



# **DECLARACIÓN AMBIENTAL**

**2022**

**ILUNION LAVANDERÍA Y SERVICIOS A LA  
HOSTELERÍA (VALLADOLID)**

# ÍNDICE

0. Declaración Ambiental.....	4
1. Introducción .....	4
1.1. Presentación de ILUNION Lavandería y servicios a la hostelería .....	5
1.2. Alcance de la Declaración Ambiental.....	7
1.3. Descripción de la instalación de ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería en Valladolid.....	8
1.4. Organigrama.....	10
2. Política de medio ambiente .....	12
3. El Sistema de Gestión Integrado de ILUNION .....	14
4. Otras certificaciones .....	15
5. Descripción de aspectos medioambientales e impactos asociados.....	17
5.1. Identificación de aspectos ambientales .....	17
5.2. Evaluación de aspectos ambientales .....	18
5.3. Aspectos ambientales significativos .....	19
6. Comportamiento ambiental .....	23
6.1. Indicadores ambientales .....	23
6.1.1. Datos de producción anuales.....	24
6.1.2. Consumo de agua.....	24
6.1.3. Consumo de energía eléctrica .....	25
6.1.4. Consumo de gas natural.....	26
6.1.5. Consumo de combustible (vehículos).....	27
6.1.6. Energía .....	29
6.1.7. Energía renovable total .....	30
6.1.8. Consumo de materiales .....	30
6.1.9. Consumo de plásticos.....	33
6.1.10. Emisiones a la atmósfera.....	34

6.1.11. Ruido.....	39
6.1.12. Efluentes hídricos .....	39
6.1.13. Residuos.....	42
6.2. Uso del suelo.....	45
7. Comunicación medioambiental.....	46
8. Formación medioambiental.....	49
9. Cumplimiento legal .....	49
10. Objetivos y metas medioambientales .....	53
11. Verificación ambiental .....	57

 <b>ILUNION</b> Lavandería y Servicios a la Hostelería	<b>Declaración Ambiental</b> <b>ILUNION Valladolid</b>	Período: 2022
		Página 4 de 57

## 0. Declaración Ambiental

Esta Declaración Ambiental, correspondiente al período del año 2022 completo, ha sido realizada con arreglo a lo dispuesto en el Reglamento Comunitario (CE) nº 1221/2009 del Parlamento Europeo y del Consejo, relativo a la participación voluntaria de organizaciones en un sistema comunitario de gestión y auditoría medioambientales (EMAS), así como el Reglamento (UE) 2017/1505 de la comisión, de 28 de agosto de 2017, por el que se modifican los anexos I, II y III del Reglamento Comunitario (CE) nº 1221/2009, y el Reglamento (UE) 2018/2026 de la Comisión, de 19 de diciembre de 2018, que modifica el Anexo IV del Reglamento Comunitario (CE) nº 1221/2009, con objeto de servir de referente para satisfacer las necesidades de información pública acerca del comportamiento de ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería en su planta de Valladolid, en relación a la gestión ambiental. Cabe decir que, por el momento, no se ha desarrollado el documento de referencia sectorial sobre las mejores prácticas de gestión medioambiental, los indicadores sectoriales de comportamiento medioambiental y los parámetros comparativos de excelencia para el sector en el que opera ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería y del que, de existir, debiera basarse la presente Declaración Ambiental.

## 1. Introducción

Conscientes de que la sociedad se encuentra cada vez más sensibilizada en cuanto a la necesidad de proteger el entorno en el que vivimos y desarrollamos nuestras actividades, y de que el sector del lavado textil puede impactar de forma importante sobre el medio ambiente debido al alto consumo de recursos y productos químicos empleados, desde ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería trabajamos por una gestión sostenible orientada a reducir el impacto ambiental de nuestras actividades y servicios, que se materializa a través de la mejora continua de nuestro Sistema Integrado de Gestión, certificado según las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 y ISO 45001:2018.

En el 2021 ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería, centro de Valladolid, realizó la inscripción al sistema comunitario de gestión y auditoría medioambientales en la comunidad de Castilla y León, del periodo 2020 cuya resolución fue concedida a fecha 24/09/2021 y número de registro ES-CYL-000044.

 <b>ILUNION</b> Lavandería y Servicios a la Hostelería	<b>Declaración Ambiental</b> <b>ILUNION Valladolid</b>	Período: 2022
		Página 5 de 57

Además, en ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería anualmente realizamos un inventario de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) generadas como consecuencia de nuestra actividad para calcular la huella de carbono y establecer acciones dirigidas a reducirla progresivamente. De esta forma, nuestra huella se encuentra inscrita en el Registro de Huella de Carbono, Compensación y Proyectos de Absorción de CO<sub>2</sub> dependiente del Ministerio de Transición Ecológica desde 2018. Asimismo, la entidad acreditada AENOR ha verificado el cálculo correspondiente a la huella de carbono, para los alcances 1 y 2, de los años 2018, 2019 y 2020. A partir de 2021, se tendrán en cuenta los alcances 1, 2 y 3.

En definitiva, con la elaboración y divulgación de la presente Declaración Ambiental queremos dar a conocer nuestros resultados y poner en valor el esfuerzo que nuestra organización realiza para ser más sostenible y responsable, y cumplir con el compromiso de transparencia que EMAS exige.

### 1.1. Presentación de ILUNION Lavandería y servicios a la hostelería

ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería es una de las divisiones de ILUNION, el proyecto empresarial del Grupo Social ONCE que surge en 2015 como resultado de la fusión de Fundosa Grupo, S.A y la Corporación Empresarial ONCE, S.A. (CEOSA), entidades empresariales creadas por la Fundación ONCE y la ONCE, respectivamente. Desde su lanzamiento, ILUNION, ha logrado consolidar un modelo empresarial único, diferente y de referencia en la economía social, basado en las personas y en la excelencia y con un gran impacto social.

grupo social **ONCE**



*Ilustración 1. Estructura Grupo Social ONCE*

El grupo empresarial social ILUNION se encuentra formado por cinco divisiones (Servicios, Hotelera y Hospitalaria, Sociosanitaria, Comercialización y Consultoría), que desarrollan más de 50 líneas de negocio. Esta diversificación permite que ILUNION sea capaz de ofrecer soluciones integrales a medida para empresas de muy diferentes sectores tales como el Hotelero, Retail, Servicios, Energético, Consultoría, Transporte, Logística, Hospitalario, Industrial, Sociosanitario, Farmacéutico, Educación, Bancario, Seguros y Telecomunicaciones.

SERVICIOS	HOTELERA Y HOSPITALARIA	SOCIOSANITARIA	COMERCIALIZACIÓN	CONSULTORÍA
Facility Services Contact Center IT Services BPO Automoción Servicios Industriales Reciclados Gestión Espacios Deportivos	Lavanderías Hotels	Sociosanitario Fisioterapia y Salud Salud	Retail Correduría de Seguros Ibéricos de Azuaga	Capital Humano Tecnología y Accesibilidad

*Ilustración 2. Divisiones del Grupo ILUNION*

ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería es la cadena de lavanderías industriales de ILUNION. Cuenta además con otras líneas de negocio como la venta y alquiler de textiles, uniformidad laboral, amenities y camareros/as de piso. A continuación, se detallan estos servicios:

- **Lavandería industrial y gestión textil.** ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería incluye en su servicio de lavandería industrial y renting textil la recogida de la ropa en las instalaciones de su clientela, el procesado y entrega en perfectas condiciones para su uso.
- **Venta y alquiler de material textil.** ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería asesora y proporciona a empresas el material textil más adecuado a la actividad de su negocio, ya sean hoteles, apartahoteles, restaurantes, hospitales, residencias o centros sanitarios. Además de su línea de venta, ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería confecciona y fabrica textiles en su planta industrial de León.
- **Camareros/as de Piso o Housekeeping.** ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería ofrece a sus clientes hoteleros su servicio de Camareros/as de Piso, también conocido como Housekeeping, el cual incluye la gestión de ropa de cama y toallas de baño, amenities, así como la limpieza y orden general, dejando las habitaciones de sus hoteles en perfecto estado. De especial relevancia es la selección de los productos utilizados, llevada a cabo bajo criterios de eficiencia y de aplicación de las mejores técnicas.
- **Amenities.** ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería dispone de una línea de amenities con una gran oferta de productos válidos para todos los sectores, destacando el hotelero, hospitalario y sociosanitario. En línea con su compromiso con el medio ambiente, en su oferta de productos, ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería ofrece una amplia gama de colecciones con certificaciones ecológicas, botellas de PT reciclado y envases en papel reciclable, además de ofrecer a sus clientes la posibilidad de

 <b>ILUNION</b> Lavandería y Servicios a la Hostelería	<b>Declaración Ambiental</b> <b>ILUNION Valladolid</b>	Período: 2022
		Página 7 de 57

reducir la emisión de residuos plásticos mediante el uso de dispensadores y envases reciclables.

- **Gestión de uniformidad laboral.** ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería, consciente de la estricta legislación existente para determinados sectores industriales en relación al mantenimiento de uniformes de trabajo en correctas condiciones de seguridad e higiene, ofrece un servicio global de gestión de uniformes de trabajo que incluye la gestión de stocks de compras, el mantenimiento del sistema de control de uniformes, desarrollo de EPIS, distribución de la uniformidad laboral, control de calidad, grado de cumplimientos y KPI's o indicadores de gestión de la uniformidad industrial, con el fin de cubrir las necesidades de los centros de trabajo que precisen su servicio.
- **Servicios integrales.** En función del sector, ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería ofrece a sus clientes servicios integrales, con el fin de proporcionar un servicio completo. En el caso del sector hotelero, estos servicios comprenderían Lavandería, Amenities y Cameros/as de piso o Housekeeping, mientras que para el sector sociosanitario el servicio se encuentra destinado a residencias, y abarcaría toda la gestión y logística de la lencería del centro y ropa de los residentes.

En total, ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería cuenta con un total de 45 plantas de lavandería industrial repartidas por todo el territorio nacional (43) y dos en Colombia (en las ciudades de Medellín y Bogotá), mantiene una plantilla de más de 5.500 profesionales, de los cuales, más del 80% son personas con discapacidad, y en sus plantas se procesa una media de 750.000 kilos de ropa diarios.

## 1.2. Alcance de la Declaración Ambiental

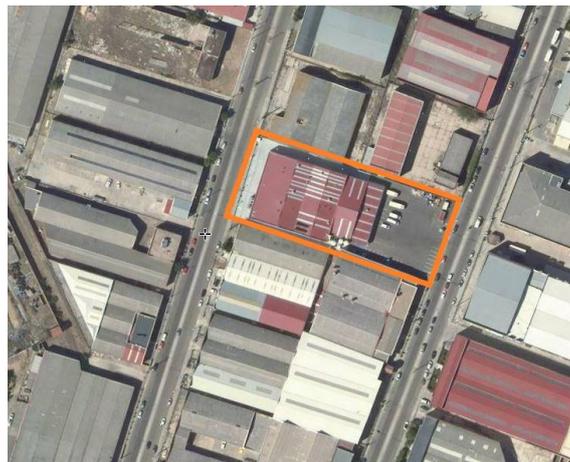
El alcance de esta declaración es el correspondiente a las actividades desarrolladas por ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería en su planta de Valladolid, localizada en el Polígono Industrial Argales, en la Avenida del Norte de Castilla, 29. En concreto, estas actividades consisten en la prestación de los servicios de lavandería e higienización industrial de todo tipo de ropa y lencería, y la comercialización de material textil.

Las actividades de la lavandería industrial de ILUNION en Valladolid se encuentran incluidas bajo los epígrafes NACE rev.2 96.01 "Lavado y limpieza de prendas textiles y de piel" y NACE rev.2 46.41 "Comercio al por mayor de textiles".

En las siguientes imágenes se muestra la ubicación de la lavandería.



*Ilustración 3. Situación de la nave en el Polígono de Argales. Fuente: Visor SigPac.*



*Ilustración 4. Situación del emplazamiento. Fuente: Visor SigPac.*

### **1.3. Descripción de la instalación de ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería en Valladolid**

La lavandería industrial de ILUNION en Valladolid presta servicio a numerosos hospitales, hoteles y residencias públicas y privadas de Castilla y León. Además, entre sus servicios, se incluyen también el alquiler de textiles, el desplazamiento de su personal a centros externos y la gestión de lavanderías en las instalaciones propias de los clientes. De esta manera, su producción diaria se estima en 11.000 kilos de ropa.

La lavandería industrial cuenta con una superficie de 1.614 m<sup>2</sup> y se encuentra dividida por una barrera sanitaria en dos grandes áreas de trabajo: la zona sucia y la zona limpia. Ambas zonas se

 <b>ILUNION</b> Lavandería y Servicios a la Hostelería	<b>Declaración Ambiental</b> <b>ILUNION Valladolid</b>	Período: 2022
		Página 9 de 57

encuentran dotadas de diferente equipamiento industrial como un túnel de lavado, diferentes lavadores de distintas cargas, máquinas de secado, planchado y acondicionamiento.

Además del equipamiento mencionado, la instalación cuenta con sistemas auxiliares como calderas y sistema de protección contra incendios, además de otros servicios como climatización, zona de almacenamiento de productos químicos, tratamiento de aguas residuales anterior al vertido a la red de alcantarillado, zona de almacenamiento de residuos peligrosos y no peligrosos, depósitos de almacenamiento de diferentes sustancias químicas, depósito de agua contraincendios, etc.

Cabe destacar, que la planta de Valladolid cuenta con un sistema de recuperación de agua del túnel de lavado. Este sistema permite la reutilización de aproximadamente el 65% del agua de cada lavado.

Además, la lavandería industrial de Valladolid posee flota propia, compuesta por tres furgonetas y tres camiones, dando soporte a su actividad principal.

La actividad de la lavandería industrial de ILUNION en Valladolid se inicia, en una primera fase, con la recogida del material textil sucio en los diferentes centros en que se presta servicio (hoteles, hospitales, residencias, etc.). El proceso se realiza a cargo de los operarios de ILUNION mediante camiones de recogida del textil sucio y tiene continuidad en planta.

Cada lote que llega a la planta se encuentra identificado por con un código QR el cual contiene información sobre el conductor, los kilos de ropa que transporta, el cliente y las unidades que contiene dicho lote, con el fin de asegurar la trazabilidad del textil en el proceso.

Una vez en planta, la carga textil se somete al tratamiento en lavadoras con productos químicos y a temperaturas controladas, proceso certificado por una entidad externa que garantiza la desinfección total. Es importante, realizar de forma previa a la carga del textil en el túnel de lavado, su clasificación, con el fin de aplicar el correcto proceso de lavado. Además, el orden de lavado se establece en función del cliente.

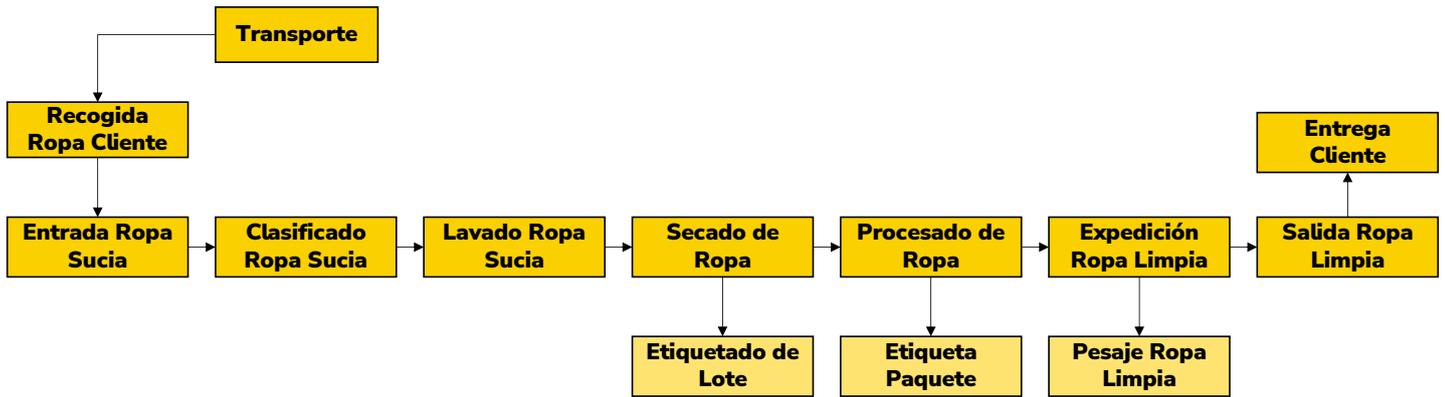
El túnel de lavado se compone de una serie de compartimentos o módulos, cada uno de los cuales tiene una función: remojo, prelavado, lavado, blanqueo, aclarado, neutralizado y suavizado.

Después de la etapa de lavado, el textil se escurre mediante un sistema de prensado. Una vez separada o desliada la ropa, esta se pinza y se acumula esperando al proceso de secado.

La etapa de secado y planchado se realiza a través de unos rodillos que desprenden calor. Por cada tipo de ropa se regulan la temperatura y velocidad de los rodillos. Por último, unas máquinas realizan el plegado de la ropa.

Al finalizar el tratamiento de la ropa, en función de los requerimientos del cliente se empaqueta la ropa, bien en bolsas de plástico, o bien se cierra con fleje.

En total, el proceso completo abarca unas 3 horas.

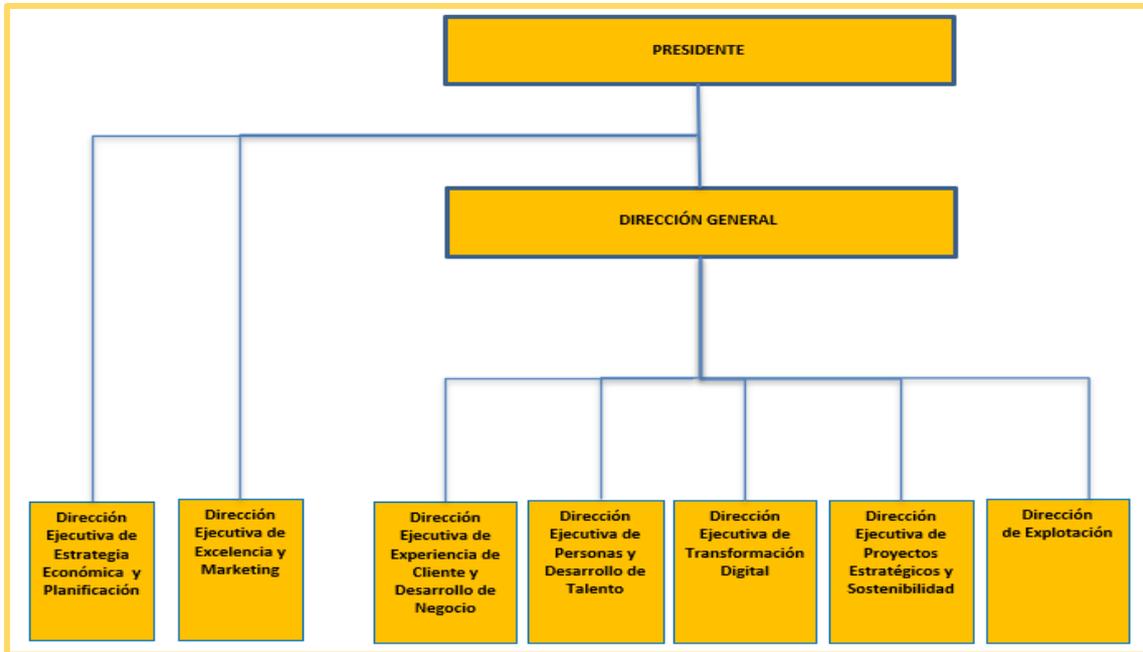


*Ilustración 5. Proceso de lavado*

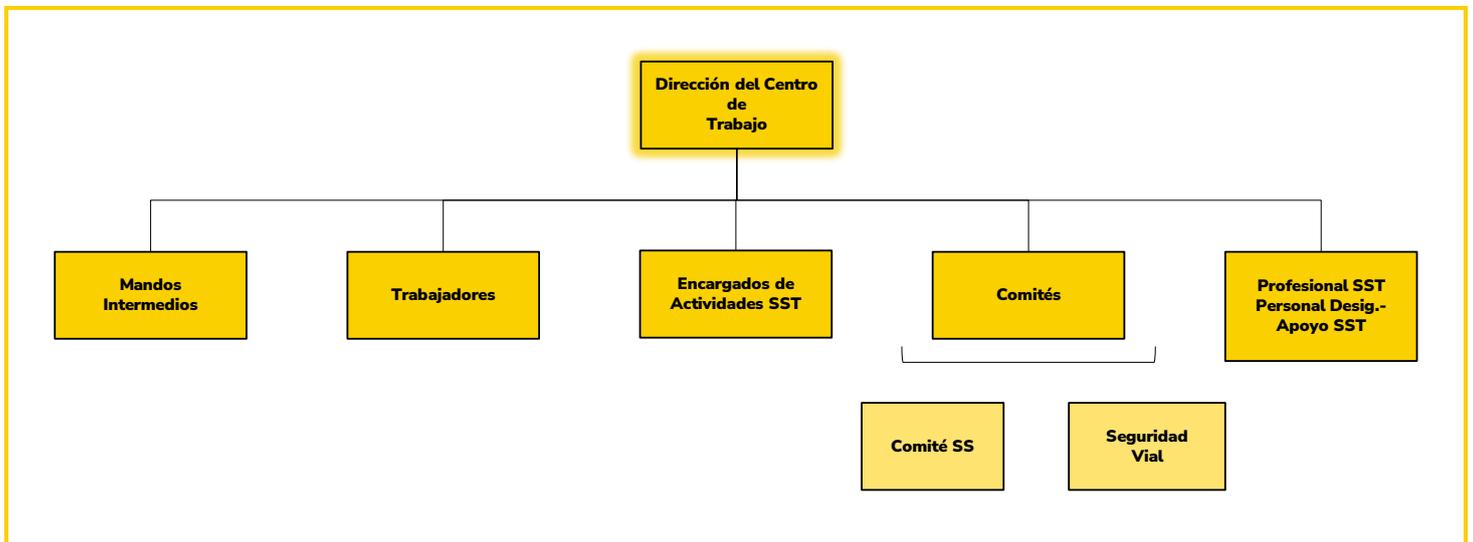
#### 1.4. Organigrama

Para el desarrollo de las actividades involucradas en el Sistema de Gestión Integrado, ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería cuenta con los recursos humanos necesarios, quedando definido en la figura siguiente las relaciones e interdependencias de las unidades organizativas con funciones relacionadas con el Sistema de Gestión.

**ESTRUCTURA CORPORATIVA:  
ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería**



**ESTRUCTURA CENTRO DE TRABAJO ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería:  
Valladolid**



 <b>ILUNION</b> Lavandería y Servicios a la Hostelería	<b>Declaración Ambiental</b> <b>ILUNION Valladolid</b>	Período: 2022
		Página 12 de 57

## 2. Política de medio ambiente

ILUNION, en marzo del 2021 dictó una **política de Medio Ambiente y Cambio climático** aprobada por el comité de dirección de ILUNION y supervisada por el comité de RSC, cuyos objetivos son:

1. Cumplir la normativa medioambiental vigente donde ILUNION opera actualmente y donde pueda operar en el futuro.
2. Establecer una estrategia de lucha contra el cambio climático.
3. Integrar la variable medioambiental en el Modelo de Gestión de Riesgos de ILUNION.
4. Establecer mecanismos de gestión que permitan medir de forma objetiva la evolución del desempeño ambiental y climático.
5. Participar en iniciativas nacionales e internacionales relacionadas con la sostenibilidad, el medio ambiente y el cambio climático.
6. Fomentar la concienciación de los empleados para adoptar medidas de protección del medio ambiente y la lucha contra el cambio climático.
7. Garantizar el uso eficiente de los recursos naturales, a través de la fijación y cumplimiento de objetivos de mejora con objeto de evitar o minimizar la contaminación generada por sus actividades.
8. Garantizar la transparencia sobre el desempeño ambiental y climático de ILUNION.

Por otro lado, la división **ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería** dispone de una Política del Sistema Integrado de Gestión aprobada por el Presidente Ejecutivo D. Alejandro Oñoro Medrano a 30 de noviembre de 2020, en la que se incluye su Política Medioambiental, según el texto incluido a continuación.

 <b>ILUNION</b> Lavandería y Servicios a la Hostelería	<b>Declaración Ambiental</b> <b>ILUNION Valladolid</b>	Período: 2022
		Página 13 de 57

## **Política del Sistema Integrado de Gestión de ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería**

*ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería, empresa dedicada a proporcionar Servicios de Lavado Industrial, Alquiler Textil y Servicios a la Hostelería, considera la calidad, el respeto al medio ambiente y la seguridad y salud en el trabajo, factores primordiales y estratégicos para su negocio.*

*Como empresa del Grupo ILUNION, el propósito de la compañía es promover la integración laboral de personas con discapacidad, mediante la creación de empleo de calidad para dicho colectivo. ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería orienta todos sus esfuerzos a proporcionar servicios ajustados a las necesidades de sus clientes, mediante procesos y tecnologías respetuosos con el medio ambiente, que garanticen las condiciones de seguridad y salud en el trabajo, y que al mismo tiempo resulten ser económicamente viables.*

*Por tanto, ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería se propone cumplir con los siguientes compromisos:*

- 1. Identificar y minimizar el Impacto Ambiental derivado de nuestra actividad e instalaciones, integrando criterios de desarrollo sostenible que garanticen la utilización eficiente de los recursos y protección del medioambiente, previniendo la contaminación del entorno y realizando una correcta gestión de los residuos.*
- 2. Eliminar los peligros y reducir los riesgos relacionados con la Seguridad y Salud en el Trabajo de nuestra actividad, así como en la promoción de la seguridad y prevención de la accidentabilidad vial. Proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud, dotando de recursos necesarios y promoviendo conductas preventivas y actitudes seguras para nuestro colectivo e incluyendo en los procesos, el compromiso de prevención de los daños y deterioro de la salud.*
- 3. Establecer métodos de trabajo orientados a alcanzar unos niveles adecuados de limpieza y desinfección de todo tipo de elementos que puedan afectar a la calidad higiénico-sanitaria de la ropa, con el fin de evitar, reducir y eliminar el desarrollo de microorganismos patógenos y alterantes.*
- 4. Cumplir con los requisitos exigidos por la legislación vigente en materia ambiental, de seguridad y salud en el trabajo, así como con cualquier otro que resulte ser de aplicación*

5. *Establecer, revisar y evaluar de forma periódica y continua los Objetivos de Calidad de nuestros servicios, del Desempeño Ambiental y de la Seguridad y Salud en el Trabajo, buscando la mejora continua a través de los tres pilares principales de ILUNION, Excelencia, Transformación y Personas.*
6. *Fomentar la Formación y Sensibilización de nuestro personal en materia de Calidad, Atención al Cliente, Desempeño Ambiental; Seguridad y Salud en el Trabajo y, en el Control y Prevención de la Biocontaminación.*
7. *Favorecer un ambiente participativo, fomentando la comunicación a través de la consulta y participación directa y abierta con todos los trabajadores, sus representantes y partes interesadas de la organización.*

*La Dirección se compromete a velar por su aplicación, a impulsar entre todo el personal y sus colaboradores el cumplimiento activo de esta política; a su revisión periódica y adaptación según criterios estratégicos de la organización, así como, a difundir las mejoras incorporadas y mantenerla disponible a todos los trabajadores y a otras personas interesadas.*

### **3. El Sistema de Gestión Integrado de ILUNION**

La gestión ambiental dentro de Sistema Integrado de Gestión (SIG) basada en los criterios de la Norma UNE-EN-ISO 14001:2015 es la principal herramienta de protección del medio ambiente para la mayoría de las empresas que forman parte de ILUNION.

La lavandería de ILUNION en Valladolid comienza sus trabajos en la nueva planta en el año 2015, siguiendo las pautas de un Sistema de Gestión Integrado (SIG) configurado por los requisitos exigidos por las siguientes normas:

- UNE-EN-ISO 9001:2015 de Calidad.
- UNE-EN-ISO 14001:2015 de Medio Ambiente.
- ISO 45001:2018 de Seguridad y Salud en el Trabajo



*Ilustración 6. Certificaciones de ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería*

 <b>ILUNION</b> Lavandería y Servicios a la Hostelería	<b>Declaración Ambiental</b> <b>ILUNION Valladolid</b>	Período: 2022
		Página 15 de 57

Esta gestión se sustenta en un conjunto de documentos que definen y describen métodos y sistemáticas para asegurar un comportamiento ambiental correcto en el ámbito de las actividades de ILUNION. Este conjunto de documentos de carácter ambiental se encuentra estructurado en varios niveles, de más generales a más específicos:

- **Procedimientos**, describen, de forma general, las operaciones que tienen naturaleza organizativa.
- **Documentación técnica**, define al nivel de detalle necesario en cada caso, las actividades y procesos necesarios para el correcto desempeño ambiental en cada área.
  - Instrucciones técnicas: descripciones detalladas de procesos y métodos de trabajo.
  - Registros: son documentos que demuestran la conformidad o la implantación correcta de los requisitos del Sistema Integrado de Gestión.

Anualmente, la Dirección de ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería revisa los resultados del Sistema de Gestión Integrado mediante el documento de Revisión por la Dirección, evaluando su implantación y eficacia y entre otros, establece nuevos objetivos para la mejora continua de la gestión ambiental.

Igualmente, de forma anual ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería realiza las correspondientes auditorías internas en sus centros, cuya planificación se encuentra reflejada en el Plan anual de auditorías del Sistema Integrado de Gestión. Estas son realizadas con medios propios del Grupo ILUNION, a su vez ajenos a la organización, de tal manera que se garantiza la independencia del equipo auditor. Los informes generados en las auditorías se incluyen en la Revisión por la Dirección del Sistema, permitiendo tomar las decisiones necesarias dirigidas a corregir las posibles desviaciones detectadas. Además, ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería dispone de los correspondientes procedimientos para el tratamiento de las No Conformidades y desviaciones del Sistema (PC-04 Procedimiento de No Conformidades, Acciones Correctivas).

#### **4. Otras certificaciones**

ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería es la primera cadena de lavandería industrial en España y una de las primeras del mundo que consigue el EFQM 500+, la máxima puntuación del Sello de Excelencia Europea, que otorga en España el Club de la Excelencia en Gestión y que ha

	<b>Declaración Ambiental</b> <b>ILUNION Valladolid</b>	Período: 2022
		Página 16 de 57

certificado Bureau Veritas. Este distintivo, reconoce el proceso de transformación de las empresas hacia modelos de gestión excelentes, destacando para ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería la excelencia de su actividad, los controles de calidad y seguimiento del servicio, la capacidad para mejorar el rendimiento y eficiencia de las plantas, la estrategia de inversiones o la ejecución de operativa de la compañía.

En su empeño de mejorar continuamente para ofrecer el mejor servicio de limpieza e higiene en sus productos, ILUNION obtiene en 2020 para toda su red de lavanderías la certificación en la norma UNE-EN 14.065:2017 sobre biocontaminación de textiles de lavandería, la primera en España. Esta norma garantiza el cumplimiento de los procesos, desde la recogida de la ropa usada hasta la entrega de ropa limpia, atendiendo a las condiciones de limpieza e higiene más exigentes. En el caso de la lavandería de ILUNION en Valladolid, esta certificación se consigue en el año 2018.

Además de obtener la certificación UNE-EN 14.065:2017, ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería ha obtenido en 2020 el certificado AENOR frente al COVID-19. Esta certificación avala la efectividad de las medidas aplicadas para mejorar la calidad higiénica de sus plantas y seguridad de sus trabajadores, y respalda que estas iniciativas cumplen y superan los requisitos y recomendaciones de las distintas autoridades sanitarias, emitidos por organismos nacionales e internacionales en materia de prevención e higiene sobre el COVID-19.

Además, ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería calcula sus emisiones de gases de efecto invernadero conforme a la Norma ISO 14064-1 sobre Gases de Efecto Invernadero, Parte 1: Especificación con orientación, a nivel de las organizaciones, para la cuantificación y el informe de las emisiones y remociones de gases de efecto invernadero. Por su parte, en la planta de Valladolid se viene utilizando esta Norma para calcular sus emisiones desde el año 2019.



*Ilustración 7. Certificaciones de ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería*

 <b>ILUNION</b> Lavandería y Servicios a la Hostelería	<b>Declaración Ambiental</b> <b>ILUNION Valladolid</b>	Período: 2022
		Página 17 de 57

## 5. Descripción de aspectos medioambientales e impactos asociados

La base para llevar a cabo una adecuada y eficaz gestión ambiental en una organización, es la correcta identificación, en primer lugar, de todos aquellos elementos de sus actividades, productos y servicios que pueden interaccionar con el medio ambiente, es decir, los denominados aspectos ambientales. Posteriormente, se debe proceder a la evaluación del impacto en el medio que estos aspectos generan y, en último lugar, disponer de medidas de control para aquellos que producen un impacto negativo significativo.

En este sentido, y en el marco de su Sistema Integrado de Gestión, ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería cuenta con un procedimiento para identificar y evaluar sus aspectos ambientales e impactos asociados.

### 5.1. Identificación de aspectos ambientales

Como indica dicho procedimiento, los aspectos ambientales se determinan desde una perspectiva del ciclo de vida, es decir, analizando aquellos presentes en las actividades, productos y servicios que se pueden controlar (es decir sobre los que se tiene una influencia directa) y aquellos sobre los que se puede influir (influencia indirecta), estos últimos relacionados con los proveedores.

Además, mediante un examen de las instalaciones y actividades desarrolladas, se identifican y listan los aspectos ambientales teniendo en cuenta los elementos de entrada y salida (tanto previstos como imprevistos) que están asociados a la condición operacional. Es decir, se identifican los aspectos generados en condiciones de funcionamiento normal, anormal o de emergencia y aquellos sobre los que se tiene influencia (aspectos indirectos).

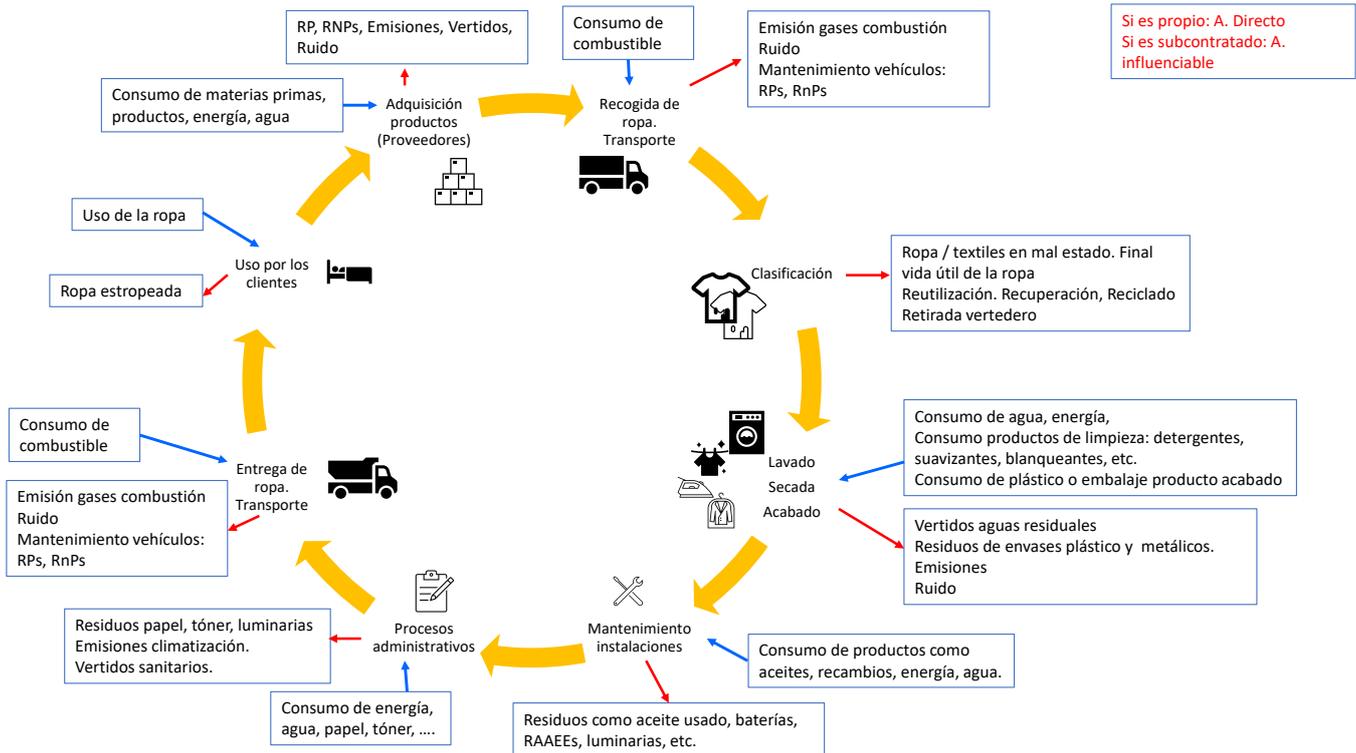


Ilustración 8. Ciclo de Vida del proceso de ILUNION Lavanderías

A esta identificación de aspectos le sigue la identificación de sus impactos.

## 5.2. Evaluación de aspectos ambientales

Una vez identificados los aspectos ambientales, se realiza su evaluación, con el fin de conocer si su carácter es significativo o no. Para ello se utilizan los siguientes criterios:

- **Exigencia legal:** existencia de determinaciones legales que tengan relación directa con el aspecto ambiental valorado.
- **Frecuencia:** reiteración en la que se presenta el aspecto en porcentaje a la duración total de la actividad.
- **Severidad:** describe el tipo de cambio sobre el recurso natural general por el impacto ambiental asociado.
- **Alcance:** área de influencia que puede verse afectada por el impacto desencadenado.
- **Parte interesada:** acuerdo con alguno de los grupos de interés que puedan verse afectados.

A cada criterio le corresponde un valor según lo definido en la siguiente tabla:

*Tabla 1. Criterio de evaluación de los aspectos ambientales*

<b>Criterio</b> <b>Valor</b>	<b>Legal</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Severidad</b>	<b>Alcance</b>	<b>Partes interesadas</b>
<b>1</b>	No existe	< 60% del tiempo de la actividad	Reversible inmediatamente	Puntual	No exigencia
<b>5</b>	-	Entre el 60 y el 80% del tiempo de la actividad	Reversible corto – medio plazo	Local	Exigencia sin implicación legal
<b>10</b>	Existe	> 80% del tiempo de la actividad	Irreversible o reversible a largo plazo	Extenso	Exigencia

A través de una fórmula, se calcula el valor total y se asocia la significatividad al aspecto ambiental, según la tabla indicada a continuación, con el objetivo de establecer y priorizar las medidas de intervención oportunas para cada uno de los aspectos ambientales. Todos los aspectos con una significancia baja, media o alta son significativos.

*Tabla 2. Valores de Significatividad*

<b>Escala de valoración de la significatividad</b>	<b>Menor a 60</b>	<b>Entre 60 y 150</b>	<b>Entre 150 y 300</b>	<b>Mayor a 300</b>
	<b>No Significativo</b>	<b>Bajo</b>	<b>Medio</b>	<b>Alto</b>
<b>Medidas de intervención</b>	No requiere acciones inmediatas, continuar con las medidas de control existentes	Establecer medidas de intervención operativas adicionales, si es pertinente	Establecer acciones de controlar y analizar el establecimiento de objetivos, metas y programas de gestión	Tomar acciones inmediatas para prevenir, mitigar y/o controlar el impacto

Cabe decir que, los aspectos de influencia indirecta se evalúan de la misma forma que los aspectos de influencia directa.

### 5.3. Aspectos ambientales significativos

En este apartado se presentan los aspectos ambientales significativos de la lavandería industrial de ILUNION en Valladolid derivados de su actividad principal (lavandería industrial y gestión

textil). No se consideran aspectos asociados a las otras actividades que se desarrollan en la planta, como la venta y alquiler de material textil o la gestión de uniformidad laboral dado que estas tienen lugar en el mismo espacio físico que la principal, no pudiéndose diferenciar aspectos entre actividades. Además, estos son de escasa relevancia, puesto que el volumen de actividad en los dos procesos mencionados es mucho menor respecto de la actividad principal.

*Tabla 3. Aspectos Significativos de la lavandería de ILUNION en Valladolid*

Proceso	Actividad	Aspecto ambiental	Impacto	Significatividad	Influencia
Procesos operativos	Puesta en marcha y funcionamiento	Emisiones a la atmósfera	Contaminación atmosférica	Medio	Directa
		Consumo energético de las calderas	Consumo Gas Natural	Baja	Directa
			Consumo electricidad	Media	
		Ruido	Contaminación acústica. Molestia a la comunidad	Bajo	Directa
	Recepción de ropa sucia	Generación de residuos plásticos	Contaminación del suelo	Alta	Indirecta
	Lavado	Consumo de recursos naturales	Consumo de agua	Alta	Directa
			Consumo electricidad	Media	
			Consumo de gas natural	Baja	
		Consumo de jabones, detergentes	Agotamiento de recursos	Medio	Directa
		Vertido de aguas	Contaminación del agua	Alto	Directa
	Secado – Plegado	Consumo de recursos naturales	Consumo electricidad	Media	Directa
			Consumo de gas natural	Baja	
		Emisiones a la atmósfera	Contaminación atmosférica	Medio	Directa
		Generación de residuo textil	Incorporación al ciclo de gestión de residuos no peligrosos	Bajo	Directa
		Incendio	Generación de residuos. Aumento T°. Emisiones a la atmósfera	Bajo	Directa
Empaquetado-Expedición	Consumo de materias primas	Agotamiento de recursos por el uso de plástico	Alto	Directa	

Proceso	Actividad	Aspecto ambiental	Impacto	Significatividad	Influencia
			para el empaquetado		
	Fin de Vida Útil	Generación de residuo textil	Ocupación del suelo	Medio	Directa
Gestión de Residuos	Almacenamiento de residuos	Uso del espacio	Ocupación del suelo	Medio	Directa
	Gestión de residuos	Gestión de residuos	Contaminación suelo, agua, aire	Medio	Indirecta
Mantenimiento	Mantenimiento de equipos	Generación de residuos peligrosos	Contaminación de suelo/agua	Bajo	Directa
	Mantenimiento de vehículos	Generación de derrames y/o emisiones	Contaminación de suelo y aire	Bajo	Indirecta
Limpieza y Desinfección	Limpieza y desinfección de instalaciones y maquinaria	Consumo de recursos naturales y productos químicos	Agotamiento de recursos	Bajo	Directa
	Desinfección de vehículos	Consumo de recursos y productos químicos	Agotamiento de recursos naturales	Medio	Directa
		Emisión a la atmósfera del producto químico utilizado	Contaminación atmosférica	Bajo	Directa
Transporte	Recepción y distribución de ropa	Consumo de combustibles fósiles	Agotamiento de recursos naturales	Alto	Directa
		Emisión a la atmósfera de dióxido de carbono y otros gases	Contaminación atmosférica	Alto	Directa

En cuanto a los residuos generados en el centro de Valladolid en el año 2022 y su valoración, son:

*Tabla 4. Residuos peligrosos y no peligrosos generados en la lavandería de ILUNION en Valladolid*

Proceso	Actividad	Aspecto ambiental	Impacto	Significancia	Influencia
Gestión de residuos	Almacenamiento de residuos peligrosos	Envases contaminados	Ocupación del suelo	Medio	Directo
		Aerosoles. Gases recipientes a presión			
		Absorbentes contaminados			
		Residuos Biosanitarios			
		Aceites no clorados			
		Pilas. Baterías y acumuladores			
	Almacenamiento de residuos no peligrosos	RAEE's			
		Tóner			
		Tubos de plástico limpio			
		Residuos urbanos			

En cuanto a los aspectos ambientales potenciales, en la planta de Valladolid se identifican:

*Tabla 5. Aspectos potenciales de la lavandería de ILUNION en Valladolid*

Proceso	Actividad	Aspecto ambiental	Significancia
Gestión de residuos	Almacenamiento de residuos peligrosos	Derrame de productos contaminantes	No significativo
	Recogida de residuos	Derrame de productos contaminantes	No significativo
Mantenimiento	Mantenimiento de vehículos	Generación de derrames y/o emisiones	Bajo
Limpieza y Desinfección	Limpieza y Desinfección de instalaciones y maquinaria	Derrame productos Químicos	No significativo

 <b>ILUNION</b> Lavandería y Servicios a la Hostelería	<b>Declaración Ambiental</b> <b>ILUNION Valladolid</b>	Período: 2022
		Página 23 de 57

## 6. Comportamiento ambiental

Reducir el impacto de su actividad en el medio ambiente y optimizar la eficiencia de procesos, metodologías y productos es esencial para ILUNION. Conscientes, además, de que la actividad desarrollada por ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería es intensiva en el uso de ciertos recursos, como el agua y la energía, se han establecido una serie de indicadores de comportamiento ambiental que permiten mejorar año tras año su desempeño.

El control de estos indicadores se realiza a través de control operacional y su evolución se sigue mediante los “cuadros de mandos” asociados a cada instalación de ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería.

En este apartado se presentan gráficamente los datos y otra información relevante sobre el comportamiento hacia el medio ambiente de la lavandería de ILUNION en Valladolid haciendo una comparativa de la evolución de los aspectos ambientales durante los años 2018, 2019, 2020 2021 y 2022

### 6.1. Indicadores ambientales

Los indicadores ambientales recogen los datos más significativos sobre el comportamiento ambiental de la organización, permitiendo evaluar el mismo durante el transcurso del tiempo. Para calcular los indicadores ambientales se parte de un indicador de referencia definido en base a la producción de la planta y los valores calculados de los diferentes indicadores ambientales que se presentan a continuación.

En cada uno de estos indicadores se incluye:

- Cifra A, que indica el consumo/la producción total anual considerada.
- Cifra B, que indica el valor de referencia anual de la empresa y que en el caso de esta Declaración es el número de kg de ropa lavados al año en el centro.
- Cifra R, que indica la relación entre A/B, que presenta el indicador básico de comportamiento ambiental.

El valor de producción está referenciado respecto a 2019, considerándose el valor de este año como 100.

Para calcular los indicadores se ha tenido en cuenta que la producción de la planta de Valladolid se divide en tres líneas claramente diferenciadas, dados los procesos de tratamiento que debe recibir el textil, distintos según el sector del que provienen las prendas a tratar: sector sanitario, uniformidad laboral y sector hotelero. En las páginas siguientes se analizarán los indicadores en relación con la producción de estos sectores.

### 6.1.1. Datos de producción anuales

En la siguiente tabla se recogen los datos de producción anual o el número de kg de ropa lavados:

*Tabla 6. Producción anual*

	2018	2019	2020	2021	2022
<b>Producción Total Valladolid</b>	97,2 *	100,00 *	67,82 *	103,73 *	117,88 *

\* Datos de producción relativizados según se indica en apartado 6.1

Se puede apreciar que el índice de producción va en aumento, siendo este último año 2022 el mayor valor alcanzado de toda la serie temporal.

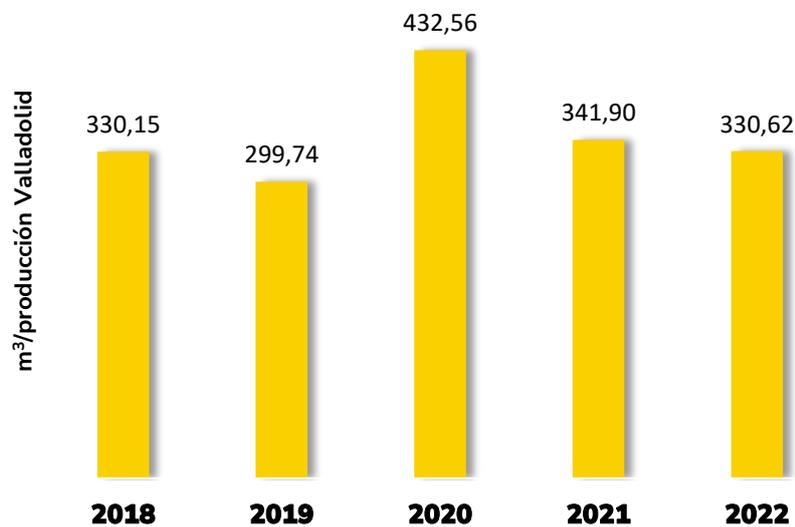
### 6.1.2. Consumo de agua

La lavandería industrial de ILUNION en Valladolid obtiene el agua utilizada en el proceso de lavado a través de la red pública. A continuación, se muestran las tablas y gráficas del indicador consumo de agua. Debido a una mejora en la optimización de las cargas de lavado, por un mayor aumento de la producción sanitaria, el indicador global del agua mejoró en 2021 respecto a 2020. Este indicador ha seguido disminuyendo, aunque en menor medida (**3,3%**), en 2022, lo que unido a un aumento de la producción, da a entender un aumento en la eficiencia de uso del recurso hídrico.

*Tabla 7.. Consumo de agua en la lavandería de ILUNION en Valladolid*

	<b>Cifra A (m<sup>3</sup> consumidos)</b>	<b>Cifra B (indicador de producción)</b>	<b>Cifra R (m<sup>3</sup> consumidos/indicador de producción)</b>
<b>2018</b>	32.119,00	97,29	330,15

	<b>Cifra A (m<sup>3</sup> consumidos)</b>	<b>Cifra B (indicador de producción)</b>	<b>Cifra R (m<sup>3</sup> consumidos/indicador de producción)</b>
<b>2019</b>	29.974,00	100,00	299,74
<b>2020</b>	29.335,00	67,82	432,56
<b>2021</b>	35.464,00	103,73	341,9
<b>2022</b>	38.974,00	117,88	330,62



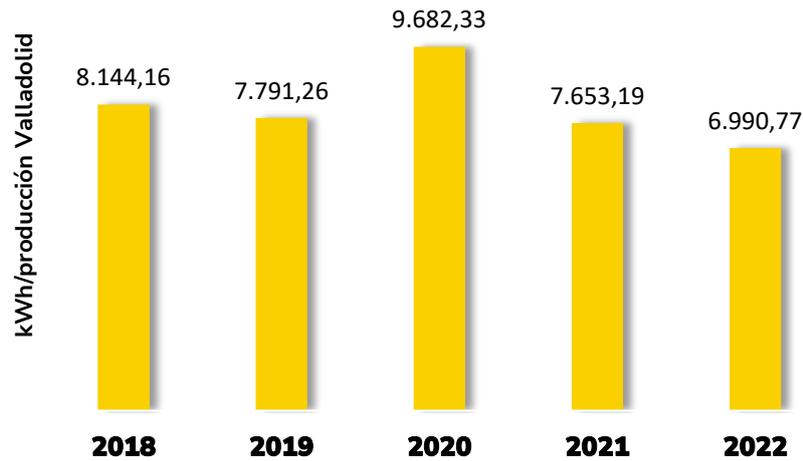
*Ilustración 9. Evolución del consumo de agua en relación con la producción en la lavandería de ILUNION en Valladolid*

### 6.1.3. Consumo de energía eléctrica

A continuación, se recogen los datos relativos al consumo de energía en la planta de Valladolid. Todo el consumo de energía eléctrica proviene de la red de distribución. Como se ve en la tabla, el indicador global de consumo eléctrico ha mejorado un **8,7%** respecto al año anterior, y es el mejor respecto a los años de comparación. Esto es debido a una mejor optimización de las horas de apertura de la lavandería y horas de funcionamiento de la maquinaria, junto al aumento de la producción.

*Tabla 8. Consumo de energía eléctrica en la lavandería de ILUNION en Valladolid*

	<b>Cifra A (kWh consumidos)</b>	<b>Cifra B (indicador de producción)</b>	<b>Cifra R (kWh/indicador de producción)</b>
<b>2018</b>	792.308,00	97,29	8.144,16
<b>2019</b>	779.126,00	100,00	7.791,26
<b>2020</b>	656.632,00	67,82	9.683,33
<b>2021</b>	793.833,00	103,73	7.653,19
<b>2022</b>	824.076,00	117,88	6.990,77



*Ilustración 10. Evolución del consumo de energía eléctrica en relación con la producción global en la lavandería de ILUNION en Valladolid*

#### **6.1.4. Consumo de gas natural**

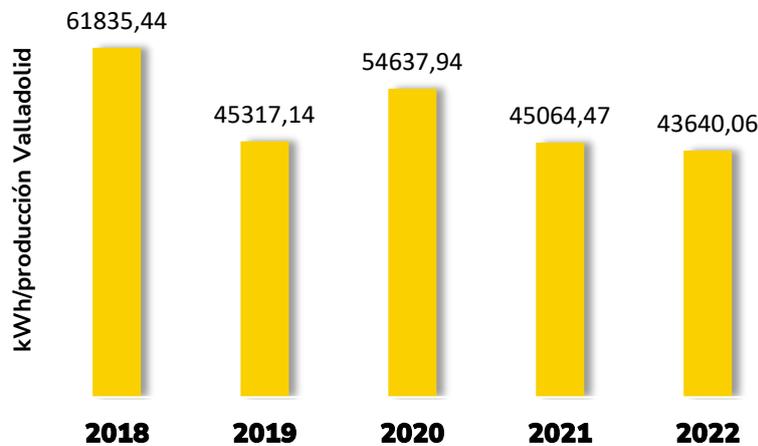
Además de la electricidad, en planta se utiliza como fuente de energía gas natural. A través de la caldera de vapor y los quemadores de gas incluidos en las secadoras y planchadores se aporta calor a las distintas etapas del proceso.

A continuación, se muestran las tablas y gráficas del indicador consumo global de gas natural. Como se ve en la primera tabla el indicador global de consumo de gas ha mejorado respecto a los

años de comparación y un **3,2%** respecto a 2021. Esto es debido a una mejor optimización de las horas de apertura de la lavandería y horas de funcionamiento de la calderas y quemadores, debido al aumento de la producción.

*Tabla 9. Consumo de GN en la lavandería de ILUNION en Valladolid*

	<b>Cifra A (kWh consumidos)</b>	<b>Cifra B (indicador de producción)</b>	<b>Cifra R (kWh/indicador de producción)</b>
<b>2018</b>	6.015.688,00	97,29	61.835,44
<b>2019</b>	4.531.714,00	100,00	45.317,14
<b>2020</b>	3.705.411,00	67,82	54.634,94
<b>2021</b>	4.674.347,00	103,73	45.064,47
<b>2022</b>	5.144.312,00	117,88	43.640,06



*Ilustración 11. Evolución del consumo de GN en relación con la producción en la lavandería de ILUNION en Valladolid*

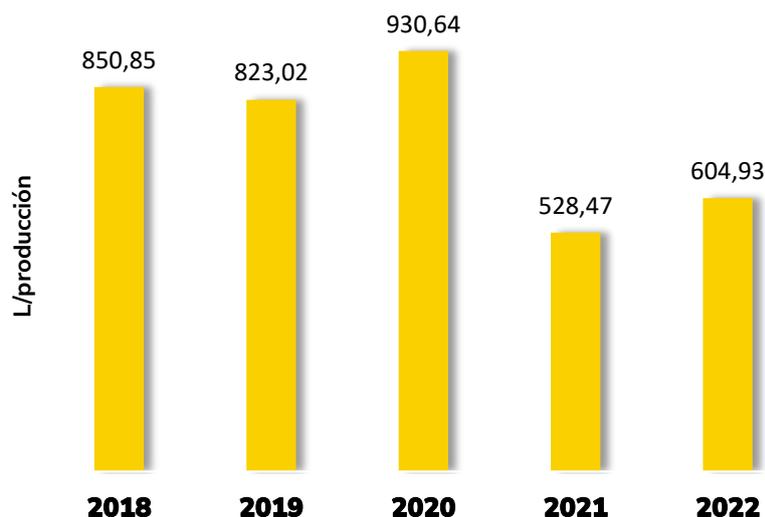
#### **6.1.5. Consumo de combustible (vehículos)**

La lavandería industrial de Valladolid dispone de flota de vehículos propia para hacer el traslado de ropa desde las instalaciones del cliente hasta la lavandería y viceversa. La flota tiene un total de 7 vehículos y está compuesta tanto de furgonetas como de camiones, que utilizan diésel como combustible.

A continuación, se muestran los datos del indicador consumo de combustible (de vehículos). Como se ve en la tabla, el indicador global de consumo de combustible ha mejorado considerablemente en 2021, manteniéndose en rangos similares, aunque un poco por encima en 2022. Existe un proyecto de optimización en la distribución de la cartera de clientes entre las plantas de ILUNION Lavanderías.

*Tabla 10. Consumo de combustible asociado a la flota de vehículos de la lavandería de ILUNION en Valladolid*

	<b>Cifra A (Litros consumidos)</b>	<b>Cifra B (indicador de producción)</b>	<b>Cifra R (Litros/indicador de producción)</b>
<b>2018</b>	82.775,00	97,29	850,85
<b>2019</b>	82.302,42	100,00	823,02
<b>2020</b>	63.113,44	67,82	930,64
<b>2021</b>	54.816,05	103,73	528,47
<b>2022</b>	71.309,51	117,88	604,93



*Ilustración 12. Evolución del consumo de combustible asociado a la flota de vehículos en relación con la producción en la lavandería de ILUNION en Valladolid*

### 6.1.6. Energía

Las tablas siguientes representan los consumos energéticos e índices de consumo frente a la producción que se procesa en la planta de Valladolid.

*Tabla 11. Consumo de energía en la lavandería de ILUNION en Valladolid*

	2018	2019	2020	2021	2022
<b>Energía eléctrica (kWh)</b>	792.308,00	779.126,00	656.632,00	793.833,00	824.076,00
<b>Gas natural (kWh)</b>	6.015.688,00	4.531.714,00	3.705.411,00	4.674.347,00	5.144.312,00
<b>Diésel (kWh)**</b>	840.364,91	834.225,5507	633.357,5755	556.514,47	723.962,67
<b>Gasolina (kWh)**</b>	S.D.*	1.105,76	6.095,56	S.D.*	S.D.*
<b>Total</b>	7.648.360,91	6.146.171,31	5.001.496,14	5.024.694,47	6.692.350,67

\* Año sin consumo

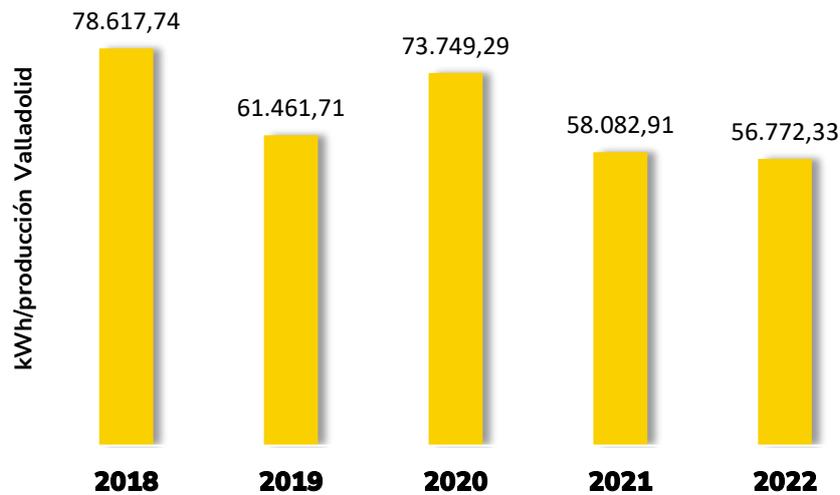
\*\* Para su conversión a kWh se ha utilizado el PCI dado por el IDAE (2020)

*Tabla 12. Consumo de energía en relación con la producción en la lavandería de ILUNION en Valladolid*

	2018	2019	2020	2021	2022
<b>Energía eléctrica (kWh/indicador de producción)</b>	8.144,16	7.791,26	9.682,33	7.653,19	6.990,77
<b>Gas natural (kWh/indicador de producción)</b>	61.835,44	45.317,14	54.637,94	45.064,47	43.640,06
<b>Diésel (kWh/indicador de producción)</b>	8.638,14	8.342,26	9.339,14	5.365,25	6.141,50
<b>Gasolina (kWh/indicador de producción)</b>	S.D.*	11,06	89,88	S.D.*	S.D.*

	2018	2019	2020	2021	2022
Total	78.617,74	61.461,71	73.749,29	58.082,91	56.772,33

\* Año sin consumo



*Ilustración 13. Evolución de la energía consumida en relación con la producción en la lavandería de ILUNION en Valladolid*

Como puede observarse en el gráfico, el ratio de consumo total de energía ha alcanzado en 2022 el mejor valor de toda la serie temporal, disminuyendo en torno a un **2,3%** respecto a 2021.

#### **6.1.7. Energía renovable total**

En la lavandería de ILUNION en Valladolid no se ha generado ni consumido energía renovable en 2022.

#### **6.1.8. Consumo de materiales**

En la planta de Valladolid se utilizan principalmente en el proceso de lavado y acabado de la ropa tres tipos de productos definidos en planta como: detergentes que se utilizan para para alcalinizar y emulsionar la suciedad en el baño de lavado, productos desmanchantes que se utilizan para

blanquear/desmanchar y desinfectar, en la fase de lavado y que están basados en cloro (hipoclorito sódico) o basados en oxígeno, y productos de acabado, caso de neutralizantes que se utilizan en el último aclarado para regular el pH entre 6 y 7,5, o suavizantes, que se utilizan en el último aclarado para minimizar la electricidad estática, mejorar el tacto y favorecer el paso por calandra. Además, se utilizan otro tipo de productos en menores cantidades que se recogen en el grupo "Varios". Éstos se emplean en los procesos especiales de recuperación de ropa y desapresto.

A continuación, se detallan los principales productos consumidos en el centro.

*Tabla 13. Consumo de productos (kg) en la lavandería de ILUNION en Valladolid*

	2018	2019	2020	2021	2022
<b>Acabado</b>	9.860	8.910	7.960	6.060	9.980
<b>Desmanchante</b>	25.600	28.900	21.525	23.125	33.559
<b>Detergente</b>	26.480	25.230	21.360	17.700	30.510
<b>Varios</b>	6.764	4.838	5.256	4.626	5.694
<b>Total</b>	68.704	67.878	56.101	51.511	79.743

*Tabla 14. Consumo de materiales en la lavandería de ILUNION en Valladolid (Global)*

	Cifra A (kg de producto)	Cifra B (indicador de producción)	Cifra R (kg de producto de producción)
<b>Acabado</b>			
<b>2018</b>	9.860	97,29	101,37
<b>2019</b>	8.910	100,00	89,10
<b>2020</b>	7.960	67,82	117,37

<b>2021</b>	6.060	103.73	58,42
<b>2022</b>	9.980	117,88	84,66
<b>Desmanchante</b>			
<b>2018</b>	25.600	97,29	263,18
<b>2019</b>	28.900	100,00	289,00
<b>2020</b>	21.525	67,82	317,38
<b>2021</b>	23.125	103.73	222,93
<b>2022</b>	33.559	117,88	284,69
<b>Detergente</b>			
<b>2018</b>	26.480	97,29	272,23
<b>2019</b>	25.230	100,00	252,30
<b>2020</b>	21.360	67,82	314,95
<b>2021</b>	17.700	103.73	170,64
<b>2022</b>	30.510	117,88	258,82
<b>Varios</b>			
<b>2018</b>	6.764	97,29	69,54
<b>2019</b>	4.838	100,00	48,38
<b>2020</b>	5.256	67,82	77,50
<b>2021</b>	4.626	103.73	44,60
<b>2022</b>	5.694	117,88	48,30

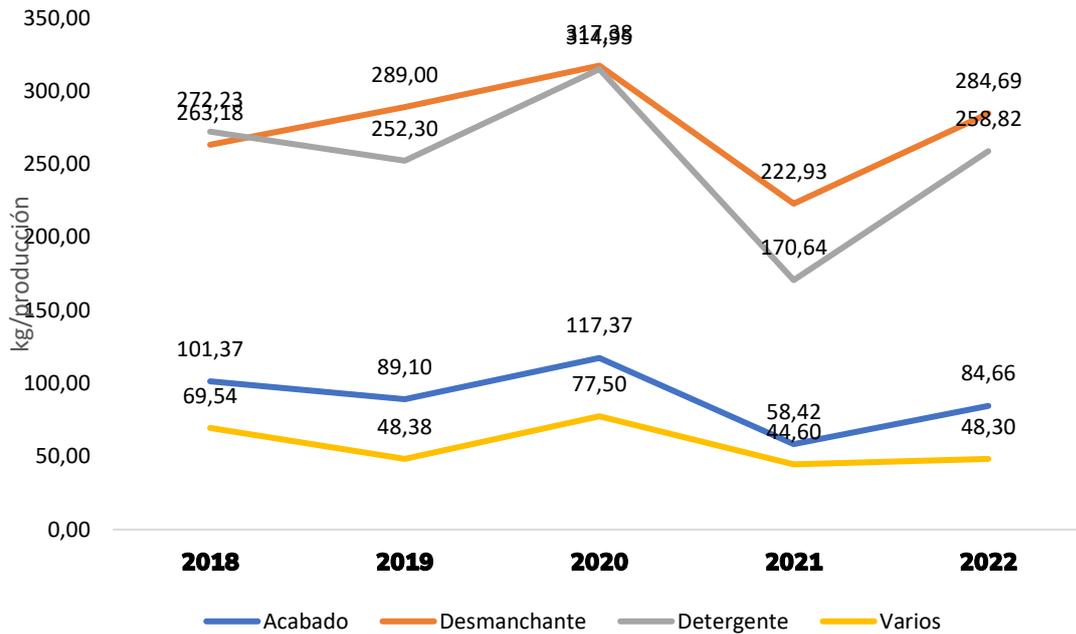


Ilustración 14. Evolución del consumo de materiales en relación con la producción en la lavandería de ILUNION en Valladolid

De los datos anteriores, se observa que los indicadores de consumo de materiales han mejorado en el 2021 respecto a los años anteriores. En 2022 el consumo vuelve a aumentar respecto a 2021, acercándose a los valores previos a la pandemia.

### 6.1.9. Consumo de plásticos

El plástico se ha venido utilizando en el envío de ropa limpia desde la planta de Valladolid a los distintos centros. Desde ILUNION Lavanderías y Servicios a la Hostelería se trabaja para eliminar progresivamente el consumo de plásticos, sustituyéndolos por flejes. Durante la pandemia, los clientes preferían la ropa empaquetada en plástico, ahora bien, en 2022 se ha comenzado con un contundente plan de reducción de este tipo de materiales, el proyecto "Compromiso Plástico 0", que seguirá incentivándose en 2023, viéndose esto reflejado claramente en los datos del último año con una disminución de cerca de un **42%** respecto a 2021.

Tabla 15. Consumo de plásticos en la lavandería de ILUNION en Valladolid (Sector Sanitario)

	<b>Cifra A (kg de plásticos)</b>	<b>Cifra B (indicador de producción)</b>	<b>Cifra R (kg de plásticos/ indicador de producción)</b>
<b>2018</b>	8.000,00	97,29	89,23
<b>2019</b>	5.900,00	100,00	59,00
<b>2020</b>	4.702,00	67,82	69,33
<b>2021</b>	6.600,00	103,73	63,63
<b>2022</b>	4.388,00	117,88	37,22

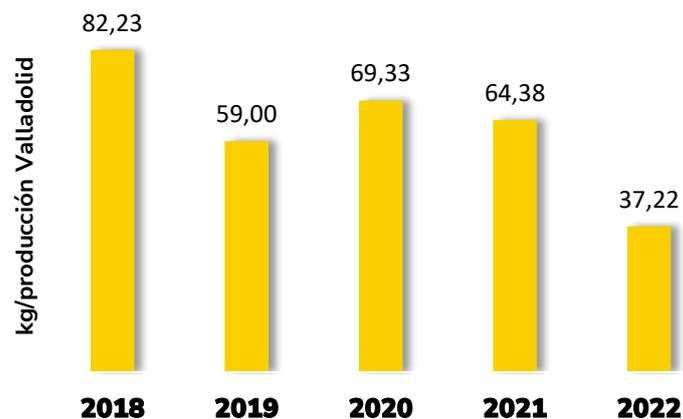


Ilustración 15. Evolución del consumo de plásticos en relación con la producción en la lavandería de ILUNION en Valladolid

#### 6.1.10. Emisiones a la atmósfera

Las emisiones a la atmósfera procedentes de los focos de combustión existentes en la instalación se controlan en función de lo establecido en la autorización APCA mediante medidas externas a través de un Organismo de Control Autorizado y mediante autocontroles internos. Los resultados de estas medidas se notifican ante el Servicio Territorial de Medio Ambiente de Valladolid. Los focos de emisión son variados dependiendo del proceso, ya que en ellos se utiliza calor para diferentes acciones (agua caliente, secado, planchado).

La tabla siguiente incluye los valores de la última medida de SO<sub>2</sub> y NO<sub>x</sub> recogida en el último control de OCA realizado en los focos de emisión de la planta en abril 2021, comparándolos con los límites establecidos en la autorización como actividad potencialmente contaminadora de la atmósfera concedida por la Junta de Castilla y León con fecha 12 de julio de 2016.

*Tabla 16. Resultados del control de emisiones por OCA realizado en la lavandería de ILUNION en Valladolid (año 2021)*

<b>Foco</b>	<b>Contaminante</b>	<b>Concentración</b>	<b>Valores límite de emisión</b>	<b>Caudal (Nm<sup>3</sup>/h)</b>	<b>Carga (kg/año)</b>
Caldera de vapor	CO	95 (ppm)	1445 (ppm)	632,60	324,975
	SO <sub>2</sub>	27 (mg/m <sup>3</sup> N)	850 (mg/m <sup>3</sup> N)		211,322
	NO <sub>x</sub>	52 (ppm NO <sub>2</sub> )	200 (ppm NO <sub>x</sub> )		291,725
Calandra 18 Quemador 1	CO	23 (ppm)	1445 (ppm)	239,50	29,787
	SO <sub>2</sub>	<19 (mg/m <sup>3</sup> N)	850 (mg/m <sup>3</sup> N)		56,300
	NO <sub>x</sub>	27 (ppm NO <sub>2</sub> )	200 (ppm NO <sub>x</sub> )		57,347
Calandra 18 Quemador 2	CO	11 (ppm)	1445 (ppm)	158,60	9,434
	SO <sub>2</sub>	20 (mg/m <sup>3</sup> N)	850 (mg/m <sup>3</sup> N)		39,245
	NO <sub>x</sub>	28 (ppm NO <sub>2</sub> )	200 (ppm NO <sub>x</sub> )		39,382
Calandra 18 Quemador 3	CO	19 (ppm)	1445 (ppm)	207,4	21,309
	SO <sub>2</sub>	<19 (mg/m <sup>3</sup> N)	850 (mg/m <sup>3</sup> N)		48,755
	NO <sub>x</sub>	19 (ppm NO <sub>2</sub> )	200 (ppm NO <sub>x</sub> )		34,946
Secadora "pequeña"	CO	2 (ppm)	1445 (ppm)	332,70	3,598
	SO <sub>2</sub>	14 (mg/m <sup>3</sup> N)	850 (mg/m <sup>3</sup> N)		57,628

<b>Foco</b>	<b>Contaminante</b>	<b>Concentración</b>	<b>Valores límite de emisión</b>	<b>Caudal (Nm<sup>3</sup>/h)</b>	<b>Carga (kg/año)</b>
	NO <sub>x</sub>	10 (ppm NO <sub>2</sub> )	200 (ppm NO <sub>x</sub> )		29,505
Secadora 60	CO	43 (ppm)	1445 (ppm)	1108,50	257,751
	SO <sub>2</sub>	14 (mg/m <sup>3</sup> N)	850 (mg/m <sup>3</sup> N)		192,007
	NO <sub>x</sub>	10 (ppm NO <sub>2</sub> )	200 (ppm NO <sub>x</sub> )		98,305
Calandra HPM	CO	2 (ppm)	1445 (ppm)	823,70	8,908
	SO <sub>2</sub>	19 (mg/m <sup>3</sup> N)	850 (mg/m <sup>3</sup> N)		193,631
	NO <sub>x</sub>	46 (ppm NO <sub>2</sub> )	200 (ppm NO <sub>x</sub> )		336,022
Túnel Uniformidad	CO	4 (ppm)	1445 (ppm)	665,20	14,388
	SO <sub>2</sub>	14 (mg/m <sup>3</sup> N)	850 (mg/m <sup>3</sup> N)		115,221
	NO <sub>x</sub>	10 (ppm NO <sub>2</sub> )	200 (ppm NO <sub>x</sub> )		58,992
Secadora Kannegiesser 1	CO	20 (ppm)	1445 (ppm)	1036,70	112,119
	SO <sub>2</sub>	14 (mg/m <sup>3</sup> N)	850 (mg/m <sup>3</sup> N)		179,570
	NO <sub>x</sub>	10 (ppm NO <sub>2</sub> )	200 (ppm NO <sub>x</sub> )		91,938
Secadora Kannegiesser 2	CO	17 (ppm)	1445 (ppm)	1113,70	102,380
	SO <sub>2</sub>	14 (mg/m <sup>3</sup> N)	850 (mg/m <sup>3</sup> N)		192,907
	NO <sub>x</sub>	10 (ppm NO <sub>2</sub> )	200 (ppm NO <sub>x</sub> )		98,766
Secadora Kannegiesser 3	CO	24 (ppm)	1445 (ppm)	1036,40	134,504
	SO <sub>2</sub>	14 (mg/m <sup>3</sup> N)	850 (mg/m <sup>3</sup> N)		179,518

Foco	Contaminante	Concentración	Valores límite de emisión	Caudal (Nm <sup>3</sup> /h)	Carga (kg/año)
	NO <sub>x</sub>	10 (ppm NO <sub>2</sub> )	200 (ppm NO <sub>x</sub> )		91,911

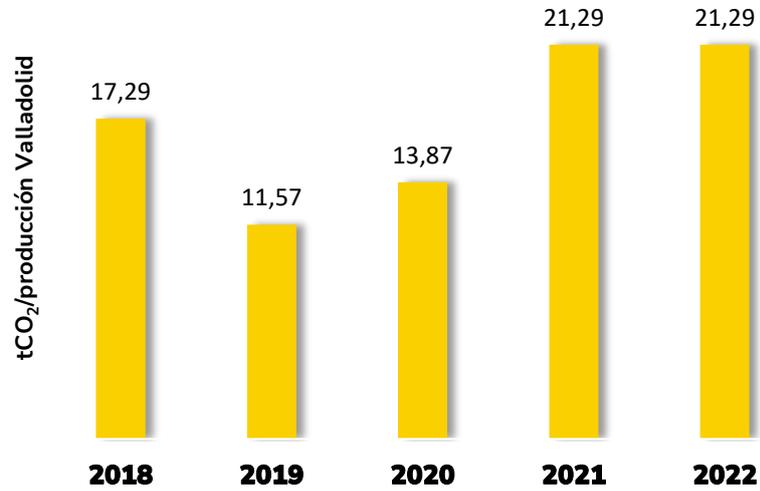
La carga de cada contaminante (kg/año) se ha calculado en base al caudal y las horas de funcionamiento de los focos, estimadas según los días de trabajo al año y los turnos de trabajo en la planta (4.326 horas).

Además de considerar las emisiones generadas en planta, se deben considerar las originadas como consecuencia del traslado del textil, mediante vehículos, desde las instalaciones del cliente hasta la lavandería y viceversa. El diésel y la gasolina son los combustibles utilizados por la flota. El control de estas emisiones se lleva a cabo mediante los programas de mantenimiento preventivo y de las correspondientes ITV.

Así, teniendo en cuenta los consumos de energía eléctrica, gasóleo, gas natural y gasolina efectuados por ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería en su planta de Valladolid se obtienen las siguientes emisiones de CO<sub>2</sub> equivalente en relación con la producción.

*Tabla 17. Evolución en toneladas de CO<sub>2</sub> equivalente generadas en la lavandería de ILUNION en Valladolid*

	Cifra A (t eqCO <sub>2</sub> )	Cifra B (indicador de producción)	Cifra R (t eqCO <sub>2</sub> / indicador de producción)
<b>2018</b>	1.682,11	97,29	17,62
<b>2019</b>	1.156,52	100,00	11,57
<b>2020</b>	940,43	67,82	11,48
<b>2021</b>	2.208,52	103,73	21,29
<b>2022</b>	2.509,90	117,88	21,29



*Ilustración 16. Evolución de las emisiones de CO<sub>2</sub> en el centro de ILUNION en Valladolid en relación con la producción*

### 6.1.11. Ruido

El posible ruido generado en la planta proviene de la puesta en marcha del equipamiento necesario para llevar a cabo la actividad diaria de la lavandería industrial.

Por este motivo, la lavandería industrial de Valladolid dispone de un estudio acústico llevado a cabo el 29 de septiembre de 2015 por Iberacústica, que determinó el cumplimiento de los valores de emisión de ruido de la actividad con el valor límite legal determinado por la Ordenanza municipal de Valladolid sobre Ruidos y Vibraciones (mayo de 2013). No se han realizado posteriores mediciones acústicas ya que no ha habido modificaciones sustanciales de la planta.

*Tabla 18. Nivel de ruido producido en la lavandería de ILUNION en Valladolid*

Muestra	Descripción	Nivel $L_{K_{eq},5s}$	Límite establecido
<b>IBE-15029-A</b>	Exterior	63,2 dBA	65 dBA

### 6.1.12. Efluentes hídricos

Las aguas residuales generadas en el proceso de lavado textil y que no han sido recirculadas, se tratan en una zona previa al vertido a colector municipal. En esta zona, se realizan analíticas y se tratan las aguas, mediante el ajuste de pH y aplicación de clorhídrico para asegurar un vertido conforme a los parámetros legales. Los vertidos de aguas residuales domésticas, procedentes de aseos y vestuarios son directamente destinadas a colector municipal. El Ayuntamiento realiza controles en el punto de vertido de aguas residuales industriales cada seis meses.

La tabla siguiente recoge los valores de los parámetros de vertido medidos por el Ayuntamiento (Ext) en 2019, Febrero 2021 y Agosto del 2021 y los controles realizados en el año 2021 por STENCO (Int), comparándolos con las exigencias establecidas en el Reglamento del Servicio Municipal de Abastecimiento de Agua Potable y Saneamiento del Ayuntamiento de Valladolid (abril de 2006).

*Tabla 19. Control de los parámetros de vertido realizado en la lavandería de ILUNION en Valladolid en años previos*

	<b>Feb-19 (Ext)</b>	<b>Dic-20 (Int)</b>	<b>Feb-21 (Ext)</b>	<b>Feb-21 (Int)</b>	<b>May-21 (Int)</b>	<b>Ago-21 (Ext)</b>	<b>Sep-21 (Int)</b>	<b>Dic-21 (Int)</b>	<b>Límites</b>
<b>pH (u-pH)</b>	8,8 ±0,2	7,31	7,2	7,17	7,24	7,1±0,2	8,01	8,88	<b>6-10</b>
<b>Conductividad (uS/cm)</b>	1571 ±125	1.210	1417	2.550	1661	1.666±133	3120	889	<b>5.000</b>
<b>DQO (DQOnd) mg/l O<sub>2</sub></b>	1170 ±304	619	587	805	595	492±127	445	-	<b>1.500</b>
<b>DQO(DQOd) mg/l O<sub>2</sub></b>	--	559		697	415	--	364	-	--
<b>Materias Oxidables (MO=2/3 DQOd) mg/l O<sub>2</sub></b>	--	373		456		--			--
<b>Fósforo Total (P) mg/l</b>	4,8 ±1,2	2,16	3,4	2,52	2,34	2,8±0,7	1,12	-	<b>40</b>
<b>Cloruros mg/l</b>	--	197		708		--			<b>1.500</b>
<b>Detergentes aniónicos (LSS) mg/l</b>	5,0 ±0,8	<0,100	<1	<0,100		<1			<b>4</b>
<b>Nitrógeno total mg/l</b>	57,0 ±12,0	--	20,5	--		15±3,1			<b>100</b>
<b>Sólidos en suspensión mg/l</b>	59 ±14	--	107	59		59±14			<b>500</b>

Más abajo se muestra la tabla de mediciones del 2022 realizadas por el Ayuntamiento (ext) y SGS (int).

*Tabla 20. Control de los parámetros de vertido realizado en la lavandería de ILUNION en Valladolid en 2022*

	<b>Feb 22( ext)</b>	<b>Feb22(int)</b>	<b>Agos22(ext)</b>	<b>Agos22 ( int)</b>	<b>Límites</b>
<b>pH (u-pH)</b>	7,4 ± 0,2	7,6 ± 0,1	8,1 ± 0,2	7,0 ± 0,1	<b>6-10</b>
<b>Conductividad (uS/cm)</b>	2070 ± 165	1600 ± 160	1658 ± 132	1600 ± 54	<b>5.000</b>
<b>DQO (DQOnd) mg/l O<sub>2</sub></b>	566 ± 192	530 ± 30	848 ± 288	740 ± 123	<b>1.500</b>
<b>Fósforo Total (P) mg/l</b>	2,2 ± 0,6	1,57 ± 0,33	3,4 ± 0,9	2,41 ± 0,36	<b>40</b>
<b>Cloruros mg/l</b>	--	--	--	--	<b>1.500</b>
<b>Detergentes aniónicos (LSS) mg/l</b>	< 1	< 0,05	2,0 ± 0,3	0,22 ± 0,034	<b>4</b>
<b>Nitrógeno total mg/l</b>	25,0 ± 5,3		15,0 ± 3,1	15,0 ± 2,7	<b>100</b>
<b>Sólidos en suspensión mg/l</b>	85 ± 21	100 ± 25	100 ± 25	30 ± 4	<b>500</b>

Cabe hacer mención especial a los cloruros, ya que presentan un valor límite legal y se han medido internamente en periodos previos, pero han dejado de considerarse relevantes al mantenerse lejos del límite por un amplio margen. Todos los parámetros se encuentran dentro de los límites establecidos en el Reglamento del Servicio Municipal de Abastecimiento de Agua Potable y Saneamiento del Ayuntamiento de Valladolid (abril de 2006).

Las aguas meteóricas son vertidas directamente a colector municipal a través de las arquetas de recogida de pluviales situadas en el exterior de la planta.

### 6.1.13. Residuos

Con el fin de garantizar una correcta gestión de los residuos, la lavandería industrial dispone de recursos para la segregación de estos desde su generación, en función de su tipología y peligrosidad, siendo almacenados e inventariados para su posterior retirada por parte de gestores autorizados, cumpliendo en todos los casos con la normativa vigente.

Entre los residuos peligrosos se incluyen los asociados directamente con el proceso de lavado textil y limpieza y desinfección, como envases plásticos contaminados de productos químicos y aquellos industriales generados como consecuencia de actividades de mantenimiento, reparación y acondicionamiento de las instalaciones y equipos o derivados de su sustitución.

Los residuos no peligrosos son, en su mayoría, consecuencia de otras actividades complementarias al proceso de lavado textil, como el empaquetado de la ropa que se envía a los clientes. Otros residuos no peligrosos serían los obtenidos de la recogida selectiva implantada en las instalaciones (papel, envases, pilas...). Dependiendo de su tipología son retirados, bien por gestor autorizado, bien por el Ayuntamiento de Valladolid.

Mediante el control operacional establecido a través del Sistema Integrado de Gestión, que incluye las operaciones de revisión y control de las condiciones de los almacenamientos de residuos y los procesos de auditoría (internas y externas) se logra un control efectivo sobre este aspecto ambiental.

En las tablas siguientes se muestra la evolución en la generación de los residuos peligrosos y no peligrosos expresada en kg y por tipología de residuo, así como el total de la generación. Por otro lado, se muestra la evolución del indicador "generación de residuos" en función del indicador de producción por sector.

*Tabla 21. Residuos peligrosos generados (kg) en la lavandería de ILUNION en Valladolid*

	2018	2019	2020	2021	2022
Envases contaminados	34,00	3.257,00	3.957,00	3.240,00	1.511,00
Aerosoles	S.D.*	3,00	1,00	4,00	10,00

	2018	2019	2020	2021	2022
<b>Absorbentes contaminados</b>	S.D.*	S.D.*	S.D.*	S.D.*	21,00
<b>Residuos biosanitarios</b>	S.D.*	S.D.*	42,00	2,00	S.D.*
<b>Aceites no clorados</b>	S.D.*	394,00	S.D.*	500,00	54,00
<b>Pilas. Baterías y acumuladores</b>	S.D.*	2,00	1,00	S.D.*	2,00
<b>Baterías de plomo</b>	S.D.*	103,00	15,00	S.D.*	S.D.*

\* No se han generado residuos

*Tabla 22. Residuos no peligrosos generados (kg) en la lavandería de ILUNION en Valladolid*

	2018	2019	2020	2021	2022
<b>Papel y Cartón</b>	S.D.*	S.D.*	S.D.*	2160	2.760,00
<b>RAEE's</b>	1,00	3,00	1,00	216	224,00
<b>Lodos de depuradora no peligrosos</b>	S.D.*	S.D.*	S.D.*	S.D.*	564,00
<b>Tóner</b>	S.D.*	19,00	1,00	S.D.*	22,00
<b>Tubos de plástico limpio</b>	S.D.*	S.D.*	140,00	84	434,00
<b>Madera (Palets)</b>	S.D.*	S.D.*	S.D.*	1900	2.560,00
<b>Residuos urbanos</b>	S.D.*	S.D.*	112.840**	112.840**	112.840**

\* No se han generado residuos

\*\* Dato estimado en función de las retiradas semanales por los servicios de limpieza municipales, considerando un peso medio del contenedor de 310 kg

*Tabla 23. Generación de residuos total (kg) en la lavandería de ILUNION en Valladolid*

	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
<b>Residuos peligrosos</b>	34,00	3.759,00	4.016,00	3.746,00	1.598,00
<b>Residuos no peligrosos</b>	1,00	22,00	112.982,00	117.200,00	119.404,00
<b>Total</b>	35,00	3.781,00	116.998	120.946,00	121.002,00

De las tablas anteriores se deduce que la generación de residuos, tanto peligrosos como no peligrosos, es irregular durante los años estudiados, ya que, en muchos casos, los residuos están relacionados con los procesos de mantenimiento de la planta o con los métodos de gestión de los residuos. En las tablas siguientes se muestra la evolución del indicador de generación de residuos, en relación con la producción, tanto global como por sectores, primeramente, se muestran residuos peligrosos y a continuación el indicador de residuos totales. En 2022 se puede apreciar una importante reducción en los residuos peligrosos, que contribuye a una reducción de la generación de residuos global del año. Esto, unido al aumento de la producción anual, contribuye a la reducción del índice de generación de residuos en 2022 cerca de un 12%, siendo el menor de los últimos 3 años.

*Tabla 24. Generación de residuos peligrosos en la lavandería de ILUNION en Valladolid*

	<b>Cifra A (kg de residuos generados)</b>	<b>Cifra B (indicador de producción)</b>	<b>Cifra R (kg de residuos /indicador de producción)</b>
<b>2018</b>	34,00	97,29	0,35
<b>2019</b>	3.759,00	100,00	37,59
<b>2020</b>	4.016,00	67,82	59,22

	<b>Cifra A (kg de residuos generados)</b>	<b>Cifra B (indicador de producción)</b>	<b>Cifra R (kg de residuos /indicador de producción)</b>
<b>2021</b>	3.746,00	103,73	36,11
<b>2022</b>	1.598,00	117,88	13,56

*Tabla 25. Generación de residuos total en la lavandería de ILUNION en Valladolid*

	<b>Cifra A (kg de residuos generados)</b>	<b>Cifra B (indicador de producción)</b>	<b>Cifra R (kg de residuos generados/indicador de producción)</b>
<b>2018</b>	35,00	97,29	0,37
<b>2019</b>	3.781,00	100,00	37,81
<b>2020</b>	116.998	67,82	1.725,19
<b>2021</b>	120.946,00	103,73	1.166,02
<b>2022</b>	121.002,00	117,88	1.026,48

## 6.2. Uso del suelo

La planta se encuentra ubicada en una parcela de 5.885 m<sup>2</sup>, de las que sólo 3.519,68 m<sup>2</sup> se encuentran destinadas a la actividad productiva. El resto de superficie se encuentra pavimentada, no existiendo zonas verdes o ajardinadas que alberguen biodiversidad. Asimismo, la parcela se encuentra alejada de zonas con alguna categoría de protección especial. En la siguiente tabla se muestra el indicador “uso del suelo” expresado en m<sup>2</sup>.

*Tabla 26. Uso del suelo (m<sup>2</sup>) en la lavandería de ILUNION en Valladolid*

	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
<b>Superficie de suelo sellada</b>	5.885	5.885	5.885	5.885	5.885

	2018	2019	2020	2021	2022
<b>Superficie total en el centro orientada según naturaleza</b>	0	0	0	0	0
<b>Superficie total fuera del centro orientada según naturaleza</b>	0	0	0	0	0

Más abajo se puede observar la evolución del indicador de superficie en función de la producción de cada año. En 2022 se ha dado el mejor valor de aprovechamiento del recurso de toda la serie, directamente relacionado con el máximo valor de producción alcanzado.

*Tabla 27. Uso del suelo en la lavandería de ILUNION en Valladolid en relación con la producción*

	<b>Cifra A (m<sup>2</sup> de suelo usado en Valladolid)</b>	<b>Cifra B (indicador de producción)</b>	<b>Cifra R (m<sup>2</sup> de suelo usado/indicador de producción)</b>
<b>2018</b>	5.885	97,29	60,49
<b>2019</b>	5.885	100,00	58,85
<b>2020</b>	5.885	67,82	86,77
<b>2021</b>	5.885	103,73	56,73
<b>2022</b>	5.885	117,88	49,92

## 7. Comunicación medioambiental

ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería reconoce que la participación de los trabajadores es una fuerza impulsora y una condición previa para las mejoras medioambientales de la organización.

La hoja de ruta hacia un modelo de compañía Sostenible ha sido divulgado e interiorizado dentro de la organización. Nuestras Personas son las protagonistas del cambio, materializando cada una de las líneas de actuación, creando una cultura interna que alcance a todos los niveles. Con ello

contribuiremos a que nuestras plantas respiren la esencia de la Sostenibilidad. Cada uno de nosotros tenemos un papel esencial y somos promotores de este nuevo modelo de negocio, que impacta directamente en la mejora continua de nuestro Sistema Integrado de Gestión.

Asimismo, nos convertiremos en agentes impulsores de la Sostenibilidad también con los demás nuestros grupos de interés. La difusión de acciones, logros y avances en la materia inducirá a que las estrategias de otras organizaciones se alineen, se creen nuevas alianzas y se compartan objetivos comunes. Del mismo modo, la sociedad tomará como ejemplo el comportamiento de “empresas modelo”, que conllevará a nuevas pautas, tendencias e incluso hábitos.

En marzo de 2022 se llevó a cabo una campaña de comunicación ambiental centrada en el Día Mundial del Agua en la que se publicó interna y externamente el compromiso de Ilunion Lavandería con la Sostenibilidad y en concreto con las medidas implantadas para la protección del agua y el uso eficiente de la misma. Además, mediante el Proyecto 0-Steam, se busca la optimización del consumo energético, reduciendo en gran medida el uso de las calderas en la planta. Dicho proyecto significó nuestra inclusión en los 101 Ejemplos Empresariales #PorElClima.



Ilustración 16: Recorte del Día Mundial del Agua



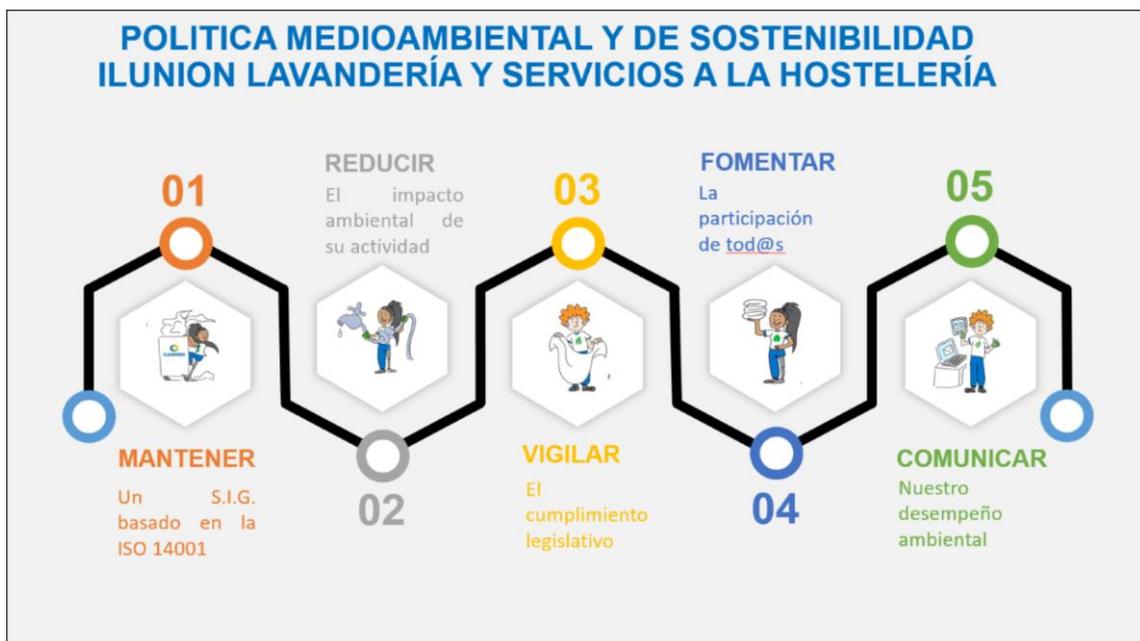
Ilustración 17: Recorte Proyecto 0-Steam

En junio de 2022, con motivo de la celebración del día Mundial del Medio Ambiente se publicaron internamente los avances en la generación de energía de origen renovable en nuestras plantas, con difusión a todas nuestras Personas.

En noviembre de 2022 Ilunion Lavanderías participó en el evento “En Acción Contra el Cambio Climático”, en el que se compartieron las hojas de ruta de Sostenibilidad de empresas referentes como Forética y L’Oreal y se debatieron cuestiones relevantes y actuales. Este evento fue retransmitido en directo vía streaming y en formato presencial.

En el día a día de su actividad, desde el Sistema Integrado de Gestión de Ilunion Lavanderías se pone a disposición de todas las plantas un Manual de Buenas Prácticas Ambientales en el que se establecen las pautas de actuación en materia de medio ambiente de tal modo que se minimicen los impactos ambientales derivados de los procesos y actividades de la organización, y se promuevan actuaciones concretas que sean sostenibles y respetuosas con el medio ambiente.

Se ha trabajado con el Departamento de Marketing en una nueva campaña de comunicación y sensibilización ambiental a todos los niveles de la organización, como muestra la imagen adjunta, donde se han establecido la figura dos embajadores de sostenibilidad, que acompañan todas las acciones que se desarrollan en Ilunion Lavandería en el ámbito de la sostenibilidad ambiental.



ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería reconoce igualmente la importancia y alcance de las actividades que desarrollan sus proveedores como parte integrante del ciclo de vida de su

 <b>ILUNION</b> Lavandería y Servicios a la Hostelería	<b>Declaración Ambiental</b> <b>ILUNION Valladolid</b>	Período: 2022
		Página 49 de 57

actividad, y su posible repercusión sobre el medio ambiente. Por este motivo, desde el Departamento de Gestión, junto con la colaboración de personal de las propias lavanderías, se envía a los proveedores una carta de comunicación. A través de esta carta se les informa que la organización trabaja bajo un Sistema Integrado de Gestión, comprometiéndose a los requisitos de aplicación y facilitando la documentación solicitada.

## 8. Formación medioambiental

La política del Sistema Integrado de Gestión de ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería considera prioritario fomentar la formación y sensibilización de su personal en materia de desempeño ambiental.

Por esta razón, ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería redacta anualmente un plan de formación en el que se recogen los resultados y repercusiones de las acciones formativas llevadas a cabo en el año anterior y se establecen los objetivos a cumplir en este ámbito durante el año. En líneas generales, los objetivos contemplados en el plan de formación de 2020 se dirigen al desarrollo profesional y continuo de sus trabajadores, mediante itinerarios formativos centrados en las personas y el liderazgo tanto personal como profesional, la búsqueda de la excelencia, la transformación, la innovación y sostenibilidad.

## 9. Cumplimiento legal

En el marco del Sistema de Gestión Ambiental, ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería, dispone de un procedimiento de Identificación y Evaluación de Requisitos Legales. El Departamento de Sistema de Gestión se encarga de tener actualizado el listado legislativo de aplicación a la actividad, así como de comunicar los cambios, actualizaciones o nuevas normativas a los distintos centros de trabajo que se vean involucrados.

ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería declara que su centro de lavandería industrial en Valladolid cumple con la legislación ambiental de aplicación en sus instalaciones.

En la siguiente tabla se detallan, agrupados por aspectos ambientales, las referencias legales más relevantes aplicables a la lavandería industrial de ILUNION en Valladolid, así como la evidencia de su cumplimiento.

Tabla 28. Requisitos legales aplicables en la lavandería de ILUNION en Valladolid

Aspecto Referencia normativa	Requisitos	Cumplimiento
<b>AUTORIZACIONES Y PERMISOS</b>		
<p>Ley 17/2009, libre acceso a las actividades de servicios y su ejercicio.</p> <p>Ley 12/2012, medidas urgentes de liberalización del comercio y de determinados servicios.</p>	Licencia municipal.	La lavandería industrial de Valladolid dispone de licencia municipal otorgada por el Ayuntamiento en 2019 y licencia de primera ocupación otorgada por el mismo de fecha 19/10/2016.
<b>AUDITORÍAS ENERGÉTICAS</b>		
Real Decreto 56/2016, por el que se transpone la Directiva 2012/27/UE, de 25 de octubre, relativa a la eficiencia energética.	Auditoría energética.	Se cuenta con la auditoría energética del centro realizada a finales del año 2020. Notificada el 18/02/2021.
<b>AGUAS</b>		
<p>Real Decreto 849/1986, Reglamento del Dominio Público Hidráulico.</p> <p>Real Decreto Legislativo 1/2001, Ley de Aguas.</p> <p>Reglamento del Servicio de Abastecimiento de agua potable y saneamiento. Valladolid.</p>	Permiso o autorización de vertido.	La lavandería industrial de Valladolid dispone de Registro del Ayuntamiento de Valladolid (Aquavall) con la validación del punto de vertido.
<p>Real Decreto 849/1986, Reglamento del Dominio Público Hidráulico.</p> <p>Reglamento del Servicio de Abastecimiento de agua potable y saneamiento. Valladolid.</p>	Limitaciones de vertido.	La lavandería industrial de Valladolid cuenta con analíticas realizadas por STENCO. Además, el Ayuntamiento realiza controles en el punto de vertido de aguas residuales industriales de forma periódica.
Real Decreto Legislativo 1/2001, Ley de Aguas.	Libro Registro.	La lavandería industrial de Valladolid dispone de archivo de registro de todos los controles llevados a cabo.
Real Decreto 509/1996, normas aplicables al tratamiento de las aguas residuales urbanas.	Tratamiento previo.	En la lavandería industrial de Valladolid existe una zona de pretratamiento previa al vertido a colector municipal.
<p><i>Real Decreto 140/2003, criterios sanitarios de la calidad del agua de consumo humano.</i></p> <p>Real Decreto 865/2003, criterios higiénico-sanitarios para la prevención y control de la legionelosis.</p>	Mantenimiento adecuado de las instalaciones.	La lavandería industrial de Valladolid cuenta con un programa de mantenimiento preventivo.

 <b>ILUNION</b> Lavandería y Servicios a la Hostelería	<b>Declaración Ambiental</b> <b>ILUNION Valladolid</b>	Período: 2022
		Página 51 de 57

Aspecto Referencia normativa	Requisitos	Cumplimiento
ORDEN EYE/605/2008, tramitación de las instalaciones de suministro de agua y el procedimiento para la obtención de la autorización de los agentes que intervienen en su ejecución.		
<b>EMISIONES</b>		
Ley 34/2007, de calidad del aire y protección de la atmósfera.  Real Decreto 100/2011, catálogo de actividades potencialmente contaminadoras de la atmósfera.	Disponer de autorización/comunicación de los focos de emisión potencialmente contaminantes de la atmósfera.	La lavandería industrial de Valladolid dispone de Autorización como Actividad Potencialmente Contaminadora de la Atmósfera de fecha 12 de julio de 2016.
Real Decreto 100/2011, catálogo de actividades potencialmente contaminadoras de la atmósfera.	Control externo de sus emisiones cada 5 años.	La lavandería industrial de Valladolid realiza todos los controles reglamentarios correspondientes por OCA. Último control realizado por ATISAE en abril de 2021.
<b>RUIDO</b>		
Ley 37/2003, del Ruido.  Real Decreto 1513/2005, evaluación y gestión del ruido ambiental.  Real Decreto 1367/2007, zonificación acústica, objetivos de calidad y emisiones acústicas.	Estudio acústico.  Respetar los valores límite de emisión o inmisión de ruido y vibraciones.	La lavandería industrial de Valladolid dispone de un estudio acústico llevado a cabo el 29 de septiembre de 2015 por Iberacústica de conformidad con los valores límite legales.
<b>RESIDUOS</b>		
Ley 22/2011, residuos y suelos contaminados.  Real Decreto 553/2020, traslado de residuos en el interior del territorio del Estado.	Envasado, etiquetado de residuos, documentos de identificación, notificaciones de traslado.	Los residuos generados en la lavandería industrial de Valladolid están clasificados por su código LER, se entregan a gestores autorizados y se dispone de toda la documentación asociada
Real Decreto 833/1988, de Residuos Tóxicos y Peligrosos  Decreto 180/1994, registro de pequeños productores de residuos tóxicos y peligrosos. Castilla y León.	Registro de productores de Residuos Peligrosos	El centro de ILUNION Lavanderías en Valladolid está inscrito como Pequeño Productor de Residuos Peligrosos de la Junta de Castilla y León con NIMA 4700049376 y código de inscripción 07P02164700049376.
<b>SUELOS</b>		

 <b>ILUNION</b> Lavandería y Servicios a la Hostelería	<b>Declaración Ambiental</b> <b>ILUNION Valladolid</b>	Período: 2022
		Página 52 de 57

<b>Aspecto</b> <b>Referencia normativa</b>	<b>Requisitos</b>	<b>Cumplimiento</b>
Real Decreto 9/2005, relación de actividades potencialmente contaminantes del suelo.  Ley 22/2011, residuos y suelos contaminados.	Informe Preliminar de Situación de Suelos (IPS).	La lavandería industrial de Valladolid dispone de IPS presentado ante la Administración con fecha 18 de julio de 2016.

 <b>ILUNION</b> Lavandería y Servicios a la Hostelería	<b>Declaración Ambiental</b>	Período: 2022
		Página 53 de 57

## 10. Objetivos y metas medioambientales

La Alta Dirección de ILUNION define objetivos estratégicos que traslada a sus divisiones. Así, ILUNION Lavandería y Servicios a la Hostelería define sus propios objetivos de mejora que, en este caso, van encaminados a la mejora del desempeño ambiental.

De esta forma, anualmente se establecen una serie de objetivos concretos de gestión ambiental que, en la mayoría de los casos, suelen consistir en la disminución del consumo de energía y del consumo de otros recursos (como agua, plásticos, etc.), asignándose valores concretos a estos objetivos de reducción. Estos objetivos anuales se despliegan a su vez en metas que son asignadas a las Unidades Organizativas responsables de realizarlas, asignándose igualmente los recursos necesarios.

Desde el 2020 la dirección ejecutiva de sostenibilidad está trabajando con los proveedores de detergentes para buscar productos con menor ecotoxicidad, sobre todo producida por el uso de hipoclorito. El objetivo es ir reduciendo la cantidad de estos productos para el lavado, garantizando la higienización de la ropa. Este objetivo se ha comenzado a poner en marcha en 2022.

El indicador de cada objetivo se revisa mensualmente para comprobar su evolución y, en su caso, definir actuaciones para alcanzar dicho objetivo. Además, anualmente se realiza un análisis global de los objetivos marcados en paralelo con la Revisión del Sistema por la Dirección.

En la siguiente página, se presentan los objetivos ambientales establecidos en la planta de Valladolid en el año 2022. Como se puede ver en la tabla adjunta, el objetivo de reducción del ratio de consumo de agua se ha conseguido respecto a 2021. Por su parte, los consumos de luz y gas se han reducido, no así llegando a las metas establecidas. La luz ha sido el consumo que más se ha acercado a su correspondiente meta sin alcanzarla.

*Tabla 29. Objetivos ambientales establecidos en la lavandería de ILUNION en Valladolid (año 2022)*

Objetivo	Meta	Acciones	Responsables	Indicador	Estado
<b>Optimización del consumo de agua</b>	Reducir el consumo de agua un 1% respecto al valor de 2021.	Ajustar cargas a la capacidad de la máquina y distribución de cargas en función del cliente	Jefe de Producción	Litros / indicador de producción	El objetivo establecido para 2022 se ha alcanzado únicamente para el ratio de consumo de agua, consiguiendo un 3,3% de reducción  En el caso del consumo de luz, la reducción se ha quedado próxima al valor objetivo sin llegar a alcanzarlo, consiguiendo un 8,7% de reducción
		Disminuir paradas de túnel	J. Producción/ J. Mantenimiento		
		Ajustar turnos de trabajo para el lavado ante la situación COVID	Dirección / J. Producción		
<b>Optimización del consumo eléctrico</b>	Reducir el consumo eléctrico un 10% respecto al valor de 2021 <b>Este objetivo no se cumplió debido a un retraso en la instalación de las placas fotovoltaicas.</b>	Ajustar horarios de apertura/producción	Director de Planta/ J. de Producción	kW / indicador de producción	El valor de reducción del consumo de gas también ha progresado, pero quedándose a medio camino del objetivo establecido, 3,2% de reducción
		Sectorización del encendido de las luces de producción, en función de la distribución de ropa	Director de Planta/ J. de Producción		
<b>Optimización del consumo de gas natural</b>	Reducir el consumo de gas un 5% respecto al valor de 2021.	Ajustar horarios de apertura/producción	Director de Planta/J. de Producción	kW / indicador de producción	Los tres valores han experimentado una reducción en mayor o menor medida, cumpliendo así con la evolución deseada.
		Realizar un estudio de los programas de secado, para optimizar tiempo	J. Producción		
		Ajustar quemadores	J. Mantenimiento		
		Formación a los trabajadores sobre introducción de prendas	J. Producción		



Ilunion Lavanderías venimos construyendo un camino hacia la Sostenibilidad desde 2011. Ha sido en 2022 cuando nuestro compromiso se ha reafirmado con la aprobación de un Plan Estratégico de Sostenibilidad con horizonte 2025, alineado con la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Esta hoja de ruta junto con el exigente marco normativo nos ha llevado a embarcarnos en el proyecto “Compromiso Plástico 0” que supondrá la eliminación del plástico del proceso de expedición de todas nuestras plantas para 2023, contribuyendo a utilizar de forma eficiente nuestros recursos, a minimizar la generación de 76 toneladas de residuos plástico al año y la emisión 236 toneladas de CO<sub>2</sub> a la atmósfera.

*Tabla 30. Datos de reducción de plásticos en la lavandería de ILUNION en Valladolid en 2022*

	<b>Datos de reducción (%/índice de producción)</b>
<b>Lámina</b>	42%
<b>Lámina de 700 mm y 100 gg</b>	

La ropa expedida será cuidadosamente colocada por nuestras #PERSONAS en los carros y una funda azul la protegerá para seguir alcanzando los máximos estándares de calidad e higienización, aportando un valor único y diferencial. El carro viajará de nuestras plantas a los clientes y la ropa perfectamente colocada y desinfectada será distribuida para su uso.

Muchas de nuestras plantas ya se han adelantado al cumplimiento de este objetivo, reduciendo e incluso erradicando su utilización en el empaquetado del textil. En líneas generales, se ha alcanzado una reducción global del 20% del consumo de lámina y semitubo y del 37% de bolsas. Esto ha sido posible gracias a la innovación e implicación de nuestras #PERSONAS, que han

trabajado juntamente con clientes y proveedores para “Construir un mundo mejor con tod@s incluid@s”.



Desde Ilunion Lavanderías apostamos por la innovación como vector de cambio y por el desarrollo de nuevos productos de lavado. Por ello venimos construyendo alianzas con nuestros principales proveedores de detergentes para implantar soluciones eficientes, que reduzcan nuestra huella ambiental y proporcionen un valor añadido a nuestros clientes.

En esta línea se han impulsado dos vías de trabajo, asegurando el cumplimiento de estrictos parámetros de limpieza y desinfección y garantizando en todo momento la calidad del servicio:

- Por un lado, la optimización del consumo de agua y con ello la mejora de la eficiencia energética de nuestros procesos.
- Por otro lado, el desarrollo de productos de lavado con etiquetado ECO (UE Ecolabel) que favorecen su biodegradabilidad, mejoran la calidad de las aguas residuales y certifican que todo el proceso cumple criterios sostenibles.

En 2022, un 10% de nuestras plantas ya contaban con soluciones ECO en sus fases de lavado. En 2023 está prevista su ampliación a un 55%. Nuestro objetivo en 2025 es que todas nuestras lavanderías utilicen productos sostenibles, que minimicen nuestro impacto en el entorno.

 Lavandería y Servicios a la Hostelería	<b>Declaración Ambiental</b>	Período: 2022
		Página 57 de 57

## 11. Verificación ambiental

La Declaración Ambiental 2022 ha sido verificada por el Organismo de AENOR INTERNACIONAL, S.A.U., con número de acreditación ES-V-0001.