector de uniformidad muestra un ligero ascenso, debido a, como ya se comentó anteriormente, la menor posibilidad de optimización de los equipos que intervienen tanto en el lavado como en su procesado posterior.

6.1.11. Ruido

El posible ruido generado en la planta proviene de la puesta en marcha del equipamiento necesario para llevar a cabo la actividad diaria de la lavandería industrial.

Por este motivo la planta de Huete dispone de un estudio de ruido elaborado por SGS con fecha 31-10-2012, de conformidad con el valor límite legal establecido en el Real Decreto 1367/2007, de 19 de octubre, por el que se desarrolla la Ley 37/2003, de 17 de noviembre, del Ruido, en lo referente a zonificación acústica, objetivos de calidad y emisiones acústicas, para sectores del territorio con predominio de suelo de uso industrial en período diurno. No se han realizado posteriores mediciones acústicas ya que no ha habido modificaciones sustanciales de la planta. En el informe indicado se miden dos puntos en horario diurno, cuyo resultado se muestra en la siguiente tabla:

Tabla 32. Nivel de ruido producido en la lavandería de ILUNION en Huete

Punto	Período	Nº de instalación/item (ensayo)	Resultado corregido con ruido de fondo, penalizaciones y redondeo ($L_{K_{eq,T}}$)	Incertidumbre (dBA)	Límite legal (dBA)
1	Día	1	54,0	±2,3	75
2	Día	2	54,0	±2,3	75

6.1.12. Efluentes hídricos

Las aguas residuales generadas en el proceso de lavado textil y que no han sido recirculadas se vierten directamente a colector municipal, controlando que la calidad de estas aguas se encuentra dentro de los parámetros autorizados. Se realizan controles periódicos cuyos resultados se muestran más adelante, comprobándose que en todos los casos se cumplen los límites establecidos en la Ordenanza Municipal correspondiente.

La tabla siguiente recoge los valores de los parámetros de vertido medidos en los controles realizados por STENCO en los años 2020 y 2021.

Tabla 33. Control de parámetros de vertido realizado en la lavandería de ILUNION en Huete

	Jun-20	Dic-20	Mar-21	Jun-21	Sep-21	Dic-21	Límite legal ⁽¹⁾
pH a 20°C (u. pH)	8,9	6,7	9,4	8,9	7,21	8,12	5,5-9,5
Conductividad a 20°C (uS/cm)	2.180	2.360	2.480	2.490	1.320	2.720	5.000
Demanda Química de Oxígeno (DQOnd) (mg/l O₂)	323	539	553	361	232	351	1.000
Demanda Bioquímica de Oxígeno (DBO5) (mg/l O₂)	125	370	165	175	105	150	600

	Jun-20	Dic-20	Mar-21	Jun-21	Sep-21	Dic-21	Límite legal ⁽¹⁾
Materias Inhibidoras (MI) (equitox/m³)	<2.00	<2.00	7	<2.00	<2.00	<2.00	30
Cloruros (mg/l)	46	224	47	54	24	27	2.000
Detergentes aniónicos (LSS) (mg/l)	0.258	<0.10	1.01	<0.1	<0,1	<0.1	6

(1) Límites según Ordenanza Municipal Reguladora de la Tasa por prestación del servicio de tratamiento y depuración de aguas residuales de Huete

Las aguas pluviales son vertidas directamente a colector municipal a través de las arquetas de recogida de pluviales situadas en el exterior de la planta.

Los vertidos de aguas residuales domésticas, procedentes de aseos y vestuarios son directamente destinadas a colector municipal.

6.1.13. Residuos

Con el fin de garantizar una correcta gestión de los residuos, la lavandería industrial dispone de recursos para la segregación de los residuos desde su generación, en función de su tipología y peligrosidad y son almacenados e inventariados para su posterior retirada por parte de gestores autorizado, cumpliendo en todos los casos con la normativa vigente.

Entre los residuos peligrosos se incluyen los asociados directamente con el proceso de lavado textil y limpieza y desinfección, como envases plásticos contaminados de productos químicos y aquellos industriales generados como consecuencia de actividades de mantenimiento, reparación y acondicionamiento de las instalaciones y equipos o derivados de su sustitución.

Los residuos no peligrosos son en su mayoría consecuencia de otras actividades complementarias al proceso de lavado textil, como el empaquetado de la ropa que se envía a los clientes. Otros residuos no peligrosos serían los obtenidos de la recogida selectiva implantada en las instalaciones (papel, envases, pilas...). Dependiendo de su tipología son retirados, bien por gestor autorizado, bien por el Ayuntamiento de Huete.

Mediante el control operacional establecido a través del Sistema Integrado de Gestión, que incluye las operaciones de revisión y control de las condiciones de los almacenamientos de residuos y los

procesos de auditoría (internas y externas) se logra un control efectivo sobre este aspecto ambiental.

A continuación, se muestran los residuos peligrosos y no peligrosos generados por la instalación durante los años 2018, 2019, 2020 y 2021.

Tabla 34. Residuos peligrosos generados (kg) en la lavandería de ILUNION en Huelva

	2018	2019	2020	2021
Envases contaminados	169	402	508	515
Fluorescentes	10	4	9	18
Aerosoles. Gases recipientes a presión	40	14	65	69
Absorbentes	312	97	265	196
Residuos biosanitarios	S.D.*	S.D.*	4.866	S.D.*
Aceites no clorados	180	S.D.*	812	89
Pilas. Baterías y acumuladores	4	S.D.*	7	6
Ácido Clorhídrico	2.413	S.D.*	S.D.*	S.D.*
EPIS Y Plásticos contaminados	S.D.*	S.D.*	S.D.*	4.677

* No se han generado residuos

Tabla 35. Residuos no peligrosos (kg) generados en la lavandería de ILUNION en Huelva

	2018	2019	2020	2021
Plástico	S.D.*	44.920	31.670	42.140
Papel y Cartón	S.D.*	4.060	3.520	1.780
Residuos Urbanos	S.D.*	S.D.*	96.720**	96.720**
Chatarra	S.D.*	7.300	7.820	10.390

* No se han generado residuos

** Dato estimado en función de las retiradas semanales por los servicios de limpieza municipales, considerando un peso medio del contenedor de 310 kg

Tabla 36. Generación de residuos total (kg) en la lavandería de ILUNION en Huelva

	2018	2019	2020	2021
Residuos peligrosos	3.128,00	517,00	6.532,00	5.570,00
Residuos no peligrosos	S.D.*	56.280,00	139.730,00	151.030,00
Total	3.128,00	56.797,00	146.262,00	156.600,00

* No se han generado residuos

De las tablas anteriores se deduce que la generación de residuos, tanto peligrosos como no peligrosos, es irregular durante los años estudiados, ya que, en muchos casos, los residuos están relacionados con los procesos de mantenimiento de la planta o con los métodos de gestión de los residuos. Por ejemplo, en el caso de Residuos Biosanitarios, con el inicio de la pandemia por COVID-19 se recibía la ropa procedente de centros sanitarios embolsada e identificada como contaminada por lo que ese residuo era necesario gestionarlo como Biosanitario con LER 180103. A finales de 2020 y también durante 2021 ha dejado de recibirse así la ropa por lo que ya no se realiza gestión de este tipo de residuo.

En las tablas siguientes se muestra la evolución del indicador de generación de residuos, en relación con la producción

Tabla 37. Generación de residuos peligrosos en la lavandería de ILUNION en Huete en relación con la producción

	Cifra A (kg de residuos generados)	Cifra B (indicador de producción)	Cifra R (kg de residuos /indicador de producción)
2018	3.128,00	90,47	34,58
2019	517,00	100,00	5,17
2020	6.532,00	92,61	70,53
2021	5.570,00	85,90	64,85

Tabla 38. Generación de residuos peligrosos en la lavandería de ILUNION en Huete en relación con la producción en el sector sanitario

	Cifra A (kg de residuos generados)	Cifra B (indicador de producción SS)	Cifra R (kg de residuos generados/indicador de producción SS)
2018	3.128,00	89,41	34,98
2019	517,00	100,00	5,17
2020	6.532,00	75,38	86,65
2021	5.570,00	73,36	75,93

Tabla 39. Generación de residuos peligrosos en la lavandería de ILUNION en Huete en relación con el sector uniformidad

	Cifra A (kg de residuos generados)	Cifra B (indicador de producción SU)	Cifra R (kg de residuos generados/indicador de producción SU)
2018	3.128,00	84,81	36,88
2019	517,00	100,00	5,17
2020	6.532,00	173,64	37,62
2021	5.570,00	134,59	41,38

Tabla 40. Generación de residuos total en la lavandería de ILUNION en Huete en relación con la producción

	Cifra A (kg de residuos generados)	Cifra B (indicador de producción)	Cifra R (kg de residuos generados/indicador de producción)
2018	3.128,00	90,47	34,58
2019	56.797,00	100,00	567,97
2020	146.262,00	92,61	1.579,34
2021	156.600,00	85,90	1.823,12

Tabla 41. Generación de residuos total en la lavandería de ILUNION en Huete en relación con la producción en el sector sanitario

	Cifra A (kg de residuos generados)	Cifra B (indicador de producción SS)	Cifra R (kg de residuos generados/indicador de producción SS)
2018	3.128,00	89,41	34,98
2019	56.797,00	100,00	567,97

 ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería	Declaración Ambiental	Período: 2021
		Página 61 de 70

	Cifra A (kg de residuos generados)	Cifra B (indicador de producción SS)	Cifra R (kg de residuos generados/indicador de producción SS)
2020	146.262,00	75,38	1.940,33
2021	156.600,00	73,36	2.134,68

Tabla 42. Generación de residuos total en la lavandería de ILUNION en Huelva en relación con el sector uniformidad

	Cifra A (kg de residuos generados)	Cifra B (indicador de producción SU)	Cifra R (kg de residuos generados/indicador de producción SU)
2018	3.128,00	84,81	36,88
2019	56.797,00	100,00	567,97
2020	146.262,00	173,64	842,32
2021	156.600,00	134,59	1.163,53

La evolución del indicador en todos los casos muestra una subida en el año 2021 respecto al año precedente, tanto de forma global como para ambos sectores (sanitario y uniformidad), siendo la principal causa el que los clientes han empezado a enviar nuevamente la ropa sucia envuelta en plástico, generándose mucho residuo de este tipo.

6.2. Uso del suelo

La planta se encuentra ubicada en una parcela de 3.583 m², de las que sólo 2.459 m² se encuentran destinadas a la actividad productiva. El resto de superficie se encuentra pavimentada, no existiendo zonas verdes o ajardinadas que alberguen biodiversidad. Asimismo, la parcela se encuentra alejada de zonas con alguna categoría de protección especial. En la siguiente tabla se muestra el indicador “uso del suelo” expresado en m².

Tabla 43. Uso del suelo (m²) en la lavandería de ILUNION en Huate

	2018	2019	2020	2021
Superficie de suelo sellada	3.583	3.583	3.583	3.583
Superficie total en el centro orientada según naturaleza	0	0	0	0
Superficie total fuera del centro orientada según naturaleza	0	0	0	0

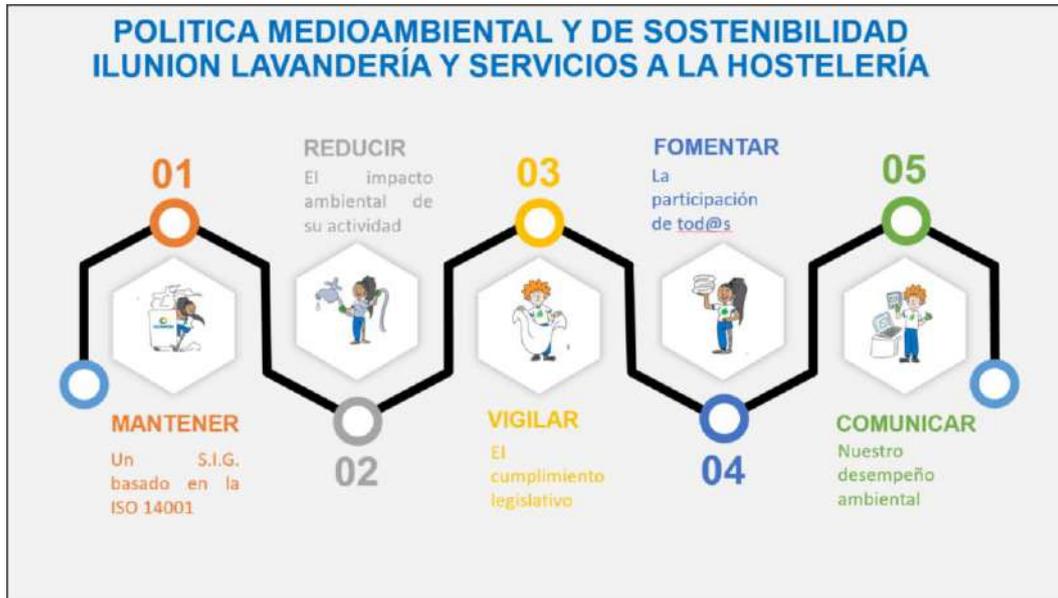
7. Comunicación medioambiental

ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería reconoce que la participación de los trabajadores es una fuerza impulsora y una condición previa para las mejoras medioambientales de la organización.

Por esta razón, ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería organiza anualmente jornadas de comunicación, consulta y participación de los trabajadores para la mejora de los Sistemas de Gestión. Durante 2021, estas jornadas dirigidas al personal de todas las áreas que conforman ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería se han llevado a cabo de forma telemática a través de la herramienta *Teams*, de tal manera que la jornada estuviera disponible para el resto de los empleados que no pudieran asistir en *streaming*.

Por otro lado, en el día a día de su actividad, desde el Sistema de Gestión de ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería se pone a disposición de todas las plantas un Manual de Buenas Prácticas Ambientales en el que se establecen las pautas de actuación que permiten reutilizar, reciclar y reducir el consumo de recursos y mejorar, por tanto, el medio en que se desarrolla la actividad.

Se ha trabajado con el Departamento de Marketing en una nueva campaña de comunicación y sensibilización ambiental a todos los niveles de la organización, como muestra la imagen adjunta, donde se han establecido la figura dos embajadores de sostenibilidad, que acompañan todas las acciones que se desarrollan en Ilunion Lavandería en el ámbito de la sostenibilidad ambiental.



ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería reconoce igualmente la importancia y alcance de las actividades que desarrollan sus proveedores como parte integrante del ciclo de vida de su actividad, y su posible repercusión sobre el medio ambiente. Por este motivo, desde el Departamento de Gestión, junto con la colaboración de personal de las propias lavanderías, se envía a los proveedores una carta de comunicación. A través de esta carta se les informa que la organización trabaja bajo un Sistema Integrado de Gestión, comprometiéndose a los requisitos de aplicación y facilitando la documentación solicitada.

8. Formación medioambiental

La política del Sistema Integrado de Gestión de ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería considera prioritario fomentar la formación y sensibilización de su personal en materia de desempeño ambiental.

Por esta razón, ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería elabora anualmente un plan de formación en el que se recogen los resultados y repercusiones de las acciones formativas llevadas a cabo en el año anterior y se establecen los objetivos a cumplir en este ámbito durante el año. En líneas generales, los objetivos contemplados en el plan de formación de 2021 se dirigen al desarrollo profesional y continuo de sus trabajadores, mediante itinerarios formativos centrados en las personas y el liderazgo tanto personal como profesional, la búsqueda de la excelencia, la transformación y la innovación, etc.

9. Cumplimiento legal

En el marco del Sistema de Gestión Ambiental, ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería, dispone de un procedimiento de Identificación y Evaluación de Requisitos Legales. El Departamento de Sistema de Gestión se encarga de tener actualizado el listado legislativo de aplicación a la actividad, así como de comunicar los cambios, actualizaciones o nuevas normativas a los distintos centros de trabajo que se vean involucrados.

ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería declara que su centro de lavandería industrial en Huete cumple con la legislación ambiental de aplicación en sus instalaciones.

En la siguiente tabla se detallan, agrupados por aspectos ambientales, las referencias legales más relevantes aplicables a la lavandería industrial de ILUNION en Huete, así como la evidencia de su cumplimiento.

Tabla 44. Requisitos legales aplicables en la lavandería de ILUNION en Huete

Aspecto Referencia normativa	Requisitos	Cumplimiento
AUTORIZACIONES Y PERMISOS		
Ley 17/2009, libre acceso a las actividades de servicios y su ejercicio. Ley 12/2012, medidas urgentes de liberalización del comercio y de determinados servicios.	Licencia municipal.	La lavandería industrial de Huete dispone de licencia municipal otorgada por el Ayuntamiento a nombre de Lavandería SOLUTEX S.L. con fecha 07/04/08. Posteriormente, se concede licencia a Laundry Center con fecha 26/09/12. Por último, se solicita cambio de titularidad a nombre de ILUNION Lavanderías el 05/11/18, con respuesta favorable de fecha 04/02/21.
AUDITORÍAS ENERGÉTICAS		
Real Decreto 56/2016, por el que se transpone la Directiva 2012/27/UE, de 25 de octubre, relativa a la eficiencia energética.	Auditoría energética	Se cuenta con la auditoría energética del centro realizada durante el último trimestre de 2020.
AGUAS		
Real Decreto 849/1986, Reglamento del Dominio Público Hidráulico. Real Decreto Legislativo 1/2001, Ley de Aguas.	Permiso o autorización de vertido.	La lavandería industrial de Huete dispone de certificado del Ayuntamiento con fecha 06/08/20 sobre autorización para la realización de vertidos de Aguas Residuales al colector municipal.

Aspecto Referencia normativa	Requisitos	Cumplimiento
ORDENANZA MUNICIPAL (Huete) reguladora de vertidos de aguas residuales al sistema integral de saneamiento. (23/05/2011)		
Real Decreto 849/1986, Reglamento del Dominio Público Hidráulico.	Limitaciones de vertido.	La lavandería industrial de Huete cuenta con analíticas realizadas por empresa autorizada STENCO.
Real Decreto Legislativo 1/2001, Ley de Aguas.	Libro Registro.	La lavandería industrial de Huete dispone de archivo de registro de todos los controles llevados a cabo.
Real Decreto 140/2003, criterios sanitarios de la calidad del agua de consumo humano. Real Decreto 865/2003, criterios higiénico-sanitarios para la prevención y control de la legionelosis. ORDEN EYE/605/2008, tramitación de las instalaciones de suministro de agua y el procedimiento para la obtención de la autorización de los agentes que intervienen en su ejecución.	Mantenimiento adecuado de las instalaciones.	La lavandería industrial de Huete cuenta con un programa de mantenimiento preventivo.
USO DE AGUAS SUBTERRÁNEAS		
Real Decreto Legislativo 1/2001, de 20 de julio, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Aguas. Real Decreto 849/1986, de 11 de abril, por el que se aprueba el Reglamento del Dominio Público Hidráulico, que desarrolla los títulos preliminar I, IV, V, VI y VII de la Ley 29/1985, de 2 de agosto, de Aguas.	Concesión para el aprovechamiento de aguas subterráneas.	La lavandería de Huete dispone de concesión administrativa otorgada por la Confederación Hidrográfica del Tajo con número T-0068/2020 de fecha de 16 de diciembre de 2020.
EMISIONES		
Ley 34/2007, de calidad del aire y protección de la atmósfera. Real Decreto 100/2011, catálogo de actividades potencialmente contaminadoras de la atmósfera.	Disponer de autorización/comunicación de los focos de emisión potencialmente contaminantes de la atmósfera.	La lavandería industrial de Huete dispone de Autorización como Actividad Potencialmente Contaminadora de la Atmósfera de fecha 28 de febrero de 2017. El 9 de marzo de 2021 la Dirección General de Economía Circular emite Resolución por la que se otorga la autorización de actividad potencialmente contaminadora de la atmósfera para la instalación de lavandería industrial ubicada en el término municipal de Huete (Cuenca), cuyo titular es Ilunion Lavanderías

 ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería	Declaración Ambiental	Período: 2021
		Página 66 de 70

Aspecto Referencia normativa	Requisitos	Cumplimiento
		S.A.U. N° Expediente: CU00930-12 (ATM-CU-0686) Con fecha 30/08/2021 se recibe corrección de errores a esta Resolución de 9 de marzo de 2021.
Real Decreto 100/2011, catálogo de actividades potencialmente contaminadoras de la atmósfera.	Control externo de sus emisiones con la periodicidad establecida en la Resolución de Autorización de APCA de 9 de marzo de 2021.	La lavandería industrial de Huete realiza todos los controles reglamentarios correspondientes por OCA El último control se realizó el 25/03/20 por Bureau Veritas.
RUIDO		
Ley 37/2003, del Ruido. Real Decreto 1513/2005, evaluación y gestión del ruido ambiental. Real Decreto 1367/2007, zonificación acústica, objetivos de calidad y emisiones acústicas.	Estudio acústico. Respetar los valores límite de emisión o inmisión de ruido y vibraciones.	La lavandería industrial de Huete dispone de un estudio acústico de conformidad con los valores límite legales realizado por SGS en fecha 31 de octubre de 2012.
RESIDUOS		
Ley 22/2011, residuos y suelos contaminados. Real Decreto 553/2020, traslado de residuos en el interior del territorio del Estado. Real Decreto 833/1988, de Residuos Tóxicos y Peligrosos	Envasado, etiquetado de residuos, documentos de identificación, notificaciones de traslado. Registro de productores de Residuos Peligrosos	Los residuos generados en la lavandería industrial de Huete están clasificados por su código LER, se entregan a gestores autorizados y se dispone de toda la documentación asociada. El centro de ILUNION Lavandería en Huete está inscrito como Pequeño Productor de Residuos Peligrosos con N° de inscripción 1650093102.
ORDEN de 21 de enero de 2003, por la que se regulan las normas técnicas específicas que deben cumplir los almacenes y las instalaciones de transferencia de residuos peligrosos.	Contrato de tratamiento de residuos	El centro de ILUNION Lavandería en Huete dispone de los correspondientes contratos de tratamiento con gestores autorizados.
	Disponer de un almacén de Residuos Peligrosos	El centro de ILUNION Lavandería en Huete dispone del correspondiente almacén de residuos peligrosos acorde a la legislación vigente
SUELOS		
Real Decreto 9/2005, relación de actividades potencialmente contaminantes del suelo. Ley 22/2011, residuos y suelos contaminados.	Informe Preliminar de Situación de Suelos (IPS).	La lavandería industrial de Huete dispone de IPS presentado ante la Administración el 15 de febrero de 2013. Además, se ha presentado el Informe Periódico de Situación con fecha 4 de marzo de 2019.

	Declaración Ambiental	Período: 2021
		Página 67 de 70

10. Objetivos y metas medioambientales

La Alta Dirección de ILUNION define objetivos estratégicos que traslada a sus divisiones. Así, ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería define sus propios objetivos de mejora que, en este caso, van encaminados a la mejora del desempeño ambiental.

De esta forma, anualmente se establecen una serie de objetivos concretos de gestión ambiental que, en la mayoría de los casos, suelen consistir en la disminución del consumo de energía y del consumo de otros recursos (como agua, plásticos, etc.), asignándose valores concretos a estos objetivos de reducción. Estos objetivos anuales se despliegan a su vez en metas que son asignadas a las Unidades Organizativas responsables de realizarlas, asignándose igualmente los recursos necesarios

Desde el 2020 la dirección ejecutiva de sostenibilidad está trabajando con los proveedores de detergentes para buscar productos con menor ecotoxicidad, sobre todo producida por el uso de hipoclorito. Si bien el objetivo es ir reduciendo la cantidad de estos productos para el lavado, garantizando la higienización de la ropa, debido a la situación actual de pandemia, este objetivo se encuentra únicamente en la fase de estudio con los proveedores de jabones, aunque se activará en el 2022.

El indicador de cada objetivo se revisa mensualmente para comprobar la evolución del mismo y, en su caso, definir actuaciones para alcanzar dicho objetivo y, además, anualmente se realiza un análisis global de los objetivos marcados en paralelo con la Revisión del Sistema por la Dirección.

En este punto, se debe tener en cuenta, además, la situación de producción atípica de la lavandería industrial durante este año causada por la crisis sanitaria del COVID-19. Esta situación ha implicado un mayor uso de los recursos implicados en el proceso de lavado, lo cual se ha tenido en cuenta para el establecimiento de los objetivos de 2021, que, al igual que los de 2020 se encuentran encaminados a reducir los consumos de agua, electricidad y combustible empleados en la planta, pero adaptados a esta nueva realidad.

En la siguiente página, se presentan los objetivos ambientales establecidos en la planta de Huete para el año 2021. Como se ve en la tabla siguiente, los objetivos ambientales para la planta de Huete eran reducción de un 16% del ratio de consumo de agua, reducción de un 10% del ratio de consumo eléctrico y reducción de un 10% del ratio de consumo de GNL, respecto a los valores de 2020.

	Declaración Ambiental	Período: 2021
		Página 68 de 70

Como se indica en la tabla siguiente, y se ha evidenciado en apartados anteriores de esta Declaración Ambiental relativos a indicadores, se ha conseguido una importante disminución en los consumos de agua, energía eléctrica y GNL respecto al periodo anterior. A pesar de ello, y considerando que se habían fijado metas muy ambiciosas, solamente para el caso del consumo de agua se ha alcanzado la meta fijada, y no se ha alcanzado la meta fijada para los casos de electricidad y GNL.



Tabla 45. Objetivos ambientales establecidos en la lavandería de ILUNION en Huete (año 2021)

Objetivo	Meta	Acciones	Responsable	Plazo	Indicador	Estado
Optimización del consumo de agua	Reducir el consumo de agua un 16% respecto al consumo de 2020.	Ajustar cargas a la capacidad de la máquina	Jefe de Producción	31-01-2021	Consumo en litro por kg.	<p>El cumplimiento o no de los objetivos establecidos para los consumos de recursos de agua, gas y electricidad se encuentra, directamente relacionado con la situación de excepcionalidad sanitaria causada por el COVID-19 que aún se ha mantenido durante este año 2021.</p> <p>A pesar de ello, la optimización/reducción de consumos se han conseguido, aunque en el caso de la electricidad y el GNL no se ha alcanzado la meta fijada,</p>
		Disminuir paradas de túnel	J. Producción/ J. Mantenimiento	31-01-2021		
		Ajustar turnos de trabajo para el lavado ante la situación COVID	Dirección / J. Producción	30-04-2021		
		Cambio en sistema ósmosis	J. Mantenimiento	31-12-2021		
Optimización del consumo eléctrico	Reducir el consumo de electricidad un 10% respecto al consumo de 2020.	Ajustar horarios de apertura/producción	Director de Planta/ J. de Producción	31-01-2021	Consumo eléctrico (kW/kg)	
		Solape de turnos de trabajo	Director de Planta/ J. de Producción	31-05-2021		
Optimización del consumo de GNL	Reducir el consumo de GNL un 10% respecto al consumo de 2020.	Ajustar horarios de apertura/producción	Director de Planta/J. de Producción	31-01-2021	Consumo gas (kW/kg)	
		Ajustar turnos de secadoras	J. Producción	31-01-2021		
		Cambio tecnología sistema purgadores	Dpto. Sostenibilidad	31-03-2021		
		Cambio de PQ	J. Mantenimiento	30-06-2021		

 Lavandería y Servicios a la Hostelería	Declaración Ambiental	Período: 2021
		Página 70 de 70

11. Verificación ambiental

La Declaración Ambiental 2021 ha sido verificada por el Organismo de AENOR INTERNACIONAL, S.A.U., con número de acreditación ES-V-0001.

